◓一开车就想说①

路标设置多想想外地人

□董从哲

换位思考是个很好的工作方法,当我们不了解别人的需求时,换位思考一下,一些问题就很容易明白了。开车几年,对路标设置这事儿一直很有感受,现在想要说出来,缘于我过年在洛阳自驾游的经历。

洛阳的路和济南没什么太大的差异,但它的路标指示牌特别有意思——是冲着外地人说的。很多路口,都用文字标着这是什么路和什么路的交界口,前面还有什么路等等,这对本地人来说简直是视觉折磨,但让外地司机很容易定位。这真是特别难得,绝不是一个旅游城市就解释得过去的。我看了以后,就觉得负责这座城市交通标牌设置的,真是个通情达理善于服务的好人——他为外来司机着想,而本地司机,几乎用不着看路牌。我在省内一些高速路口就经常犯错误,比如去遥墙机场的高速,明明有指示牌,还是看啊看啊,走过了,不能调头,只好一路跑到章丘再回来。机场回程的高速路上,标着去聊城、上海、南京等方向,却对最近的大城市济南如何取道一再回避。我觉得这里面有本人天生愚笨的因素,也不乏指示牌设置者自以为是的疏忽——设立这些牌子的,一定是本地人,是对道路熟悉得不能再熟悉的路政人员。让他设置路标,当然感觉很多地方没有必要,不需要指示就能明白。可是你观察后就会明白,无论是在高速上,还是在顺河高架上,无论是本地车,还是外地车,犯了迷糊犹豫不前的、甚而开着双闪倒行的,有没有?何止我自己?为什么呢,指示牌标示清楚了吗?为时速120公里的车辆留下充足反应时间了吗?有没有让人模棱两可的?之所以路标设置得让人迷糊,不是因为他不熟悉路况,而是因为他太熟悉了,忘记自己的服务对象是不熟悉路况的人。

设置路标,要站在被服务者角度,才会有更好的服务性。这个浅显的道理,很多部门需要补课。

栏主老董,容貌简陋,个性率真,多年老记,以爱说真话为美。《老董直言》,替百姓说真话,与读者拉老理。您有啥话题,点题请发邮件至dongcongzhe@qlwb.com.cn。

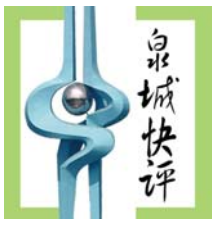
待拆门头房能否封闭门窗

□赵连英

市区许多待拆除的门头房门窗都拆掉了,这些房屋都在主要道路两边,大门洞开,看上去很刺眼。更让人反感的是,不自觉的市民把这里当成解决内急的方便之地,也有的市民往这里倒垃圾,使得这些房屋藏污纳垢,异味扑鼻,有碍观瞻。

这些待拆除的路边门头房大都在市区繁华地带,有的还在公交站点附近,来往行人很多,其中不乏外地游客。这些房屋成了城市不文明现象的一个缩影。

建议有关部门在醒目处贴出温馨提示,告诫大家洁身自好,维护环境卫生的同时,采取行之有效的补救措施,将这些拆掉门窗的路边门头房洞开之处或者遮掩住,或者垒砌砖墙,封闭住没有门窗的大洞,彻底杜绝在此处随意"方便"和倒垃圾这种有损文明和城市形象的现象出现。



公共设施不该沦为"摆设"

□张承永

最近,笔者经常从媒体上看到这样的报道:某某路段早就装了路灯,各项设施完好,可就是一直不亮;某某路段的红绿灯全运会时就安上了,却一直是"聋子的耳朵"。为此,笔者还联想到单位附近的人行天桥,由于距离路口非常近,且路口人行横道没有取消,熙熙攘攘的人流仍然选择从人行横道横穿马路,走人行天桥的寥寥无几。

不管是路灯、信号灯,抑或人行天桥,都属于公共设施。公共设施建设需要较大的财政投入,如果我们不好好利用已建成的公共设施,任其闲置,就是一种资源浪费。

笔者认为,不论是公共设施的规划决策还是管理使用,都应广泛征求各界意见,更应明确管理职责,制定科学的管理使用办法,确保公共设施能够物尽其用,而不是成为可有可无的"摆设"。

为小区物业管起建筑垃圾,赞一个!

