友情提示

提前进站 最少半小时

1时50分许,在东候车室的西宁乘客张先生急得快要哭了,张先生买了K172青岛至西宁的车票,结果因为检票时要实名验票加上要排队,张先生愣是没赶上火车,他找到值班站长询问如何处理,站长告诉他只能退票才能减少损失。“本来我就感觉时间很紧张,结果没想到进站还要排长队检票。”张先生说,车是下午1点42分发车,他一点半才到车站,等排队检完票已经赶不上车了。

青岛火车站值班站长李蓉称,实名制以来,乘客需要至少提前半个小时左右进站,如果遇到个别时段发车密度加大时,乘客最好提前40分钟进站。“目前车站每天至少有两个检票排队高峰,分别是早上5点至6点半,和晚上5点至6点。”李蓉说,因为这两个时间段发车密度比较密集,客流比较大,提醒乘客提前进站,不要因进不了站耽误行程。

12日下午,青岛火车站东售票厅内,4号、5号两个退票改签窗口都排起了长队,而一旁的售票窗口则冷冷清清。 本报记者 赵波 摄

买后难转手,实名票退票火了

乘客可关注网站剩余票额, 以便及时购票

本报1月12日讯(记者 赵波) 12日,青岛火车站售票厅内退票改签窗口排起了长队,与只有几个人排队买票的售票窗口形成了鲜明对比。车站工作人员介绍,以前买了车票可以转让,实名制后,只能退票,由于退票人数不少,没有买到票的乘客可及时关注网上剩余票额,最后关头订上票也不是不可能。

12日下午1时许,在青岛火车站东售票厅,记者看到,虽然开了两个退票改签的窗口,但是排队的退票或者改签的乘客还是排起了长队,每个窗口都有20余人,与旁边售票窗口的冷清形成了鲜明的对照。

正在排队退票的程先生介绍,他买了青岛至哈尔滨的车票后,家里人突然改变主意不回家了,所以只能把车票退掉。“以前如果买了票不走,可以将票转让给票贩子,东北方向的票很好卖,但今年全是实名制,票贩子连影儿也没了,票也不能转让只能退掉。”程先生说,青岛到东北方向的车票每年都比较紧张,所以每年都要及早下手抢票,今年票是抢到了,但家里突然有事回不了老家,退掉车票他觉得很可惜,但是不退损失更大。

采访中,记者发现像程先生这样的乘客还有很多,要退的票不少是青岛至东北、青岛至太原等一些热门车次票。“买上票了,又想开汽车去,反正退票手续费也不高,就把票退了。”退完票的陈女士说,她买的青岛至北京的高铁车票,以前退票手续费是20%,现在是5%了,一张票能多拿回不少钱来。

青岛火车站工作人员介绍,不少乘客买完车票最后又改变行程,由于今年实行实名制,车票一旦打出来,乘客如果不坐车只能退票,所以车站东售票厅就开设了两个退票改签窗口。“乘客退票的多了,那些没有买到车票的可以及时查看网上的剩余票额,如果有退票可赶紧购买。”车站工作人员说。

▲10日,一名来青旅游的美国游客准备坐火车去北京,乘飞机回国。

本报记者 杨宁 摄

◀12日,在火车站,一名旅客拖着两大包行李准备上车。

本报记者 杨宁 摄

春运面孔

候车室

长途站拦下一批“酒乘客”

带高度酒超过4斤,安检难过岗

本报1月12日讯(记者 赵波) 进入春运以来,携带违禁物品乘车的乘客也多了起来。12日,记者从青岛长途汽车站安检口了解到,不少乘客因为携带高度白酒过量而被拦下,原来携带高度白酒坐汽车最多不超过4斤。

“我以前过节回家也会给父母买点酒带回去,这次为什么不行?”11日上午,在青岛汽车站内,张旭因为携带56度的机场白酒过量而被拦下,“这一桶白酒是十斤装的,而且度数超过50度,我们的规定是超过50度的白酒最多只能携带两公斤,超过这个量我们就要暂扣。”青岛交运集团安稽处处长杨辉斌说,一般车站暂扣的乘客物品要求乘客在7天内取回,如果乘客不取视作放弃。

乘客张锋准备去胶南,随身携带了一大塑料桶液体,通过安检口时被拦下。车站工作人员打开火机点火查看桶里装的是否是易燃液体,“这是切削液,不是易燃物,就跟水差不多。”张锋解释。经验证确实不是易燃物后,张锋被放行。

记者在安检口的记录本上看到,截止到11日上午11时,几个小时已经有11个乘客携带违禁物品登记在案。而自春运开始以来,记录本已经登记了十几页。

杨辉斌介绍,自6日以来,车站安检处每天都能查获管制刀具十余把,易燃易爆物品十余起,提醒乘客乘坐长途车一定避免携带违禁物品,像一些管制刀具一旦发现会予以没收。

过年回家,顺走老板娘电脑

打工妹见财起意, 列车上被抓

本报1月12日讯(通讯员 刘建新 吴梦华 记者 赵波) 在市北区一足疗馆打工的山西女孩赵某,回家过年竟顺手牵羊偷走了老板娘的笔记本电脑。老板娘及时发现后追到火车站,在候车室发现赵某后及时报警,火车站派出所民警在列车快要开车时,将赵某在卧铺车上查获,并从其行李中找到老板娘失窃的电脑。

11日晚7时许,市北区某足疗馆的老板娘吴女士电话报警称,当天下午,她外出回到足疗馆后,发现自己的笔记本电脑不见了,而在店里打工准备回山西平遥老家过年的女孩赵某也不见踪影,吴女士怀疑极有可能是赵某偷走了电脑。她急急忙忙赶到火车站,果然在南地下候车室内发现了正在候车的赵某。吴女士并没有打草惊蛇,直接拨打了报警电话。

接报后,民警立即赶到与报案人吴女士会合,而此刻,开往太原的K882次列车已经检票上车,民警带着吴女士登上列车逐车查找,离发车只差十分钟时,终于在3号硬卧车厢找到嫌疑人赵某。赵某见到吴女士和民警后,很快承认自己见财起意偷拿了店里的笔记本电脑,民警在赵某的行李中找到了失窃的笔记本电脑。

当晚,嫌疑人赵某被移交青岛警方处理。