对于在全球市场呼风唤雨的苹果公司来说,最近的表现有点悲惨,“血汗工厂”、“ipad2低温无法充电”、“ipad商标侵权”、“itunes账户疑被泄露”,投诉一桩接一桩,这让我们不得不反思苹果真的那么光鲜亮丽、那么完美吗?我们是不是该考虑扔掉这个苦涩的“苹果”?

苦涩的“苹果”

□本刊记者

苹果的“血汗工厂”

1月25日,《纽约时报》发表报道,揭露了苹果供应商劳工待遇方面诸多值得怀疑的问题,包括富士康在内的苹果代工厂里,工人们不得不超负荷劳动,而且环境也很不安全。2月9日,一些苹果消费者前往苹果在华盛顿、纽约、旧金山、悉尼等地的总部和专卖店举行抗议示威活动。另外,25万人通过Change.org和激进团体SumOfUs.org签署了请愿书,要求苹果制定相关的工人保护战略以应对其中国代工企业出现的“血汗工厂”现象。

此外,我们再历数一下苹果部分供应商近年问题事件:2010年,胜华科技苏州工厂(即联建科技)被证实137名员工中毒;2010年,苹果代工厂富士康发生多名员工跳楼事件;2011年5月,成都富士康iPad车间发生爆炸;2011年10月,苹果代工厂可成科技苏州工厂涉嫌污染被停工整顿;2011年12月,苹果供应商和硕在上海的子公司发生爆炸事故。

点评:无论是跳楼事件还是超负荷工作,苹果最有名的代工厂富士康在业内早已臭名昭著,而《纽约时报》此番深度报道,更是让众人对“血苹果”一事深信不疑。在一些海外媒体和非政府组织看来,苹果享受着在中国的廉价劳动力是不道德的,更有评价“iPad是用中国工人血汗打造”的。苹果们拿走了太多的利润,留给富士康们一份薄薄的收成,劳工所得低廉,看来苹果光打自己的如意算盘,却不顾工人们的死活了。

Ipad2低温难充电

南方持续降温,不少网友发现自己的iPad2突然无法正常充电,送检得出的原因竟然是iPad2电池“怕冷”。而苹果客服人员承认在温度太低的情况下,iPad2电池有时会出现无法充电的情况,原因是电池设置了温度过低保护。在iPad2的使用信息指南中,确实有一段说明为“请在温度始终介于0℃-35℃之间的地方使用ipad”。但经网友测试,iPad2在10℃以下便会出现“罢工”。

此外,2010年4月6日,在苹果iPad平板电脑正式上市仅一天后,苹果支持站点上就涌现出大量的用户投诉,称iPad的Wi-Fi功能存在问题。美国科技博客The Next Web发现,iPad操作系统温度限制是0至35摄氏度之间,一旦超出该温度便很可能出现死机。

点评:“因为低温就不能充电,这电池也太娇气了,难道每次充电前还要把iPad2塞怀里先焐焐热?”这虽然是网友的一句调侃,但也点中了iPad存在的一些质量问题,原来iPad2是个“温度控”,机子本身的运作完全要取决于温度。照这样看来以后使用iPad2要配个温度计,超过35℃的夏天不能使用,低于10℃的冬天还要切记给iPad拿个棉外套啦。

iTunes信用卡账户安全问题

有消息称,国外iTunes似乎又出了问题,用户的账户和信用卡信息可能已经被泄露,导致许多人的信用卡被扣款或者礼物卡里的钱莫名消失等状况,或者不知何时购买了一些自己根本没有了解过的应用程序。根据国外媒体Global Mail的描述,因为苹果iTunes用户基数巨大,消费能力强,苹果的iTunes账户仍时不时的受到黑客攻击。这个问题从2010年11月曝光以来,虽然信用卡用户收到了退款,但是据他们分析苹果应该知道iTunes账户信息存在漏洞,但是一直没能完全解决问题。

