恭贺新禧

【忙年】2012

网购、电话订票分流部分买票人员

火车站买票长队提前“消失”

本报1月12日讯(记者 李大鹏) 12日,记者获悉旅客通过电话和网络可以买到1月23日也就是春节当天的火车票了,这一购票方式为车站售票窗口起到了分流作用,火车站售票大厅内排长队购票的景象提前不见了,但是一些热门线路的车次部分日期已经没有票源了,旅客需要为出行重新做打算。

12日上午9点多,记者在烟台火车站看到,西售票厅内开了5个窗口,其中还有两个是退票、改签窗口,每支队伍也不过十几人,相比12月底排队买票人山人海的情景,此时售票大厅显得十分冷清。记者随机采访了几名旅客,不少人都是来买当天车票的。烟台火车站工作人员告诉记者,售票大厅内买票长队的消失也与网络和电话订票有很大关系,因为窗口售票比前两者晚了4天时间。

另外,记者了解到,1月12日烟台火车站共发送旅客13000余人,客流较为平稳。截至1月12日15点烟台火车站预售期内多趟列车无票源,其中菏泽方向5018次:1月13-18号无票。日照方向K8274次:1月13号无票。广州方向K1162次:1月13-18日无票。西安方向K1130次:1月13-18日无票。佳木斯方向K1392次:1月13-15号无票。石家庄北方向2246次:1月15-18号无票。枣庄西5038次:1月13-18号无票。徐州方向K764次:1月18号无票。济南方向K8292次:1月18号无票。其余时间其余车次均有票额。

旅客若有其他问题可拨打咨询电话:0531-12306,或登陆烟台火车站网站www.ythcz.net,微博weibo.com/ythcz查询。目前火车站及代售点窗口火车票预售期为提前8天,12306网站和订票电话为提前12天。旅客可在www.12306.cn网站购票,也可拨打95105105电话订票。

7点半上岗,25个小时连轴转

检票、维持秩序、解答问题……火车站“女管家”春运期间更忙了

文\片 本报记者 李大鹏

在烟台火车站,有一位值班站长被人们亲切地称为“女管家”,也被同事们评为“最美女站长”。她叫许萍,已经在烟台火车站工作10年了。检票、维持秩序、解答问题……解决一切与旅客相关的事宜,就是许萍每天的工作。春运正是她最忙的时候,工作要25个小时连轴转,碰上客流大时还得多顶会。

一位旅客正向许萍咨询问题。

旅客的事都会尽力解决

1月9日下午2点,烟台火车站值班站长许萍接到一名旅客的求助,原来和这名旅客同行的有一名刚做完手术需要担架的病人。听说情况后,许萍立即安排有关人员用担架将该旅客引导至重点旅客候车区。

像这样事情太多太多了,在这10年的铁路客运工作中,许萍也已记不清到底为旅客解决过多少困难了。“面对陌生人的悉心照顾,这种急旅客所急、想旅客所想的办事风格和亲人般的服务,让我找到了家一般的温暖”。这是近日河北唐山旅客闫某写给烟台火车站感谢信中的一句话。

前阵子,2245次列车到达烟台火车站后,一名旅客找到许萍,反映其行李在车上被人拿错了。许萍随后立即联系了站台值班员,与淄博火车站取得联系后,许萍请淄博火车站工作人员将该行李放到回烟台的K1129次车上,并在收到行李后第一时间将失物交付给了旅客。

从1月6日起,火车站实行实名制验票上车,值班站长的工作量也加重了。“有旅客退票后,没法再买票,我们就帮着联系济南铁路局恢复旅客的购票资格。”交谈期间,也不时有旅客上前咨询,“只要是坐车的旅客,有什么问题都可以问。尽量帮他们解决,不能让旅客带着坏情绪上车。”

春运期间25个小时连轴转

作为火车站客运值班站长,平常早晨正常上班时间是8点,春运期间改为7点半,下班时间到第二天上午9点,一干就是25个半小时,碰上客流大时得多顶一会。

旅客都好奇这个值班站长具体负责什么?“全权负责火车站客运、售票、行包、安全生产,解决一切与旅客相关的事宜。”许萍说同事们之间都称呼她这个值班站长为“女管家”。

随着春运的开始,客流量不断增加。从1月份开始,记者每次到火车站都能看见许萍的身影,不是在售票大厅外维持秩序,就是在候车室内解答旅客问题,有时不该她值班,但是人手不够,她也会主动过来帮忙。“大家都这样,春运人手不够用。”许萍称对于春运期间的忙碌早已习惯,“每年到了那个节点都会忙,已经提前做了准备。”

儿子的家长会去不了

12日上午记者见到许萍时,她正在回答旅客的问题。有时,她还要通过对讲机来调度其他工作人员的工作。

许萍说,值班站长的工作很繁琐,需要细心对待,“不光是对工作、对同事,更是对旅客。要是碰到旅客投诉,我们就换位思考,自己也在外地坐过火车,都希望服务好点。”

12日下午,许萍的儿子要开家长会,“去不了了,只能让他姥姥带着去,可孩子非得让我去。”许萍的儿子刚上一年级,“这是孩子的第一学期,要是13日我就能去了,但是没办法,不能请假,请假的话别人就得过来替我,总得有人在这盯着。”

对于家人,许萍称刚工作时对她也不太理解,儿子一直是孩子姥姥带着,现在慢慢大家都习惯了。

避开周末小高峰 提前预约更易找到家政

我们帮您找家政 ZHAOJIAZHENG 咨询热线:15106456961

本报1月12日讯(记者 曲彦霖 实习生 苏静) “我想周末找家政工来清洁厨房,有合适的家政公司吗?”近日,本报“我们帮您找家政”接到不少市民希望家政周末来家里清洁服务的热线电话。由于周末预约比较集中,请有需要家政服务的市民朋友尽量避开这个小高峰时段。另外,温馨提示:由于年前家政公司预约满档,提前预约更易找家政。

