大学生放假,春运迎来高峰

滨州汽车总站调度大量加班车,并增加临时检票口和10个售票窗口

本报1月12日讯(记者 孙珊 张牟幸子) 13日,滨州汽车总站将迎来今年春运启动以来的第一个客运高峰,本次高峰将以滨州学院和滨州职业学院两所高校的返乡学生为主。为应对13日的学生流,滨州汽车总站增加了10个临时售票窗口,并安排了加班车现场待命。

12日下午,记者在汽车总站第四候车大厅看到,到处都是车站工作人员忙碌的身影。工作人员告诉记者,车站正在为学生能够顺利乘车返乡做着准备工作。

13日,滨州学院和滨州职业学院的学生将会陆续放假,学生流将在春节前的春运工作中扮演重要角色。为应对这次客流高峰,车站已做好万全准备,确保人力、物力绝对充足。

截止到目前,车站流水线客车车票可以随来随买,而对于发往菏泽、梁山、莒南等鲁西南方向的就要买预售票,鲁西南等地的加班车比较多,"提前买预售票,比较保险(预售期15天)",车站工作人员说。

记者在第四候车大厅站长值班室看到,办公桌上摆放了很多加班车线路指示牌、对讲机、大喇叭等。工作人员正在忙活着调试大喇叭和确认班车班次。记者了解到,这些线路指示牌也是同样为学生流准备的。

当日的值班站长屈秀珍告诉记者,"为了迎接学生放假流,车站保证充足的人力、物力。像对讲机啊、大喇叭啊,明天都要用到的。"

为了让更多的学生在最短的时间内买到票,车站在售票窗口上又有了新的举措:在既有的基础上,又增加了10个临时售票窗口。其中,三区加了1个,四区、五区、六区分别加了3个。

记者了解到,车站在增加售票窗口的同时又增加了临时检票口。"到时候,会视客流量确定。乘客多的话,会随时开通检票口",车站值班站长屈秀珍说。

为备战这次的学生流,车站在增加临时售票窗口和检票口的同时,也相应的配备了车站工作人员。"这次车站高峰,车站全力增加人力、物力,确保乘客们能安全顺利返乡。"值班站长屈秀珍说。

◀长途汽车总站准备好的加班牌。

"玩"着等车

1月12日,记者在滨州汽车总站的候车大厅里看到,许多候车的乘客为打发时间玩起了手机或平板电脑。

记者 孙珊 张牟幸子 摄影报道

汽车总站第四候车厅 一天要收五六百斤垃圾

汽车总站的保洁员在打扫卫生。 记者 张牟幸子 孙珊 摄

本报1月12日讯(记者 孙珊 张牟幸子) 春运渐渐进入高峰期,滨州市汽车总站的人流量也越来越多,在候车大厅,许多来不及吃饭的乘客大多捧着泡面或是面包一类的速食充饥。因此,汽车站的垃圾也逐渐多起来。

12日下午,在滨州市汽车总站4区的候车大厅里,两名保洁人员正在紧张地忙碌着,穿梭在每个休息椅之间,不停地打扫着旅客扔下的垃圾。正在打扫卫生的保洁员张女士告诉记者,现在每个候车大厅有三个保洁员负责,一天下来,每个候车厅的垃圾能盛满七八个大桶,一个桶至少要装八十斤。"明天学生们就放假了,候车厅就要站满了人,那时候垃圾更多,估计能装十桶垃圾!"另一名保洁员告诉记者。

张女士告诉记者,因为许多旅客大多在车站买盒泡面吃,吃完了就连汤带水的扔在垃圾桶里,打扫起来也很困难。在候车大厅的小商店里,每天卖出的泡面数量也在不断地增长。

市民王先生说,现在春运了,这些工作人员都很辛苦,"我都告诉女儿吃完东西的垃圾袋等要扔在垃圾桶里,不要让保洁人员更辛苦。"汽车工作人员提醒候车旅客,在车站候车时因吃东西等产生的垃圾,请放入垃圾桶内,尽量减轻保洁人员的负担。

买了预售票记错发车时间 晚到几分钟客车发走了

乘客购票后一定要记清发车时间,以免延误行程

本报1月12日讯(记者 孙珊 张牟幸子) 春运期间,许多市民为了买到回家的车票,在部分线路车票紧张的情况下会提前购买预售车票,尤其是即将放假的大学生们,大多会按照期末考试截止时间来提前购买车票。同时,也会有部分旅客因为记错发车时间,或是临时有事导致错过班车。

12日,记者在滨州汽车总站候车大厅的总服务台处,一连见到三四名旅客前来退换车票,其中一名旅客因为记错了发车时间,晚到了几分钟便错过了客车。因为在发车后一个小时内,所以该名乘客申请退票时,可以退换50%票款。

负责检票的工作人员表示,因为每辆车售出的车票都是有统计的,所以发车时有几名乘客还未到也是有数的,"每次出现这种情况都会在广播中播出好多遍提示语。在售票员卖出预售票时,也会提醒旅客记好发车时间"。

总服务台的工作人员告诉记者,退票中不乏一些大学生,因为许多大学生买了预售票,但是因为期末考试时间临时调整,就只能来退票换票,"明天就是滨州市两个高校放假的时候了,客流高峰就来了,明天还会有更多退换票的乘客。"

滨州汽车总站当日值班站长屈秀珍告诉记者,因为现在汽车站可以提前十五天买票,有的乘客提前买了车票后就忘记了发车时间,所以希望乘客在购票后一定要记清楚发车的时间,以免延误行程,"一天好多班车的线路可以换乘,但是像发往上海的每天只有一班车,耽误了就只能等第二天了,所以乘客一定要注意发车时间。"

便民小贴士

如果市民错过了客车或是临时更改出行时间需要退票,根据交通部《汽车客运站收费规则》退票费按下列标准收取:

1、当次客运班车开车时间2小时前办理退票,按票面额10%计收退票费,不足0.5元按0.5元计算。

2、当次客运班车开车时间前2小时以内办理退票,按票面额20%计收退票费,不足1元按1元计算。

3、当次客运班车开车后1小时内办理退票,按票面50%计收退票费,不足1元按1元计收;开车后满1小时不办理退票。

长途客车司机张春洋 >>

滨州至杭州 一走就是十几个小时

长途客车司机张春洋。 记者 张牟幸子 孙珊 摄

本报1月12日讯(记者 孙珊 张牟幸子) 12日下午3点15分,再过15分钟,长途客车司机张春洋驾驶的滨州到杭州的长途客运车就要启程了,第二天早上7点才能到杭州,这一走就是十几个小时。

12日下午3点15分,记者在汽车总站第四候车大厅滨州到杭州检票口见到了正在做准备工作的张春洋。张春洋告诉记者,自己开长途车两年了,每次一出门,路上就是十几个小时。

滨州到杭州的长途车是两个人轮流开车的,每人四个小时,张春洋说路上他们还是可以休息的,公司规定,晚上2点到五点之间是可以在服务区停车休息的。

记者了解到,滨州到杭州的这班长途车共32个床铺,售票时只售31个。说起这个,和张春洋一起开车的驾驶员朋友们说,"车上有一个床铺是我们的,轮流休息的时候可以睡一下,其实没有大家想象中的那么辛苦,累了就到旁边的床铺上睡一觉,保证安全是最重要的"。