

天价水费拖欠追踪：

# 小区欠下天价水费 物业代收难脱干系

缺乏监督，一户一表改造是最好解决办法

本报记者 刘腾腾 蓝娜娜



现状：

## 物业代收水费缺乏监督

日前，海润自来水公司对三个长期拖欠巨额水费的小区张贴了《催缴水费通知》，称将对逾期未缴费的小区限时供水。近日，记者采访发现，三家小区欠费的原因均与物业代收水费有关。

10日，在青岛市物业办，对于如何监管物业代收水费的行为，物业办工作人员王颖解释，目前，尚缺乏直接监督物业代收水费行为的部门。



物业办：

## 旧物业离开前应做好全面交接

金帝山庄的前物业公司离开后，并没有将水、电费用的代收手续做好交接，以致居民缴费无门，对此，王颖认为，前物业金帝物业存在失职行为，“按照物业管理条例，旧物业离开前，应将小区的业主资料、图纸资料以及相关数据移交给下一



自来水公司：

## 催缴水费无时限，也无权干涉物业

记者在被贴了《催缴水费通知单》的3个小区调查时，不少业主提出了质疑：“如果小区物业交接有问题，那为何自来水公司不能及时提醒住户呢？”

对此，自来水公司工作人员解释称，按照收费流程，对于未实行一户一表的小区而言，自来水公司是与原建设单位签订了合同，在水费收缴时，自来水公司人员根据小区内的总表数收取水费。

“每个月，工作人员都要到小

王颖称，青岛市现有620多家物业公司，单凭物业办无法对所有的物业公司进行直接监督，而物业办通常靠受理居民投诉或者举报才能得知小区物业的一些违规行为，如果调查得知物业确实存在违规行为，则先由物业办出面协调处理，如果小区物业拒不执行，则由城管执法局按照目前实行的《山东省物业管理条例》进行处罚，再由物业办将物

业公司的违规行为计入信用档案。对于建飞花园小区近190万元的巨额水费去向不明的的问题，王颖认为，自来水公司在从小区收取水费时，有义务核算居民应缴费用和实缴费用，“一旦两笔费用有出入，自来水公司要主动核查原因。如果物业存在擅自挪用居民水费的行为，则只能启用法律程序进行处理。”

时，一般都是向与自来水公司签订合同的户头缴费，即以登记人的身份缴费。自来水公司收费人员在收费时，检查的是是否以登记的户头缴费，对于是什么人来缴费并不能分辨。因此，即便出现新旧物业交替有问题，收费人员也无法得知。

区抄表，并且将数据单交给小区的物业。”自来水工作人员说，抄表人员在抄完表，并将数据单交给物业后，其工作任务就完成了。如果之后小区出现了欠缴水费的情况，在自来水收费中心会有相关的记录，但是由于《青岛市供水条例》中并没有规定自来水公司有义务去催缴水费，因此自来水公司工作人员催缴水费没有固定的时间。

工作人员称，被张贴《催缴水费通知》的小区都是被催缴多次都不缴水费的小区，由于自来水

公司工作人员没有干涉小区物业工作的权利，因此即便小区出现了欠费，工作人员也只能以劝说为主，没有其他解决办法。“其实，如果都实行了一户一表，那居民可以自己直接缴费，这就不会有物业代收水费的一系列问题了。”工作人员说。

这位工作人员同时提到，由于青岛在之前没有实行过限时停水，因此很多小区在欠费情况下也有水用，这就导致了小区的居民没有主动缴费的习惯。

时，一般都是向与自来水公司签订合同的户头缴费，即以登记人的身份缴费。自来水公司收费人员在收费时，检查的是是否以登记的户头缴费，对于是什么人来缴费并不能分辨。因此，即便出现新旧物业交替有问题，收费人员也无法得知。

时，一般都是向与自来水公司签订合同的户头缴费，即以登记人的身份缴费。自来水公司收费人员在收费时，检查的是是否以登记的户头缴费，对于是什么人来缴费并不能分辨。因此，即便出现新旧物业交替有问题，收费人员也无法得知。



## 记者手记

## 水费无人收 居民应主动

对于居民而言，用水缴费是一种责任，也是一项义务。但在岛城，由于部分小区尚未进行一户一表改造，物业交替存在问题，致使业主的水费迟迟无人收取，居民也不过问，长年累月，水费积攒成了巨款。直到限时供水的通知下发，部分小区居民才开始急着缴费，而此时，由于之前拖欠的费用太高，收缴过程中又存在种种问题，无法清账。这样，最终受苦的还是居民自己。

