政协委员、济宁宏森投资有限公司董事长 李治国——

干服务员也应有从业标准

文/图 本报记者 黄广华

“现在许多人都认为,上大学就是有本事,当服务员就一辈子没出息,这是因为餐饮服务行业还没有一个规范的学习、从业规程。”

“近年来,我亲眼目睹了济宁服务业发生的巨大变化,超市商场多了,星级宾馆多了,老百姓出游、购物更加方便,我们城市更加美丽、宜居。”9日下午,政协委员、济宁宏森投资有限公司董事长李治国说。

餐饮企业缺工,服务员难招,已经成为许多饭店老板的心病。“现在很多餐饮单位都在愁‘招工难’,我认为应该理性看待。”李治国也在经营一家餐饮企业,一件亲身经历的事,让他印象深刻。曾经有两个农村女孩在自己酒店里当服务员,干了不到半年就都走了,“这两个女孩,一个是被家里硬叫回去的,怕她在外面吃苦,更担心她学坏;另一个女孩因为要订婚,只好辞职回家。”

李治国说,现在农村女孩一般不到20岁就张罗找对象,结了婚又要生孩子,就不再外出打工了。另外,现在农村一般一家只有一两个孩子,从小在家里也没怎么干过活,不怎么能吃苦。再说现在农村生活也好了,比在城里打工舒服,很多家长都不愿意孩子出来当服务员。

李志国认为,餐饮服务单位应该灵活用工,鼓励在校大学生利用空闲时间到饭店打工。同时,职业教育中应该对餐饮服务业进行统一规划,设立学科培养专门人才,这样既可以在一定程度上缓解“招工难”问题,也可以让餐饮服务人才的培养有标准和程序,不用“到了饭店再学活儿”,饭店的运营也能更有效率。

“现在许多人都认为,上大学就是有本事,当服务员就一辈子没出息,这是因为餐饮服务行业还没有一个规范的学习、从业规程。”李治国认为,无论什么职业,都应该有一个从学习行业知识,到上岗从业的规范过程,“这是一个自身积累、提升的过程,应该有章可依。”

政协委员、济宁汽车总站站长 李平——

一句暖心话,也能解疲劳

文/图 本报记者 黄广华

“周到热忱的服务是沟通司乘人员的有效方式,更是展示窗口形象的最佳途径。”

“汽车站,是交通行业的重要服务窗口,也是一张城市的名片。”政协委员、济宁汽车总站站长李平说。

“为旅客打造温馨驿站,就要真正走进旅客心里。”李平介绍,汽车总站地处济宁城区“南大门”,客流量大、辐射面广,衔接城市和农村,是济宁市一个重要的服务窗口。济宁汽车总站把打造“温馨驿站”作为客运服务品牌,目前形成了完整的品牌服务体系和品牌标志标识,具有浓郁的地域特色,得到了广大旅客的认可。

“随着公路路网建设的加快和人民不断增长的交通需求,汽车总站作为公路出行的重要服务窗口,其作用和地位日益突显。”李平表示,作为一个重要窗口单位,应该让员工们深刻认识到,每一个服务环节都必须全力以赴。“旅客从心里对我们信任,就是对我们最好的回报。”

“周到热忱的服务是沟通司乘人员的有效方式,更是展示窗口形象的最佳途径。”李平说,给旅客提供温馨、便利,应该体现在车站服务的每一个方面。“您好,欢迎您乘坐本次班车”、“欢迎您下次乘坐我们的班车,再见!”,一句礼貌而热情的问候,听了倍感温馨,也能缓解旅程的疲惫。此外,全天候提供便民和咨询服务,快速为车主提供应急救助服务;坚持把爱心送给贫困学生,把爱心送给孤寡老人,把爱心送给贫困家庭,都是“温馨驿站”的体现。

“现在济宁的拥堵状况突出,是阻碍城市发展的一个重要因素。”谈及今年的提案,李平笑着说,他今年的提案主要是缓解拥堵方面,“城市交通拥堵有效缓解,车站的服务也将更上一个台阶。”

政协委员、梁山功夫院院长 宋义祥——

让武术走进千家万户

文/图 本报记者 黄广华

“武术要更好地传承下去,就需要更多人的关注和喜爱,这也是我们应该努力的方向。”

“武术要发扬光大,需要让更多的人喜爱。”9日,政协委员、梁山功夫院院长宋义祥对记者说。

谈及对武术的感情,宋义祥坦言,武术就是他的全部,他自幼习武,对于武术,他充满了热爱和崇敬,因为武术教会了他为人处世的态度,赋予了他坚韧不拔的意志,让他学会了做人的道理。“武术不仅可以强身健体,更能以武德感化和教育世人。”宋义祥说,武术应该被传承和发扬下去,让更多的人爱上武术、推崇武术、崇敬武术。

“武术是中国传统民族文化形式的一种,它不仅是攻防技击的理解和运用,同时还体现了中华民族的意志、理想、追求和欣赏习惯、思维模式等特点。”宋义祥说,武术是中国的国术,体现了中华民族的传统文化。但现在大众都在追求利益的最大化,武术的生存空间不断被压缩,特别是传承方面,出现了巨大的危机,有些武术项目已经后继无人,人走艺绝。

“我们的祖先创造了很多优秀的武术技艺并世代相传至今,作为一个中国人,要对得起祖先留下的宝贵遗产,为祖国的文化传承尽一点微薄之力。”宋义祥认为,武术的传承出现问题,是因为没有得到正确的推广和发展。“武术要更好地传承下去,就需要更多人的关注和喜爱,这也是我们应该努力的方向。”

“武术的推广应该考虑如何更让人们接受,只有贴近百姓的日常生活,才能得到更多人的喜爱。”今年的政协提案,宋义祥的题目是“让武术资源得到更好的挖掘保护和传承推广”。

你学车 我买单

即日起至3月31日,凡在合作驾校报名学车,持驾校证明信,购买一汽奔腾轿车,我公司将为学员报销学费2000元!详情请电一汽奔腾济宁天虹4S店。

一汽奔腾济宁天虹4S店

东城区4S店
地址:济宁市金宇路59号置城国际东100米
销售热线:2980111 2980800

西城区4S店
地址:济宁市105国道金宇汽车汽配城对过
销售热线:2480333 2779777

管家式服务 中国一汽

咨询电话:400-888-8080 0431-85768888 www.faw-benteng.com