□秦岩

近日,晚报一篇关于居民建筑垃圾咋处理的稿件引起笔者注意,文中名士豪庭小区物业设置建筑垃圾倾倒区的做法非常新鲜。居民们装修产生的建筑垃圾,小区物业主动管起来,这在济南应算先进。这首先属于物业有为居民服务的意识。装修产生的建筑垃圾如何处理是业主的一件头疼事,物业在小区内设置倾倒区,给业主带来便利,还提供小推车用来推送垃圾,听上去更是贴心。

建筑垃圾管理清运,费时费力,还需要一块专门的费用,别人才能来清运。这个资金问题,正是许多小区物业不愿意管建筑垃圾之事的主要原因。物业自己没有钱,平时业主交的物业费维持小区正常运转都难,物业不能再贴钱清运建筑垃圾,许多物业拿出这样的理由。乍一听,很合理,可往深里追,是缺乏长远眼光。清运小区内建筑垃圾的事不小,如果小区里有物业,物业却对建筑垃圾视而不见,那简直是不把业主的麻烦事放在眼里。破坏环境、有碍观瞻不说,物业恐怕会因此失去业主的信任。其结果往往是,业主物业费交得越来越少,小区运转越来越难,物业最终难以为继或走或垮。物业管建筑垃圾,看起来是多付出,在日常业务外多管了一些,其实是在管理经营自己的形象,经营自己的未来。

新浪微博 weibo.com

齐鲁晚报V

http://weibo.com/qlwb

醉酒

@云飞扬:昨天晚上和几个不错的同事搓了一顿,李哥喝得是酩酊大醉,我们几个没搀住给他摔了一跤。这一跤摔得可不轻快,今天见他脸上青一块紫一块的,我们关切地询问,他老人家竟然忘了昨晚发生的事。不过,忘了也好。大刘昨晚喝得也不少,回家时一只小狗朝他一个劲地汪汪,大刘也不示弱跑上去和小狗对着汪汪开了。

圆满

@马啸宇:各种元宵的出售火爆,尤其街上现场制作的更是引得好多人驻足围观。要说方便可真是方便,你要什么馅的,按你的要求当面弄好;要说便宜可真便宜,比商场的价格要低好多。要说不放心的,还是卫生安全问题,倘若这一点保障了,这个节日可真是圆圆满满了!

寂寞

@里奇:忘了从什么时候,开始喜欢一个人躺在床上对着手机按键;忘了从什么时候,我们开始用微博更新心情;忘了从什么时候,去别人空间逛也是一种关心;忘了从什么时候,转发微博也变成了一种习惯。原来手机可以填补心里的那分空虚,寂寞的人,总离不开手机。

球技

@小孙雯:大家看我接球的姿势潇洒吗?反正我自己觉得还可以!很可惜的是又让大家看到了一个很旧很旧的足球!这就是我的生活,一个接一个的足球踢坏了,一双又一双的鞋子踢飞了,唯一值得欣喜的是一天又一天我的球技在增长!希望大家支持我!为我加油!因为我真的喜欢足球,热爱足球!

天园花卉 扮靓生活

济南天园花卉港欢迎您

天桥区粟山路39号

乘26、72、77路到黄岗路北下车

三联商社 SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION

一诺千金 服务升级

会员积分畅享 积分全场通用 100元积一分 1积分抵1元

空调服务全提速 免费送货、即买即装、一年内免费移机、价保30天、室内机冷凝器免费保养

网站服务更便捷 足不出户一站购齐、家电报修网上预约、30日超长价保

结婚补贴 持《结婚补贴证》的顾客在三联商社购物可享受结婚补贴。

服务满意"101" 服务标准+1 顾客满意+1 拓展增值服务+1

金牌置业顾问 资深置业顾问,提供更专业化、人性化售前、售中、售后服务。

客服热线:88676789 4006586058

网址:www.sanlianshop.com

山东的三联 服务的三联

西门店 趵突泉北路12号 电话:83536309

槐荫店 经二路385号 电话:87923006

全福店 北园大街47号 电话:88670271

三联&联通手机专营店

洪楼营业厅 电话:69950171 地址:花园路92号

通联营业厅 电话:67810272 地址:建设路88号

成丰桥营业厅 电话:68800171 地址:堤口路9号

舜华路营业厅 电话:66590181 地址:舜华路1509号

辛庄营业厅 电话:66715721 地址:经十路23757号

七里山营业厅 电话:82973553 地址:英雄山路96号