其实，每两个月缴纳一次水费是居民的一项常识。试想，如果居民有意识按期主动缴纳水费，那在首次该缴水费时，即便物业没有上门收取，业主也应主动到物业询问，一旦发现了问题，就可以及时寻找办法解决，避免出现旧账越积越多甚至无法清账的问题。

在调查中，许多物业不代收水费的小区居民反映，没有人收取水费，我们应该怎么办？回想一下，在过去还没有出现物业时，居民家中最常见的收费方式就是家家户轮流收费，收齐费用后，再集中交到自来水公司。虽然轮流收水费也存在一些问题，但在一户一表改造尚不具备条件时，还是可以保证居民正常缴纳水费，没人收水费，千万不能抱侥幸心理。

本报记者 蓝娜娜

青島保溫砂漿  
塗料企業  
380萬元整體轉讓  
0532-66655077  
13708968887

潤泉投資諮詢  
民間借貸  
抵押貸款  
汽車質押  
銀行墊資  
股票資金放大三倍  
電話：15192090009  
18653250009  
地址：即墨市蘭香路955號  
(金盾加油站西300米路北)

昊鵬投資理財諮詢  
民間借貸  
墊資撤押  
信譽貸款  
汽車質押  
物資典當  
按揭房  
二次抵押貸款  
無擔保  
無抵押貸款  
利息低  
速度快  
電話：15954880001  
15653266789

小額信譽  
一小時放款  
諮詢：0532-865432222  
上門服務  
(為客戶保密)

小額無抵押  
半小時放款  
上門服務  
諮詢：15615421666

東翔學校  
免費培訓育嬰師  
養老護理員  
勞動局頒發資格證書

月嫂、催乳師  
火熱報名中！

提供  
優秀月嫂  
育嬰師  
養老護理員  
催乳師  
家政服務員  
電話：89257581  
88570856

10元投入 几十万人关注  
中缝广告订版热线  
86968288  
13210867447  
QQ:2430296757

友情提示  
請交易前雙方驗明有效手續及證件，所刊登的廣告不作為承擔相關法律的依據！

● 齐鲁晚报 今日青岛  
今天几十元投入 明天几十万人关注  
分类广告  
咨询电话:68872818 13176870071  
标题：不超过10个汉字，收费30元；  
内容：汉字每个2元；数字和字母两个2元。  
规格：3.5cm\*1.5cm，每格50元。

订报电话

- 市南东站：13407603633
- 台东站：18678996312
- 错埠岭站：13475874845
- 胶南站：15966900529
- 市南西站：15216391733
- 李村站：13646488569
- 汝阳路站：13954289280
- 城阳站：13616422934
- 青大站：86771889
- 平度站：89266998
- 即墨站：15606391081
- 黄岛站：86711280
- 仙家寨站：13793284353
- 开发区站：15969878618

招聘求职	投资理财	汽修行业	家政服务	招商销售	家居建材
本报台东发行站现招聘投递员2名，待遇优。要求有交通工具。电话：18678996312 0532-66632799	民间借贷 房屋抵押 13969731119 中小企业贷款咨询 80809988 83602888 民间借贷咨询 85814655 86085656 荣鼎投资 4006-532-007 搜款网 www.soukuan.com 13305325595	高价收购废旧车辆 13156246269 高价收二手搅拌机 18605362322 专业收半挂 大货车 66655530 专业回收 废旧车辆 13864833822 个人构3-40吨货车 13963986386 常年收废旧二手车 13606348591 购1-5吨货车 微面 13853267865 特高价购1-6吨货车 68828332 高价收二手车 13165055555	李村保姆 保洁 做饭 89995965 保姆月嫂 擦窗 工程 80806552 钟点 保姆 清洁 病陪 13969718966 东部 保姆月嫂 保洁 88685915 英诺专业保洁公司 85819627 清洁 保姆 钟点 护理 13156851973 白手套 保洁 家政 68881768 天虹家政 免费培训 88772615 天力清洗 家政 保洁 85720767	有珠绣包活 寻加工 85975853 工艺品厂 对外放活 89910982 超市内部摊位招商 13792888717 寻找美发加盟商 13791943297 加盟二元店年赚十万 86651103 定制团体工装西服 13697678362 个人急构1-8吨货车 13210006798 处理外贸高档窗帘布 87876929 转让解放高低板无手续 13864200007	四方卷帘门制作维修 15166000622 保洁擦窗打蜡 粉刷 15265202076 南华铝材门窗制作 13805325070 龙阁装饰 设计装修 13864211234 综合信息 遗失声明 杜立新，本人不慎丢失青州市市北区馆圣天园旅馆营业执照正本，注册号：370203600425622 特此声明 注：请交易双方妥善保管查验对方相关有效手续及证件，本刊信息不作为承担法律责任的依据