新年新气象,家里都要里外收拾一番!除了玻璃,厨房的清洁也是个老大难。家住幸福的孙先生在大扫除时就遇到这难题。一年下来,厨房墙壁、地板有很多污垢,清理起来十分麻烦。得知本报开展“我们帮您找家政”活动后,孙先生与本报工作人员取得了联系,不到半小时,孙先生就与家政公司联系好了。”

如果您也需要家政,快来拨打本报“我们为您找家政”活动热线:15106456961吧。目前已有近百位市民成功预约了满意的家政公司。

只需提供您的住址、所需服务和时间段,我们将竭力为您找到满意的家政。目前参与本次活动的家政服务公司有:烟台万虹保洁有限公司、满怡佳家政保洁公司、慧盛华家政服务有限公司、烟台华润保洁服务有限公司、烟台德德家政有限公司、爱君家政烟台连锁店、江海家政保洁服务有限公司。

春运曲折回家路 转五趟车才能到家

本报记者 李大鹏

春运期间,火车站少不了农民工的身影,他们在为这座城市辛苦了一年后,带着各种心情踏上回家的路,不论家在何方,不论路有多远,为了过年和家人团圆,他们纷纷踏上开往家乡的列车。

人物:尚金龙
回家路费:130元
花费时间:16小时

尚金龙,32岁,河北省保定市曲阳县人,12日下午,记者火车站西候车室内看到他们一行7人正围在一块打扑克,等候开往石家庄的2246次列车到来。

他在烟台市一家水泥厂打包钢筋,一天能赚120元,每次回家都要转多趟车。先是从烟台坐12个小时火车到石家庄,车票价格为99元,到了石家庄后转坐2小时汽车到定州,票价为24元。从定州再坐汽车到盖头村,花费时间2小时,票价7元。最后从盖头村和当地人借个自行车,拖着姓李到家,这段路大约10多里地,耗时20分钟。

“收入不太行,有活也不想干。”尚金龙称对于明年自己也没有什么打算,“很想回家玩,过完年再决定去哪。”

人物:张伟
回家路费:451元
花费时间:46小时

张伟,30岁,贵州省遵义市道真县人,他的家乡靠近重庆,所以他坐到重庆后再转车回家。

“结婚了,有个5岁的男孩。”张伟称自己在威海市一家建筑公司做木工,他的媳妇在广东打工,孩子一直是奶奶带。“在威海工作两年了,一年就回一次家,收入还可以,但是今年包工头还欠着我1万多,等了一个多月没拿到钱便决定回家不等了。”

张伟也是和打工的老乡一块回家,要倒5趟车,先是从威海坐了3个小时的汽车到烟台,花费35元,然后等着坐17个小时的火车到郑州,花费155元,再从郑州坐21个小时火车到重庆,花费175元,接着从重庆坐3个半小时的汽车到道真县,花费70元,最后从道真县坐1个半小时的汽车到家,花费16元。

张伟老家很多年轻人在威海打工,他是自己一个人出来找的工作。“明年看情况,如果可以就来烟台。”张伟一行人买的是硬座,“能省一块是一块。”

烟台车务段两站联手 帮助旅客找回失物

本报1月12日讯(记者 李大鹏) 1月10日早晨6点45分,2245次列车莱阳站开车后,烟台车务段桃村火车站当班值班员张书清接到莱阳火车站客运电话,旅客孙某在莱阳站下车时不慎将价值1万多元的笔记本电脑、手机遗忘在2245次列车上。

7点45分列车到达桃村站后,值班员张书清和客运员急忙赶到旅客提供的车厢内,最后终于在8号车厢14号中铺找到了旅客孙某遗忘的笔记本电脑和手机。为让旅客尽快拿到失物,桃村站通过当日最早开往莱阳方向的K1184次列车,将笔记本和手机捎到莱阳站客运,转交给孙某。

祭灶王、蒸年糕 老烟台人过年挺讲究

本报记者 李大鹏

过年习俗

在老烟台人眼里,十五之前都是年。就是说,正月十五之前,几乎每天都有要忙活的事。那具体都要忙活些什么呢?今天就让记者为你介绍一下咱们老烟台人过年都有些啥讲究。

腊月二十三,祭灶王

“往年的春节是从小年开始,也就是农历腊月二十三。所谓的老烟台也就是指芝罘区。”原芝罘区史志办主任常洪喜说他们家现在过年还是按照老传统来。

“这一天“年”醒了,传说年是个猛兽,他要进人们家中。为了不让他进门,中午吃面条,晚上吃饺子,面条的意思是把它绑住,饺子是要包住他。”

那时,家家都得“送灶王爷上天”,俗称“辞灶”。传说是灶王爷要到玉皇大帝那汇报工作,为了祈求灶王爷上天多说点好话保佑来年平安,必须在灶口摆上面条、糖瓜等贡品,然后放爆竹,最后贴上新灶马。

腊月二十四,蒸年糕

“不是现在卖的那种年糕,而是地瓜面和苞米面做的,从民国往后到1982年以前一直这样。”常洪喜说,“腊月二十四早晨开始烘地瓜,中午就不再单独做饭了,下午两三点吃一点地瓜,剩下的留着到正月作为礼品送给客人。

还有大年初一时也要吃糕,预示孩子年年高,客人来了也不能全吃馒头,要和着糕吃,比较通情达理的客人只吃糕,因为它的价格比起馒头便宜很多。”