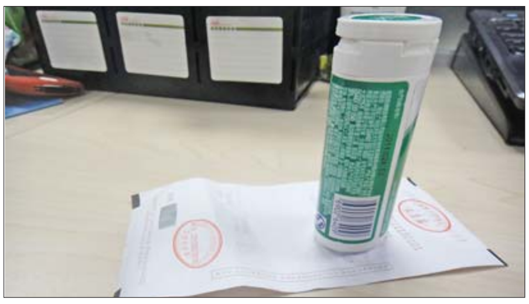
东西买回去 想退不容易

市民建议:不影响二次销售,商家应酌情处理

本报记者 林媛媛 实习生 谢伟伟

买了东西,难免会遇到不喜欢或者买重了、没用上之类的情况。对于市民来说,最好的处理方式肯定是拿回超市退掉。但是记者调查发现,除非商品有质量问题,不然就算商品没有拆封损坏,小票保存完好,多数超市也不能提供退货服务。很多市民建议,在不影响第二次销售的情况下,超市能否通融一下。



一盒口香糖,保质期为9个月,但就算你刚刚购买,没有拆开,小票完整,大多数超市也拒绝提供退货服务。

本报记者 林媛媛 摄

超市的退货须知,规定的都是关于商品出现问题时的处理办法。对于没有质量问题的商品,这里没有说明。

本报记者 林媛媛 摄

>>不管拆还是没拆 食品类都不给退

9日上午,记者以消费者的身份在济南市多个大中型超市提出退货要求,发现食品类商品几乎所有超市都无法退货。

在泺源大街某超市,记者称自己前一天购买的礼盒装蜂蜜想要退货,服务台工作人员称,只要产品没有质量问题就不能退货。尽管记者反复强调蜂蜜没有拆封,外包装没有损坏,购买只有一天而且小票完好,但是工作人员坚称无法退货,并解释说这是超市的规定。

同样的问题,位于经四路的某超市服务台工作人员最初答复记者,食品类商品不能退货。后来经记者解释恳请之后,工作人员表示她可以询问一下卖场的工作人员,如果他们同意就可以退货,"但是这个不一定。"这位工作人员还表示,如果记者是刚刚购买的,她还能给协调一下,但现在她就无能为力了。

而位于历山路某超市工作人员告诉记者,别说食品类,就算是其他商品他们一般也不提供退货服务。"如果出现质量问题,除了少数商品可以退之外,其他商品我们只提供换货服务。"

面对记者的咨询,济南市某连锁快捷超市工作人员告诉记者,除非出现质量问题,否则超市所有物品都不提供退换货服务。

>>其他类商品退换 各超市要求不一

食品类商品难以退货,那其他种类的商品是不是想退就能退呢?记者采访发现,不同超市的退货要求不一,包退时间长短也各不相同。

除了历山路某超市和某连锁快捷超市的工作人员明确表示,已经出售的商品除非有质量问题否则概不退货之外,其他超市均表示可以退换。

经四路某超市服务台工作人员称,除食品类外,其他商品在购买7天之内,如果没有损坏经鉴定之后可以退换。而泉城路某超市工作人员称,普通商品在购买90天内免费退货,而特殊商品的退货换货只要满足其条件也可以退换货。"只要是有票据,经鉴定不影响二次销售,一般我们都可以退货。"

记者在文化西路某超市采访时,恰好遇到一位咨询DVD退货的市民,"我买了台DVD,现在不想要了,能不能退货?"超市工作人员告诉该市民,她可以把DVD带来让售货员验一下货,只要没有什么质量问题就可以退货了。该工作人员表示,只要产品没出质量问题,不影响二次销售基本上都能退货,"退货时间根据商品种类的不同,长短也不一样。"

>>法规对此限定不明 市民建议酌情处理

对此,山东尚明律师事务所律师肖伟解释说,消费者在超市购买物品,双方就已经形成了买卖合同。"在这个合同中,法律要求超市保证产品的质量。"肖伟说,如果消费者在产品没有质量问题的情况下提出退换货,法律法规都没有明确规定。

"如果超市承诺无条件退货当然应该遵守,但是如果超市没有承诺就不好处理了。"肖伟建议,在这种情况下,消费者最好是通过跟超市协商的方式来解决。

就这一情况,记者随机采访了多位市民,多数市民认为超市应该酌情处理。市民李女士表示,她就遇到过想退货退不了的情况:"朋友住院我买了一盒保健品,结果后来没送,就想去退货。"尽管商品没拆没动,但是超市还是拒绝退货。李女士表示,如果是面包青菜这类食品不退不换她能理解,可是保健品保质期长达半年,超市应该宽松处理。

