民生透视

近日,《中国银监会关于整治银行业金融机构不规范经营的通知》、《商业银行服务价格管理办法(征求意见稿)》两份文件接连发布,可以看出,银行的不规范经营和服务收费等引起了相关部门的重视,文件也在社会上引起了热议。但许多消费者对这些举措并不买账,甚至认为"明码标价"等规定或助银行高收费合法化。

是消费者挑剔,还是监管的力度有限,这的确值得考量。

千余元存几年,反少了十几块

银行八成服务项目都要收费,令储户难以招架

本报记者 桑海波 实习生 于丹

"吃着利差旱涝保收,还不忘向储户收取各种费用,银行真是'借鸡生蛋还不忘拔毛'",一位网友如此调侃银行高收费。

近日,银监会、人民银行、国家发改委共同起草了《商业银行服务价格管理办法(征求意见稿)》,面向社会征求意见,激起了社会对于银行高收费、乱收费的热烈讨论。在业内人士眼里,只需报备不用审批,对于利字当头的银行业来说,缺乏有效监管,收费的脚步恐难以放缓。

▶银监会等部门出台措施规范银行收费。

银行收费项目逐年增加

7年增加10倍

"一次遇上急事,身边只有一家银行的ATM,只能跨行取款,每笔限额2500元,一万元分作四次,每次4元手续费,光手续费就花了16元。"说起银行高收费,济南市民刘先生说,银行提高跨行取款手续费,又限制单笔取款限额,真是生财有道。

由于小额账户管理费、年费、转账汇款费用等存在,一些储户的钱放在银行里不但没有越存越多,反而缩水了。"我女儿几年前在银行存了1046元,几天前去查只剩下1030元了",济南市民曲女士对记者说。

一位网友也反映:"前几天搬家,发现一个50元余额的存折,已经十年了,心想加上利息该有100多元了吧。结果银行要收账户管理费,反倒成了我欠银行的钱。"

对企业客户来说,银行一些变相收费项目,大幅增加了企业的融资成本。"一公司贷款1000万元,被银行索要30万元的财务顾问费,讨价还价后降为25万元。"一位市民向记者反映。"高利率并不体现在合同上,而是以贷款融资顾问费的方式一次性收取",省内一家小企业的负责人也称遭遇过变相收费。

近年来,银行高收费质疑声很多,有关部门也曾下文规范,但是银行收费仍呈逐年增多趋势。日前,武汉大学教授孟勤国对媒体披露,根据调研,目前银行收费项目已多达3000种,7年时间增加了10倍。

而官方公布的最新数据显示,目前在银行业的1076项服务项目中,有收费项目850项,占79%。

服务质量与收费不相符

成本也没有公开化

"我女儿在省内异地ATM取款1000元,被扣掉了10元手续费,银行的成本有多少?"对于银行异地取款高收费,济南市民马女士心有不解。

同样,短信服务费也广遭诟病。"银行收取3元的短信服务费,一条短信成本不过0.1元,我每月交易量不过几笔,这样的包月消费很不合理。"市民吴先生说。

除了异地取款、短信服务费,打印一张存款证明收费50元、补办一张信用卡手续费55元……银行不靠谱的收费还有不少。

调查中,不少市民认为,银行收费无可厚非,关键是收费是否与其成本、服务质量相符。实际情况,银行对其收费项目的成本缺少透明公开,消费者只能照价埋单。有市民建议,"应该将收费项目的实际成本公开化,让银行收得有理有据,让金融消费者消费得明明白白。"

"服务质量与收费相符,花钱也甘心了。"济南市民鲁先生说,自己到银行汇款,排了一个多小时的队,交了50元手续费,才办理了一笔取款业务,实在让人难以接受。

银行收费只备案不审批

乱收费有可乘之机

"收费只报备就行,不用审批,银行的定价权不受约束,岂不是想涨价就涨价。"对于《办法》公开征求意见,法律界人士认为缺乏力度,非但起不到规范收费的作用,还为银行收费披上合法的外衣。

《办法》提出,根据商业银行服务的性质、特点和市场竞争状况,商业银行服务价格分别实行政府指导价、政府定价和市场调节价。在一些法律界人士看来,《办法》提出的政府定价、指导价范围太窄。监管方给银行自由调节空间过大,给银行乱收费有"可乘之机"。

省内一位资深律师表示,《办法》实际上对银行服务收费实行的是"报备制",与"审批制"相比,"报备制"的监管力度小了不只一点半点。

对于《办法》要求银行收费"提前报告"和"明码标价",有分析人士评论:银行服务收费明码标价就能证明收费的正当性与合理性吗?如果收费的正当性与合理性不存在,所谓的银行服务收费明码标价,就没有实际意义。

