铁道部严禁超计划售票

延长高铁运营时间,安全成为春运最核心任务

本报讯 据铁道部网站消息,铁道部党组书记、部长盛光祖日前到深圳站、东莞东站、广州东货场集中售票点和广州站检查春运工作时强调,春运期间铁路客流密集,客运组织难度大,车站要加强旅客组织,严格执行售票纪律,严禁超计划售票,为旅客乘车提供最大方便。

今年,铁道部正式推行实名制购票,在一定程度上遏制了票贩倒票的行为。同时,电话订票和网络订票系统的开通也为春运期间乘客返乡提供了更多的购票途径。盛光祖强调,春运期间铁路客流密集,客运组织难度大,车站要加强旅客组织,严格执行售票纪律,严禁超计划售票。

据介绍,盛光祖要求春运期间加强设备养护维修,确保设备稳定可靠,确保线路安全畅通。铁道部已经组织各铁路局编制运行图,多措并举,全力挖潜,以最大限度提升能力。不仅要确保春运期间客运绝对安全,不出现重大行车事故,还要做好应对突发事件、异常天气等的预案。

盛光祖反复强调,确保安全是春运工作最核心的任务,必须不断强化安全意识和安全管理,确保各项安全措施落实到位,保证春运期间旅客运输的绝对安全。

为了扩充运能,铁路部门将在春运期间采取四项措施。首先,同比增开图定旅客列车131对,使总量达到2064对。其次,增开临客,其中节前直通临客增加32对、达到279对,节后增加17对、达到303对。确保节前、节后总体运能均超过历年来最高水平。

此外,通过武广、京沪高铁加密或重联运行,延长高铁运营时间,高峰期必要时临时缩短或取消夜间检修时间用于增开动车组列车等手段,释放高铁能力。

据中新社

"沉重"的幸福 12日,在济南火车站,几名背着行李的贵州农民工即将返乡。他背上的行李虽然很重,但感觉得到里面满载着幸福。 本报记者 周青先 摄

本报记者兵分三路体验公路春运

仍有个别客车路边下客

12日,本报三路记者分别从省城三个长途客运站出发,对春运期间省内长途客运进行体验式采访。

客车手续不全

1月12日,记者来到济南长途汽车西站,取道泰安、曲阜,前往滕州。在售票大厅里,购票几乎不需要排队。

记者随机在一个窗口买了张去往滕州的车票,"拿好票,13号检票口上车,现在就走。"一上车,记者就听到几个乘客抱怨,"怎么还不开车?多耽误事儿!"

原来,车上的乘客已经等了一个小时。司机的答复则只有一句话,"再等等,老板来了,立马开车。"可是,老板来了也没用,原因是营运手续不全,不能上路。老板也着了急,电话打了一通又一通,还是不能解决问题。

乘客们走下车抗议。车站管理人员也出面协调,称正从长途汽车总站调过来一辆大巴,让乘客转移到新车上去。至于为什么不能上路,缺了什么证件,工作人员不愿过多解释:"跟你说了你也不懂,先上车等会儿吧。"

两个小时后大巴终于来了,发车前往滕州。一路上,大巴在曲阜、邹城停车两次,3小时15分钟后,到达滕州。

站点有出入

12日10时25分,记者在长途汽车总站登上由济南开往乐陵的流水班车。贴在车窗上的线路图显示,济南到乐陵之间有济阳、商河、赵奎元三个站点。而在长途汽车总站网上查询的结果,则有商河、殷巷、赵奎元、郑店、乐陵等站。

前往乐陵的乘客朱先生说,只要提前跟司机说一声,在沿途都能够停车下客。"坐这个车的很多人住在沿途的村里,直接在路边下车,很方便。"

记者发现,客车沿路停车8次。从减速停车到重新启动,沿途停车平均每次耗费2分钟左右。按照济南长途汽车总站官方网站的信息,济南到乐陵需要2小时30分钟,而实际耗时2小时50分钟。