而市民小李则认为,买东西的时候工作人员百般劝说,退换时这么困难这是很不公平的。"我经常遇到这样的情况,本来不需要的东西被促销员忽悠着买了,可后来再想退就难了。"小李认为超市和市民都应该换位思考,这样问题就简单多了。

综合招聘
办理地址:解放路112号历东商务大厦1208室
0531-67894400、67894411、67894422

金锣招聘
仓管、业务员
底薪+提成
15966698999

招聘人员
标签轮转机工、印刷、模切工、技术学徒工数名、电脑制作、出纳、业务人员
(此广告长期有效)
电话:15588870888

学校聘
●汽车司机:槐荫区优先
●女话务员
电话:87583978

征程物流公司招聘
内勤数名,女,30岁以内,1500元以上;会计数名,1800元以上;以上人员包吃住,有无经验均可。
13256128886泉胜物流院内

济南富林公司诚聘
营业员,制图员,内勤,数控机床操作工各5名,待遇优厚,包吃住,45岁以下。
卢经理 18663799199,88611667

珍兰经贸诚聘
面点师 生产工人 业务员 货车司机 管理人员 男女不限18-45岁工资加提成待遇优。
王舍人515号
13953117789刘15865252917

海尔家电诚聘
营业员,中专以上35岁以下,有相关经验者优先。销售内勤,司机兼内勤,40岁以下2年驾龄,以上人员待遇优可办5险13156127156

3600—5000急聘
立即上班,中层管理,资料员,经理助理,办公室人员数名,25-50岁,双休双险,待遇从优。
15315570252李真

小鸭新能源诚聘
太阳能热水器安装人员,男,5人,有工作经验,会开车者优先。待遇从优。
联系电话:83122971王

美国龙膜家乐福店
聘洗车工及前台收银员1500-2000元/月,包吃住,满三年送驾照
15194173999

金百合公司诚聘
定点营销10名,18-30岁,待遇:无责任底薪1300+提成+公交补助+包住+养老保险=3000元以上,0531-87587775

大型企业长期诚聘
司机25-45岁,C1以上,三年以上驾龄,能长期驻外,复员军人优先
0531-81952728、18660162816(李师付)15853165571(崔主任)

高薪诚聘
覆膜机长、烫金、模切、丝网印刷机长及学徒;业务、统计、专职会计、手工加工数名;历城区西周南路20号
电话:18805310628

物流公司招聘
经理助理1名、文员2名、装卸工5名、业务经理1名、业务员2名,包吃住、待遇从优13606419977

高薪诚聘
资料整理员,回访员,业务代表,基层主管。25岁以上,有责任心。月薪2500-6000元。
89090713、13906415135

宝世达控股集团
(立即上岗)
高薪诚聘普工、电工、电焊工、保安、厨艺、餐饮接待1500-3500元,提供食宿,交纳保险18678818910杨经理

济南群康冷饮厂招
生产工人、食堂厨师、食堂服务员、质检员、化验员,工资2000-3000元,包食宿。电话:88269956

中港诚聘
长安单排小货司机,月2000,送市内,包三餐,有上岗证,经验3年。13305311680

宏大科创公司诚聘
网络优化推广2名,电子商务10名,包吃住,工资2000-4500元。
电话:15508600903曹老师
地址:工业南路67号

诚聘
电脑开单员工资1500-2500元;仓库男工,工资2000-3000元
电话:13953199260
地址:北外环丁庄工业园10号

塑料包装公司诚聘
工人、仓库保管、司机数名。以上人员要求驻外,月薪2500元以上,包吃住,工作满一年以上交养老保险18653169373

高薪诚聘
窗帘安装工(有安装和驾驶经验者优先)营业员,业务员,工资面议
联系电话:15106983599

服饰公司诚聘
缝纫工、裁剪工、提供食宿,工资两千元以上,每周休一天
15054196477 15098976607

永达汽配聘
汽配员工10名,男女不限,年龄18-40岁,工资1600-2200元 13706412024
(槐荫区段店汽配城)

海尔星级服务中心
高薪诚聘:信息员、微机员各10名, 1800-3000元;热水器维修、安装工,空调维修、安装工100名, 3000-8000元15064029191长期有效

诚聘优秀导购员
济南银座,贵和派克笔专柜,18-35岁高中以上学历.
15562532886,15588871332

卓亿工艺急聘
专兼职穿珠刻画十字绣项链人员免费供料底薪2200+计件300,招代理
总店:花园路284号林业大厦东100米路南华侨商务中心2楼85630996
泉城广场店:齐鲁国际大厦9楼C9-03C
电话:82350258 聘学生兼职

久鼎广告招平面设计
勤杂工、后期制作、办公文员
地址:张庄路和解放东路任选 13953148829

天宇工艺急聘
专兼职穿珠刻画十字绣人员免费供料底薪2200+计件300,招代理
①总店:花园路146号A座301室86759188
②花园庄路口好利来二楼好利来2楼89155318
③西市场中国移动503室13066016672

