499元手机维修要花500元

手机只用了一个月,经消协调解消费者退了手机拿回350元

本报威海2月9日讯(记者 冯砚农 通讯员 王现茂) 花499元买了一块新手机,用了不到一个月摔了一下就罢工了。消费者初先生拿去修维,却被商家告知修好得花500元。最终经消协调解,初先生退掉手机,拿回350元购机款。

春节前,消费者初先生花499元购买了一块带有摄像、MP3功能的手机。春节放假期间,在一次忙乱的情况下,初先生失手将手机碰到地上。他赶忙把手机拿起来,没想到手机屏幕已经摔坏了。

初先生带着手机找到商家要求修理,商家称这种情况属于人为损坏,需要交100元维修费。经过一番讨价还价,双方最终以70元价格成交。一周后,初先生如约前往取回手机,对方却称初先生的手机摔坏了主板,彻底维修好需要500元。

"买手机才花了499元,修手机居然要500元。"初先生认为,自己摔坏了手机,有不可推卸的责任。可手机的质量和商家的售后服务让他不能满意,且他也无法接受对方索要的手机维修费超出了手机本身价值。初先生拒绝修理手机,并提出退货要求,被对方拒绝。6日,初先生只得向文登消协寻求帮助。

消协人员调查核实过程中发现,手机生产厂方的售后服务电话居然是空号。询问经销商,经销商也不知是什么原因,只是称货是从上级经销商处拿的,并说这种廉价的高配置手机本来就是一次性产品。

在消协工作人员向店主说明了"消法"及"三包"等规定后,店主最终同意退货,但因为初先生也有不可推卸的责任,只愿意退还300元购机款。初先生承认自己负有责任,但觉得应当适当承担。经过消协工作人员和店主的进一步协调,店主最终给初先生退还了350元购手机款。

我的老号码差点帮了骗子

手机换号未通知,朋友险些被骗5000元

本报威海2月9日讯(记者 冯砚农) "换了手机号没及时通知朋友,差点让骗子钻了空子。"9日,市民张女士拨打本报热线称,更换手机号后没及时通知朋友,竟有陌生人用她弃用的号码给朋友发短信借钱。幸亏自己平日里经济情况不错,朋友对"借钱"一事起了疑心,辗转找到自己确认才避免上当。

张女士告诉记者,去年底她更换手机后顺便换了手机号码。换好后由于怕麻烦,张女士只通知了长期联系的亲友,联系不频繁的并未通知。谁知9日当天,一位长时间不联系的朋友孙女士却突然给张女士打来电话,问她是不是发短信借过钱。

电话里孙女士告诉张女士,9日一大早自己收到一条短信,发信号码就是张女士的手机号,短信内容是"着急用钱,想借5000元急用。"因为孙女士知道张女士的经济情况不错,这条短信又说的含糊,不由地起了疑心。随后,孙女士赶紧回拨了"张女士"的电话。可电话拨通后,对方却一直不接。孙女士更加怀疑,马上向周围的朋友打听,这才知道张女士早已更换了手机号码。得知真相的张女士一阵后怕,"如果不是朋友细心,肯定会上当。"张女士没想到,因为没及时通知朋友换号的消息,居然就让骗子险些钻了空子。

据电信公司工作人员刘先生介绍,停用手机卡不进行毁坏,放在手机里仍能显示电话簿、通话记录、收发短信等信息。假如被不法分子得到手机卡,上述信息就会一览无余,就可能冒用你的名义对手机卡中的联系人进行诈骗。因此,刘先生提醒更换手机号的市民,手机号停用后,要及时告知亲友、熟人,并销毁手机旧卡,以免被不法分子钻了空子。

出租车"体检"

春运工作接近尾声。8日,威租公司工作人员再次上路检查,对出租车是否配备灭火器、防滑链、驾驶员是否有持有合法经营资质进行了重点检查,检查67辆出租车中,有一辆车配备的灭火器压力不合格。后驾驶员被要求停车更换,设备合格有效后方可上路经营。

本报记者 许君丽 本报通讯员 李佳鸿 摄

环保局将建网上服务平台

本报威海2月9日讯(记者 林丹丹 通讯员 李润) 近日,威海市环保局召开了机关作风建设年活动动员会,决定利用一年时间,在全局开展以"转作风、重规范、提效能"为主题的机关作风建设年活动,深入查找和解决不适应形势变化、不切合发展要求、不符合市民意愿的突出问题以及影响环保部门社会公信力的突出问题,要求环保人士要争做环保形象的维护者。

据了解,威海市环保局将深入开展环境宣传教育"进学校、进社区、进企业、进农村、进家庭"活动。召开由人大代表、政协委员、企业(社区)负责人和各界群众代表参加的"三问"座谈会,广泛听取市民意见建议,增强活动的针对性、有效性。市环保局将组织力量对城市集中式饮用水水源地、对华东数控等年度大项目等进行现场调研。

为了提高效能,威海市环保局将在威海门户网上建设市级网上行政审批管理和服务平台,通过对新设立内资企业实行并联审批,缩短审批时间。同时,积极推进"绿色通道"建设,提高工作人员业务水平、岗位技能和综合素质,保证优质高效地完成任务。

偷鱼被抓 捅伤了巡逻人员

偷鱼者不仅被判有期徒刑5年,还得赔偿两名伤者10万多元

本报威海2月9日讯(记者 冯砚农 通讯员 杨小静) 乳山人士于正(化名)到水库偷鱼被水库巡逻队员逮了个正着,被看管期间家属与两名巡逻员发生口角,于正趁人不备用刀将两人分别砍伤。就这样于正从一名盗窃嫌疑人变成了触犯刑法的罪犯。最终,乳山法院判决于正犯故意伤害罪,判处有期徒刑五年,并赔偿两名伤者102000元。

