纳了闷,说免费咋还扣钱?

□郓城一手机用户“免费”领取彩铃遭扣费
□因消费者未同意擅自扣钱,电信公司道歉并退费

本报郓城2月7日讯(记者 董梦婕 通讯员 张友申 保华) “为感谢您的大力支持,现在免费赠送彩铃,请编50发送到****免费领取。”2月6日上午,郓城县南赵楼乡官垓村刘某收到一条意外的手机短信,没想到按照提示操作后却遭遇“被扣费”。

意识到自己竟然有免费领取彩铃的资格,刘某当即按照短信提示操作,没想到收到彩铃后不久,却被系统告知扣款2元,刘某再次查看并确认操作过程无误后,纳了闷。

“选订一首彩铃价格在2元左右,短信上明明说免费,按照操作领取后,电信公司不应该在没有任何提示的前提下扣钱呀。”6日下午,刘某向郓城县南赵楼工商所执法人员出示了某网站发至其手机上的短信,并提出质疑。

南赵楼工商所执法人员了解事情来龙去脉后,当即拨通该县电信公司的客服热线。针对工商执法人员的质疑,电信公司客服人员表示,扣除2元彩铃费与他们无关,并建议刘某与网站进行联系。

工商人员表示,消费者根据入网协议,将话费预存到电信公司指定的帐户上,扣划消费者2元钱的是电信公司,而非某网站。电信公司扣划消费者2元钱既无法律依据又无合同依据,应立即返还。合同权利义务具有相对性,并不得为第三人设定义务,未经消费者同意,不能仅凭电信公司和网站合同,就直接扣划消费者的款项。

客服人员答应向领导汇报,稍后答复。10分钟后,电信公司向刘某打电话道歉,并退还2元话费,电信公司表示,电信公司一直实施透明消费,会在扣除手机费前主动提醒消费者,让消费者一目了然。今后将严格监管增值业务的不规范定制,实现精准扣费。

大手牵小手 警心暖童心

2月6日,定陶县公安局经侦大队开展“大手牵小手、警心暖童心”爱心活动。当日,民警为留守儿童张丽、李慧平等小朋友送去新书包、铅笔盒等学习用品,鼓励她们在新学期里要好好学习,感恩父母。

本报通讯员 朱建英 摄影报道

广场成了汽车穿行小道

惊险不断上演,在广场游玩的市民表示不满

本报菏泽2月7日讯(记者 周千清) “在广场上玩差点被车撞。”菏泽市丹阳路与天香路交叉路口西北位置恰是冀鲁豫纪念馆馆前广场,广场上的转盘为由东向西行驶的车辆左转逃避红灯提供了便道(如右图),但前来游玩的市民颇有不满,交警部门提醒游玩的市民尽量不要在此区域玩耍。

“前不久,我差一点在广场上出车祸。”在冀鲁豫纪念馆馆前广场散步的郑女士回忆起不久前发生在广场上惊险的一幕:郑女士骑自行车经过馆前广场转盘到广场去玩,却不想,刚走到转盘,一辆汽车突然从转盘的西侧冲了出来,来不及刹车的郑女士顿时惊呆,慌乱中她紧急转弯,从紧急刹住的汽车右侧擦过。

“我的自行车从汽车右边擦过,把汽车的保险杠撞了下来,所幸人没有受伤。”汽车司机也赶忙从车上下来察看情况,看到郑女士没有受伤,紧张的神情略有放松。郑女士回忆称,司机看到她没有受伤,说话语气中带出一点埋怨,责怪她骑车不注意。“我当时听了就十分生气,这是广场,难道是为绕行提供便道的吗?!”郑女士激动地说。

菏泽市民康先生每天下午都会和妻子到冀鲁豫纪念馆广场散步,如今他们已经习惯远远地躲开从广场上疾驰而过的汽车。“为了节省时间,左转红灯时很多车从这里穿行,经过的汽车不减速,看着让人心惊胆战,也不知道是不是符合规定的做法。”康先生疑惑地说。

2月6日上午,记者看到满载煤气罐的小型卡车、载货的机动三轮车以及汽车……10分钟的时间内便有十余辆车从广场转盘处鱼贯穿过,因为经常有车穿行,记者注意到转盘处的路面破损较为严重。对此,菏泽市交警部门工作人员告诉记者,广场上的转盘可以通车,如果发生交通事故,会根据交通事故责任划分处理,“市民尽量在里面玩耍,注意自身安全。”

节后综合征,你有没有

专家称患者应及时调整心态,合理膳食适当运动

本报菏泽2月7日讯(记者 李德领) “上班没精神”、“焦躁不安”、“睡眠质量下降”、“吃饭没有胃口”……这些词汇现在已经成为上班一族的口头禅。菏泽市第三人民医院心理科主任医师庞道记提醒市民,上述症状是典型的“节后综合症”,专家建议,市民应及时调整心态,调整生物钟,清淡饮食,适当运动,以免影响工作和健康。