◓观点

利润为上,收费冲动难遏

"近期关于银行收费的议论很多,成为社会关注的焦点话题,我们也被要求做到合规收费,毕竟谁也不愿意撞到枪口上。"13日,省城一位不愿意透露姓名的银行管理人员对记者表示,他们对一些服务项目收费时更加谨慎,以免被监管部门抓了现行。

针对社会上要求银行规范收费的呼声,"目前来看,让银行主动降低收费标准,恐怕哪家都不会愿意",这位业内人士坦言。

银行业人士称,吃利差和中间业务收入,成为国内银行暴利的两大源头。不同于发达国家,银行业中间业务收入主要来自金融产品创新和服务,在国内,各种手续费成为了中间业务收入的主要构成部分。

现阶段,在没有充分竞争的情况下,银行业还是一个相对垄断的行业。该银行业人士称,"对于利润为上的银行来说,如果缺少足够的竞争和有效的监管,收费的脚步也很难放缓"。 **本报记者 桑海波**

◓链接

《办法》被指合法化高收费

2010年8月,同样是这三部委向各银行下发了同名的"征求意见稿",但未向社会大众公布。对比两稿内容,新版《办法》未提减免收费项目,且为银行留出高额收费的空子:《办法》将收费分为政府定价、指导价和市场调节价,其中银行自由调节的空间很大。

对此,长期关注银行收费的律师董正伟表示,这实际是对银行收费实行"报备制",而非法律界所期待的"审批制",监管力度太小,甚至可能为银行收费合法化提供依据,为高收费"开绿灯"。

根据新版《办法》,银行有极大自主权,可在不征求消费者意见的情况下加收"市场调节价"的费用。**据《羊城晚报》**

深圳市龙岗区面向全国公开选拔区卫生局局长公告

为进一步深化干部人事制度改革,拓宽选人用人视野,大力选拔优秀人才,现面向全国公开选拔龙岗区卫生局局长1名。

有关资格条件:(1)年龄在45周岁以下;(2)具有医学类博士研究生学历和博士学位;(3)具有省级医院(含副省级城市及省会城市市属医院、全国重点大学直属附属医院)3年以上临床一线工作经历以及2年以上中层正职(行政职能部门主任)以上管理工作经历;(4)任省级(含副省级、省会城市)以上直(属)卫生行政机关、高等医学院校、医疗机构正处级职务或副处级职务2年以上,或任省级医院(含副省级城市市属综合性医院、全国重点大学直属附属医院)院长或副院长2年以上,或任省会城市市属综合性医院院长2年以上。

职位待遇:享受龙岗区同级同类人员的政治生活待遇和工资福利待遇。在深圳未拥有任何形式自有住房的,按深圳市有关规定提供一套住房。深圳市外选拔任职人员一次性给予安家费补贴,并按深圳市有关规定协调解决配偶工作和未成年子女入学问题。

公选程序:按照报名、资格审查、统一考试(包括笔试和面试)、体检、组织考察、讨论决定、公示、办理任职手续的程序进行。

报名时间:2012年2月10日-2月20日。 本次公选职位的具体资格条件及报名方式请登录龙岗党建网http://www.zzb.lg.gov.cn查询,一律以该网站公告内容为准。

联系电话:0755-28909791、28909782、28923992(传真)。

中共深圳市龙岗区委组织部 2012年2月14日

齐鲁晚报 生活日报 广告中心服务电话

广告中心客户部:0531-82963188 82616676(文博) 85196557 85196552 85196150 85196158
设计部:0531-85196177 85196155
(E-mail:geng8888@vip.sina.com 85196292)
财务部:0531-85196569
拓展部:0531-85196866(主任室) 85196191 85196299 85196126 85196137 85196215
省内代理部:0531-82608360 82963199 85196280 85196186
省外代理部:0531-82616688 82616800 85196278
经济专刊部:0531-82608362 85196050(主任室) 82921268 85196166 85196055 85196145 85196030
医疗广告部:85196055 85196364 85196360
地方广告部:0531-82966343 85196188
分类广告部:0531-85196199 85196184 (传真)
地址:济南市经十路16122号
邮编:250014

LOVHOME 乐巢家居
隆重招商
诚邀
参加2012年2月22日
上海乐巢家居招商会
加盟热线:400 008 3008
一个尚未开掘的巨大金矿:家居软装2500亿市场规模,年均增长超过20%;一个最具潜力的消费群体之一:中国(准)中产阶级在2011年达到2.5亿;家居软装:投资"乐巢家居"=投资未来的行业领头羊.
上海乐巢家居用品有限公司
联系人:邱经理
电话:15001895378
地址:上海徐汇区虹梅路2007号
远中产业园1号楼(漕河泾开发区)
网址:www.lovhome.com