司机操作规范

济南长途汽车东站并无直达海阳的车辆,但开往乳山的大巴会在海阳停留。12日8时30分,记者乘坐的车辆准时出发,载客量45人的豪华大巴上,只有10人散坐在车的前端。一路上,司机操作较为规范,时速维持在80-90公里。12日13时40分,大巴到达海阳。

本报见习记者 张泰来 娄士强 刘帅

电话订票只收市话费

电信部门如有附加收费,可拨10050投诉

本报济南1月12日讯(记者 杨传忠 实习生 李静) 12日下午,济南铁路局发布公告称,旅客拨打95105105自动语音电话订票只收取市话费,没有额外收费。旅客如发现电信部门有额外附加收费,可拨打10050进行投诉和申请退费。

对于有旅客电话订票时遭遇额外收费,济南铁路局表示,济铁自动语音电话订票系统95105105曾是一个信息台号码,被选用为订票电话后,济南铁路局和通信运营商达成协议,市民拨打该号码不再收取信息费,只收取市话费。通信运营管理部门也曾为此下发了相关通知和要求。

据介绍,自2011年12月21日起,95105105开始试运行,运行初期曾出现过运营商对个别号段信息没有删除干净,潍坊地区有旅客电话订票时被额外扣了0.9元/分钟信息费的情况。接到投诉后,铁路部门立刻与通信运营商联系,截至2011年12月26日,共有7名旅客反映多收费问题,全部给予了赔偿和道歉,共赔付信息费110元。

济南铁路局提醒旅客,万一发现自己在拨打95105105订票时,不是按照市话进行收费,被额外收取了信息费,可拨打客服热线10050进行投诉和申请退费。

◓春运集装箱

订票网站将"开分店"

本报讯 广铁集团客运处副处长陈晓梅透露,铁道部门针对全国"一张网"网上预订春运火车票首年出现的网络瘫痪状况,正在研究实施"开分店"式多网运作减压。

据铁道部通报,仅1月9日一天,12306订票网站的点击量就超过了14亿次,相当于全中国每个人都在一天内点击了一次www.12306.cn订票网站。由于网站点击量大,很多旅客无法顺利登录,铁路部门建议旅客尽可能选择其他购票渠道购票。

那么,是否会改由各大铁路集团开设分网?陈晓梅回应,铁道部门目前正在加紧研究部署,但是,不可能今年就实现"开分店"式多网运作。

据《广州日报》

网购火车票无网银也可以

本报济南1月12日讯(记者 赵伟 任志方 实习生 李杨伟) 记者了解到,针对目前不少购票者因为没有网银而抢购不到火车票的情况,中国银联发布提示称,使用"银联在线支付"在12306网站网购火车票时无需网银。

在采访中,不少市民反映,他们没有12306网站目前接入银行的银行卡;有的虽然有接入的银行卡,但没有开通网银,无法使用网银支付票款;开通网银的用户也遇到了跳转页面出现"系统正忙请稍后再试"的情况。

中国银联发布提示称,使用"银联在线支付"在12306网站网购火车票时无需网银。记者了解到,银联在线支付提供多种支付方式,其中"认证支付"、"快捷支付"以及"小额支付"无需使用网银即能完成付款。

多趟列车将临时停运

本报济南1月12日讯(本报记者 杨传忠) 记者从济南铁路局获悉,因客流变化,1月22日—26日期间,自元旦开始满图运行的京沪高铁部分周末和高峰列车停运,具体如下:上海虹桥开G132次、南京南开G206次、北京南开G137次、G203次停运。上海虹桥开G120次、北京南开G155次停运。上海虹桥开G124次、北京南开G159次停运。上海虹桥开G214次、天津西开G215次停运。北京南—上海虹桥G103/G136次、G111/G146次、G115/G148次、G117/G152次、G125/G158次停运。北京南—南京南G205次停运。

此外,受郑州站施工影响,1月24日郑州开D258/9/8次(郑州—济南)改为开封站始发,开封站13:02开,郑州至开封间停运。1月20日济南开1085次(济南—乌鲁木齐)停运;1月22日乌鲁木齐开1086次停运。1月24日济南开K15次(济南—重庆北)停运;1月25日重庆北开K16次停运。