食品安全热线关注年夜饭

注水肉、地沟油，市民最忧心

17日，12345受理中心现场，不少市民拨打热线反映食品安全问题。 李珍梅 摄

新闻同期声

本报1月17日讯(记者 李珍梅 姜萌) 春节临近，食品安全令人格外关注。17日上午，市质监、工商、食药三部门在12345受理中心集中接听有关食品安全的热线，春节临近，对注水猪肉、消毒餐具、过期食品等问题，市民最关心。

17日上午9点30分，在12345受理中心现场，青岛市质监局、市工商局、市食品药品监督管理局的相关业务处室负责人带上耳麦，等待市民打来的有关食品安全的举报、投诉电话。

“我在超市买牛奶，买时没注意，回家一看成了膏状体，仔细看日期，结果是过期的。”9点30分，首位拨打热线的市民向工商局反映在超市买到过期乳制品问题。市工商局食安处处长孙立伟建议这位市民可以到超市进行交涉，超市应予10倍赔偿。如果市民对超市的赔偿不满意，可以再向12315反映。

临近春节，不少市民在酒店订了年夜饭，如何吃得放心成了焦点。不少市民来电质疑餐饮单位的卫生状况、用油的情况和餐厨垃圾处理的方式。当天，负责对餐饮企业监管的市食药局工作人员成了大忙人。

“昨天我去饭店炒了个菜打包回家，但吃着感觉不对劲，是不是用的油有问题？”一位市民反映，她本来还想带着全家去饭店吃年夜饭，但却很怀疑饭店所用的食用油是否来自正规渠道。

也有市民反映，不久前他曾举报新泰路的一家饭店无证经营，执法人员责令整改后，该饭店仍继续经营。食品药品监管局食药处处长刘凯接到电话后，表示会立即派执法人员去现场查看。

截止到当天上午11时，三部门共接听处理来话16件，现场给予明确答复7件。对于受理的问题，质监、工商和食药等部门将按照各自职责，逐一进行调查和办理，在5个工作日内给来话人答复。市政务服务热线办公室及各相关部门将对办理情况进行督办、回访，力争取得满意结果。

热线点击

白领担忧午餐安全

吃顿实惠又放心的午餐，对不少楼宇白领来说，真不是件容易的事情。17日，在12345受理中心现场，一位白领就将这个苦恼反映给食品药品监督管理局。

“我在五四广场附近一处写字楼上班，想反映一下中午吃饭，小吃店餐具不消毒的问题。”这位白领说，她和同事经常去福泰广场的一些美食街吃饭，当她问小吃店工作人员餐具有没有消毒时，得到的答复是“没有，但我们都洗了，你放心吃得了。”“每天那么多人用，餐具不消毒让人很不放心。我想问问这一块相关部门是怎么监管的？”

午餐就餐难是让很多白领头疼的事情。现场接电话的相关负责人认为，若楼宇间的路边摊是违法占道经营，则要由城管部门牵头处理。“如果是占道经营的小商小贩，本身就是违法的，那食品安全肯定不能保证。”这位负责人说，首先要保证给白领供餐的单位是合法经营。“另外，消费者自身也要提高警惕，不要认为路边摊便宜就选择吃路边摊，如果单位有食堂应尽量选择去食堂就餐。”这位负责人建议。

中午买猪肉晚上出水了

来自黄岛区的刘先生反映，10日中午，他在一家大型超市买了两块猪肉，一块是包饺子用的肉馅，一块是后肘肉，肉买回后就放在冰箱内冷藏。当天晚上，刘先生的家人在准备晚餐时发现后肘肉少量出水，肉馅则没有问题。第二天早晨，刘先生发现装后肘肉的包装袋内已经积了厚厚的一层水，于是怀疑这是注了水的猪肉，他找到商家协调，可得到的答复却是后肘肉没有任何问题。

随后，刘先生找到当地工商所，工商所对商家进行检查时，商家出示了猪肉合格的相关证明，但刘先生对这个答复依然不满，“难道猪肉出水就正常吗?谁来给我解决这个问题?”