菏泽某单位职员王女士说,春节期间,差不多每天都是上午10点左右起床,除了吃饭就是看电影,也很少外出,有时甚至两天不洗脸,但自从上班后,王女士很难集中精力投入到工作中,而早八晚五的作息时间,让王女士吃不消。

“过年期间经常和同学、朋友一块吃吃喝喝,现在工作起来总感觉有点力不从心。”与王女士深有同感的李先生说,“不止是我,同事们上班时都精神萎缩,不愿意外出,今天才周二,已经有好几个同事盼望着周末了。”

对王女士与李先生患有的症状,记者咨询了菏泽市第三人民医院心理科主任医师庞道记。据庞道记介绍,他们患上了节后综合症。“春节期间,很多市民都会过度娱乐,吃喝没有规律,春节放期间过度放松,再次回到紧张的工作中,张弛不协调,会产生节后综合症。”

专家指出,患有节后综合症的市民首先应该利用各种方式调整心态,把自己的心理调整到工作状态,以免影响日后的工作和健康。睡眠质量下降或者精神紊乱的市民,首先应让大脑进行放松,及时调整生物钟,可以适当散散步、听一些舒缓的音乐,睡觉前也可以喝点牛奶。

既然已经投入工作,更应该尽早进入角色,作息时间要作出相应的调整,一旦出现紧张、厌倦上班的情况不要着急,白天上班时要适当喝点茶、咖啡等,中午有时间可小睡一会,晚上争取早睡。

此外,市民在饮食方面应该注意合理膳食,以清淡为主,多以蔬菜和水果等;还应适当减少应酬,减少食用大鱼大肉,尤其是宵夜更不宜多吃肥腻食物。此外,还应适当运动;工作时可以喝点茶,以缓解身体疲惫。

轿车加了浑浊油 频繁熄火闹“罢工”

本报东明2月7日讯(记者 董梦婕 通讯员 朱殿立) 2月6日,东明市民黄先生的爱车喝了有异物的汽油后,闹起肚子,一路上频频熄火罢工,可愁坏赶时间的黄先生,最终加油站退还车主加油款并赔偿汽车修理费。

6日8时许,要开车到河南省开封市洽谈生意的东明市民黄先生,在途经刘楼镇某加油站时,为爱车加了300元的93#汽油。没想到,汽车加油后频频出现熄火、难发动等情况。

无奈,黄先生将车勉强开到河南省兰考县固阳镇后,找到一家汽车维修站维修,经维修站检测发现,油箱活塞被堵且有杂物,最终花费200元才修好。

事后,黄先生分析起爱车“罢工”的原因,怀疑是油品不合格所致。遂当天下午再次来到加油站,要求加油站老板返还加油费并赔偿其200元维修费,却被婉拒,窝火的黄先生当即来到东明县消费者协会投诉。

东明县消费者协会工作人员经过现场查看以及对加油站工作人员调查得知,该站当日早上新调入一车93#汽油,黄先生来加油时,加油站工作人员刚把油卸进储油灌中,因卸油时冲刷储油灌底部,使沉渣泛起,一时造成油品混浊,才造成汽车无法正常行驶。

“在正常情况下,油卸进储油罐后,需沉淀两三个小时后才能加油,而加油站未等渣物沉淀,就把混浊的汽油加入黄先生汽车的油箱,导致小车无法正常行驶并致车辆损坏。”消费者协会工作人员表示,根据《消法》第19条“经营者应当向消费者提供有关商品或者服务的真实信息”之规定,该加油站未履行告知义务,对黄先生因此造成的损失应负完全责任。

消协工作人员讲解了有关规定后,加油站负责人认识到自身的错误,当场同意退还黄先生油款300元,并赔偿修理费200元,共计500元。

菏泽农家屋工程建设 4单位4个人受表彰

本报菏泽2月7日讯(记者 李德领) 5日,记者从菏泽市文广新局获悉,在山东省新闻出版局开展的2011年农家书屋工程建设先进单位、先进个人评选活动中,菏泽市4单位、4人受表彰。

据了解,菏泽市牡丹区文化体育局、单县文化体育局、成武县文化体育局、郓城县张营镇等4家单位荣获2011年农家书屋工程建设先进单位;菏泽市文化广电新闻出版局司梦飞、东明县文化体育局栗丹华、曹县文化体育局张庆民、鄄城县文化体育局马靖等4人荣获2011年农家书屋工程建设先进个人。

据悉,此次评选是通过逐级推荐,并最终确定山东新华书店集团有限公司等57家为农家书屋工程建设先进单位,大众报业集团赵琳等75人为农家书屋工程建设先进个人。