案发当日于正被水库两名巡逻员抓住后带到宿舍看管。于正的前妻及儿子得知其被"扣留"后赶到宿舍并与巡逻员发生口角。随着口角战上升到相互撕扯,于正趁四人不注意从宿舍案板上拿尖刀朝两名巡逻员捅去。

案发后,于正主动报警。经鉴定,其中一名巡逻员左上腹部捅1刀,胃肠破裂、肝脾破裂,构成重伤;另一名巡逻员前胸、左大腿等部位被连捅数刀,最长创口长度超过10厘米、血气胸、肝脾损失,三处均构成轻伤。

法院在案件审理过程中根据伤者的陈述以及证人证言,鉴定结论等证据确认于正的行为已构成故意伤害罪,依法判决于正犯故意伤害罪,判处有期徒刑五年;赔偿两名伤者经济损失,包括医疗费、伤残赔偿金、误工费、护理费、伙食补助费等各种经济损失共计102000元。

多数超市临期食品仍无提示

不少临期食品的生产日期还"躲猫猫"

本报威海2月9日讯(记者 侯书楠 实习生 伍中梅) 近日,国家工商总局要求各地工商部门严格监督食品经营者对食品包装、标志、生产日期、保质期和有关食品储存条件等进行自查自纠,要求食品经营者"对即将到保质期的食品在经营场所向消费者作出醒目提示。9日,记者调查市区几家超市,发现目前还没有超市设立专门的临期食品专柜,也未对临期食品作出醒目的提示。各大超市处理临期食品的方式大同小异,为尽快将临期食品售出,基本上都降价促销。

在大润发超市里,食品为分区销售,每个区都由不同的售货人员分管,对临期食品并未进行集中陈列和销售,而是由各区销售人员分头进行促销。

保质期比较短的乳制品,是临期促销表现最活跃的一类,销售人员大声吆喝促销,而促销商品基本是临期食品。除了对单一商品贴大标签降价销售外,促销方式主要为买一送一和捆绑销售。

记者看到,1月29日生产的袋装佳宝酸奶,保质期为15天,还有4天过期,超市对其进行半价销售。原本四小袋2.4元,现在可以买到八袋,十分实惠,购买的人较多。纯牛奶专区则多捆绑销售,买一箱纯牛奶另赠四包,但所赠牛奶大都为临期产品。

此外,部分超市还在"买一送一"和捆绑销售中打马虎眼。利群超市卖的双江煎烤王火腿肠,用胶带绑成一捆,一捆三十根,以"买一送一"的方式促销,售价仅9.6元。记者注意到,每根火腿肠的生产日期和保质期都油印在火腿肠外包装上,消费者很难知道夹在中间的火腿肠有没有过保质期。面包等保质期较短的烘焙食品,生产日期和保质期应该清楚标注,实际上很多面包的生产日期都十分难找。

此外,超市还销售各类散装面包,这些面包一般没有外包装,销售人员通常会定期对临期面包进行处理。在海悦国际购物中心二楼的面包区就有一个专架,以三个临期散装面包一袋的方式低价促销,但外包装袋上的标签是后期促销时贴上的,所注生产日期则是销售人员用笔写在标签上的,而且只有日期没有年月。

下午2时许,记者发现了一包当天过期的"巴黎香"糕点仍摆在货架上,与其他商品一同销售。不过两个小时后,该面包已经不见了,工作人员并不能解释是被顾客买走还是已经收回。

虽然超市未对临期食品做出明显标识,但许多消费者表示购买促销食品前都会自行察看保质期。对此,威海市环翠区工商局相关工作人员周先生告诉记者,目前全市对临期食品并未作相关规定,临期食品如何处理仍由各个商家自行决定,"我们没理由干涉商家对快过期食品的处理方式,但若将过期食品卖给消费者则不行。"

市区金店自查安保薄弱环节

本报威海2月9日讯(记者 陶相银 通讯员 王胜军) "2·.05持枪抢劫金店案"发生后,市区各金店的反应很强烈。"硬件设施方面问题不大"振华商厦保卫处的负责人徐斌说,"主要是在保卫人员在防范意识上还没做到位。"

9日上午,城里派出所辖区的21家金店、珠宝店的安保负责人齐聚在城里派出所,共商安保措施。会上,城里派出所民警结合"2·05持枪抢劫金店案",对金店的安保措施提出了改进意见。

民警介绍说,金店、珠宝店因为其存有大量贵重财物、店内顾客也携带有大量现金等特殊性,最容易被不法分子设为作案目标,且不法分子也深知金店和珠宝店的安保措施严密,在盗窃或抢劫之前就有预谋,甚至有组织地去犯罪,这也使得金店、珠宝店内的侵财类犯罪很难破获,"对于此类犯罪,防范远比打击更重要。"

振华商厦保卫处的负责人徐斌说,"2·05持枪抢劫金店案"对行内的触动很大,"很难想象那人有那么大胆子敢抢金店。"徐斌认为,各金店、珠宝行在技术防范上做的已经很到位,"每个金店在防范的硬件设施上应该说应有尽有。"

他认为,薄弱环节在于保卫人员的防范意识不足,"保卫人员虽然经常培训,但很多时候都会认为没人敢抢金店。"大福金店的邵经理也认为,"加强自身防范意识,多与警方互动才能有效预防这种抢劫犯罪。"

会后,这21家金店、珠宝行将先自行检查各自的安保薄弱环节,随后将再由城里派出所民警进行检查,提出改进意见。