面对刘先生的提问，市工商局食安处处长孙立伟解释，工商部门负责对流通领域内商品的监管，要求商家对出售的商品索证索票，保证正规的进货途径。但是工商部门却没有对商品质量的检测能力，“可以通过畜牧或质监部门来检测猪肉是否有问题。”孙立伟说。

六成多来电忧心地沟油

去饭店用餐，吃到的饭菜是否是安全的、放心的，是很多市民非常关心的问题。同样，在17日的“食品安全专题局长接话”现场，近三分之二的市民打来的热线电话，都表达出对餐馆使用地沟油的担忧。

现场一位市民打来电话说，16日是小年，不少人在饭店吃饭。他晚上回家时，看到有垃圾车在收饭店门口的餐厨垃圾。“我就在想这些垃圾要运到哪去呢?”这位市民说，他很担心这是一些非法回收单位，然后将回收的餐厨垃圾再提炼成地沟油，端上市民餐桌。此外，还有市民去饭店吃饭，吃了感觉不对劲，怀疑油有问题。

“收集餐厨垃圾一般都是晚上作业，不能说晚上收集就是不合法的。”市食品药品监管局食药处处长刘凯回答说，地沟油从年初到年末一直是监管重点。各区市食药部门也要求饭店将餐厨垃圾进行登记、分类管理，并处理给有资质的回收单位。同时，刘凯也提醒消费者，市民选择饭店吃年夜饭，最好选择到通过年度评定，食品安全状况在B级以上的餐饮单位就餐。

现场花絮

挑刺食品安全，市民有备而来

在17日上午的活动中，不少市民在向部门相关负责人投诉、反映问题前，查阅了法律法规，阅读了相关新闻，可谓有备而来。他们言语犀利，针对日常生活中遇到的食品安全问题，直接“质问”3个部门的负责人。就当下的食品安全乱象，一些热心市民表达了自己的观点和看法。

一位市民反映，他在一家大型超市看到，标价每斤200多元的脂渣竟然没有生产日期、保质期、生产厂家等相关基本信息。“连塑料布都不盖，我们老百姓怎么能吃得放心。”该市民称，他为此专门查阅了《食品安全法》，发现上面明确规定了散装食品售卖时要标注的信息。市工商局食安处处长孙立伟称，根据工商部门的《散装食品管理办法》，会马上派执法人员对此问题进行调查处理。

另一位热心市民打进电话后，称自己并没有具体的问题，只是想对食品安全问题发表自己的看法。“瘦肉精、毒韭菜、毒奶粉，这些食品安全问题看都看怕了。我不禁要问，现在我们有什么东西可以吃，吃什么东西可以放心？”谈起当下可怕的食品安全问题，这位市民十分愤慨，滔滔不绝说了近5分钟。“民以食为天，食品安全状况是头等大事，相关部门应该下大力气抓食品卫生安全。”这位市民最后总结说。

春节查食品 海货被监管

青岛启动节日食品专项行动，严查十类食品

相关新闻

本报1月17日讯 16日，青岛市食安办统一组织召开食品安全媒体通报会，市工商局宣布，从元旦至2月29日，针对节日食品安全开展六大项执法行动，乳制品、水产品、酱货等十大类重点食品被重点监管。

工商部门公布的十大类重点食品，包括乳制品、水产品、蔬菜、面制品、酱货、酒类、调味品、糖果、糕点、肉类，同时重点关注商场超市、批发市场、集贸市场、农村大集、庙会等5种场所。直到2月29日，工商部门将对这十大类重点食品和5种重点场所实行巡查、突查、夜查“三查”活动。

节日期间，工商部门将对生肉批发、酱货、豆制品、面制品、糕点等组织针对性夜查行动。夜查行动中，重点查处经营未经检验检疫肉制品、非法加工熟食、滥用食品添加剂等违法行为。工商部门指出，对水产品，也将同猪肉、蔬菜一样，实行“来源溯源制”。

根据安排，自腊月二十八至大年初八，12315申诉举报热线将24小时人工值守，开通106353212315短信平台，并启动英、法、德、日多语种接听投诉功能，全时段、全方位接收消费者的咨询、申诉、举报。同时，成立12315应急小分队24小时待命，随时处置消费者投诉或举报。

针对散装食品、海鲜、酱货、蔬菜礼盒等年货食品的消费陷阱，工商部门定时发布消费警示。元宵节期间，发布元宵、糕点等传统节日食品消费警示，宣传食品安全信息和消费维权知识。

除了日常巡查、食品抽检外，投诉举报被工商部门列为第三种案件线索来源，为此，工商部门称，严格执行食品举报奖励办法，最高奖励为5万元，贡献特别重大的，给予5万元以上的特别奖励。 **(本报记者)**