月薪1300—5600元
免费培训月嫂育儿嫂
招聘钟点工、保姆
济南知心大姐家政公司
86083093、15665870009

诚聘机械工程师
电器工程师.电工、电焊工、电器箱钣金工(数控折弯)、办公室内勤(电脑熟练)、小型仓库管理员。工作经验丰富者优先85988119

门窗公司诚聘
门窗生产人员,中空玻璃生产人员,门窗安装人员。
电话:89163698、89161886
地址:高新开发区颖秀路2766号

大型传媒公司独家买断FM88.7
广播电台餐饮娱乐行业广告权、现管吃住聘有志之士合作,月收入4千应届生可实习13964017344

小精灵幼儿园诚聘
高新聘幼儿教师、保育员各5名
电话:0531-82820536董园长
地址:济南市中区十六里河

鑫金龙机械公司聘
装配钳工、喷漆工、立铣工、钣金工、电焊工、外贸人员、学员
槐荫区刘七沟85594006

公司急聘
(薪3000-8000元)
本市23-50岁,有管理经验者,懂销售者优先,录用后提供医、养险13153013997

政府文化项目诚聘
运营、采编和发行人员待遇优厚,有经验者优先。
电话:86908897

招聘
单色、四色机长,助手各3名机刀工3名、设计制作员 3名、会计出纳2名。
联系人:孙老师 15098991738

山航彩虹汽车服务
公司急聘
A本司机40岁以下,五险一金干一休一
82085966-8000

中央空调高薪诚聘
工程技术人员、施工队长:6名,工程施工人员、学员,维修工:20名,销售业务精英:6名。工资优,按时发放,提供食宿0531-61316161

佳时特有限公司聘
1.B本司机,双证齐全2热处理工,农民工3热处理检查员。可包食宿,薪酬面议,35岁以下13805313630、15953136517、13791056353
地址济南市西郊省肿瘤医院附近

功山干果配送中心
诚聘男仓管,有工作经验,开单员,会计,收银,营业员;包吃住,薪资优厚+奖金,交保险85974248

爱多邦专业保洁公司
聘管理部经理,人事经理,业务经理,异地(省内)保洁主管数名15153100289

中国平安聘代理人
联系人:张经理
电话13954101478、18854113913

高薪聘大货司机
泵车操作手,扳金工,炊事员,待遇优厚包食宿15098911680

招司机一名
有五年以上工作经验,工资面议。电话:15153117876

薪3000—6000元急聘
下岗、待业及退伍军人优先
86766686、18354144371赵经理

木工刀具厂诚聘
男工、女工、学徒工,工资1800-2500元13505409923工业北路70号

招聘
跟车装卸工
电话:15065316696

热处理厂诚聘
招热处理工人,包吃住,底薪2000工资月结13869106173

高薪诚聘
建筑工程资料员,会CAD绘图 15098877766王

高薪诚聘
装载机、挖掘机司机数名
电话13356682201

事业单位聘司机
35岁以下军人优先
66958666、13791096740

诚聘司机、会计
15692312387

木门厂聘
管理人员 会计 文员 业务员 质检员 库管15275176164、15726147832

肥料公司诚聘
业务经理、配货员、会计
待遇优 15064153337

物流公司急聘
文员1名,懂物流优先
15666660777、15098712732

腾麒建筑安装公司
聘:出纳、安装预算员、安装资料员各2名!13884995768

山东建工
预拌混凝土公司诚聘:销售人员数名。13306419025杨经理

急聘司机
住舜耕路南头,驾龄三年以上62369917

招聘
发货员、送货员、业务员各数名13176680853张经理

招聘
质检、铣工(3000-5000)、铯工、钳工、学徒(保证一年内学会)18264111188

招聘优秀营业员
网络营销人员(女)工资1800元 85938388

招聘
司机8名、会计2名、收货员7名、经理1名。15953125776

高薪诚聘厨师
服务员、勤杂工15066667666

月薪3000以上聘
主管、助理、售后、车主卡、信用卡发放员15863159972白主任

新成立部门聘管理
服务、办卡人员,月薪2000-5000元15853110257赵经理

诚聘吊车司机5名
待遇优厚
18753163588、13153193701

六开四色机长、设计
装订工、生产主管、业务员
13806412898、13287797927

高薪聘有经验幼教
保育员、厨房人员
87526766、13335100809

聘书店女营业员
85577099

薪3600聘资料 管理
25-46岁,双险双休
0531-55507848、15314108808王经理

聘小挖和铲车司机及学员15098777536

急聘销售人员8名
月5000元以上,助理3名,月2000元以上13082740932燕

大型物业招聘
客服、出纳、会计、保安、保洁、工程维修人员15064002233蔡