点评:泄露账户信息对于用户来说应该是致命的问题,不仅是私人信息而且关乎经济利益。对于这个用户信息泄露的问题,苹果一向是否认与自己的产品或服务有关系,每次出现这样的问题,苹果经过一番调查最后都会认定这些都是个案、没有规律。但问题是个案一旦普遍就成了规律,不免让注册iTunes的用户胆战心惊,不知道下一秒iphone里是否会多几个你根本都不知道谁的收费软件。

Ipad侵权案

纠缠多年的深圳唯冠与苹果公司的iPad商标权之争正全面升级。2月13日,河北石家庄的工商部门查扣苹果门店45台iPad2,此外,iPad目前也已在一些渠道下架,目前页面搜索不到或显示无货,而据唯冠方表示目前江苏、福建、湖南、北京、上海、四川等9个省市自治区的近20个工商部门均已对苹果公司侵权iPad展开调查。而确切消息,iPad商标权一案终审将于2月29日上午8时50分在广东高院第一法庭开庭。业内人士普遍认为无论结果如何,此次商标权案对于苹果来说都是一次不小的打击。而就目前情况来看苹果胜诉几率不大,业内分析称,如果二审苹果再输,iPad在大陆销售渠道或遭全面封杀,根据相关法律条款,苹果公司最高可能还会面临超过百亿元人民币的工商罚款。

点评:当苹果公司决定告深圳唯冠确权时,应该没有想到事态会发展到今天这个地步,一审败诉、iPad2被下架、或将面临巨额罚款。只能说一贯高高在上、财大气粗的苹果这次是搬起石头砸了自己的脚,偷鸡不成蚀把米。

就事论事

Ipad“感冒” “苹果”吃药

一个是享誉全球、富可敌国的电脑公司,一个是巨额亏损、急需用钱的显示器制造商,iPad系列产品是苹果公司的创造结晶,而名字却偏偏是深圳唯冠所注册。就这样2012年初IT界最重磅的消息诞生了,苹果和唯冠的“iPad”商标案全面升级,其iPad系列产品在全国范围内被围剿。

无论苹果当时为何决策上诉,此次商标侵权案对苹果带来的影响应该是不容忽视的,仅iPad2下架一事带来的损失不计其数;无论唯冠出于何种目的,此次保护知识产权的行为是值得国内中小企业学习和推崇的。

此次商标案到底会带来哪些联动效应呢?我们一一分析:1、苹果经济损失惨重:如果苹果一旦在2月29日的终审败诉,唯冠向工商部门提出申诉,意味着现有的iPad2都将被强制下架,这对苹果来说将失去大陆不小一部分市场占有率。除去对深圳唯冠的商标侵权赔偿外,苹果还将面临超过300亿元的巨额罚款。2、经销商直接受害:据了解目前iPad占比20%,iPad2是主打产品,缺少一个主打产品销售量,最直接的受害者就是签约经销商,据不完全估计他们至少损失20%的利润。此次“iPad下架”事件让渠道也承受了巨大压力,倘若在售iPad2在全国范围内下架,那么包括国美、苏宁这样的3C卖场,淘宝、京东这样的C2C、B2C在线商城,都会受到巨大的影响。3、iPad2涨价、难求:多地iPad2下架,各渠道货源紧俏,导致的唯一后果就是仅剩的iPad2货源涨价,照此发展,恐怕当年中关村翻倍炒iphone4的现象又会重新上演。综合分析,苹果与深圳唯冠的商标权一案所带来的联动效应,已由上层蔓延到苹果整个销售链,这恐怕才是苹果公司最害怕看到的。

事态究竟会怎样发展呢?对此记者咨询了山东舜天律师事务所律师合伙人韩祥成,他认为从目前一审的情况来看,如果没有新的有力的证据提交,苹果提出上诉,二审胜诉的可能性微乎其微。博弈双方定会从各自的经济利益出发,以合理价位达成和解,这样才能实现所谓的“双赢”,否则,最终结果将两败俱伤,因此,双方和解的可能性较大。

网友观点

■**美洲豹高尔夫俱乐部:**实践证明老外没有认真研究过中国的起名学,苹果iPad——挨拍的,板砖要上了。

■**欧阳小森:**在等iPad降价时它下架了……

■**房地产八卦:**不能因为你要盖华丽的综合体就随便把人小破屋拆了,即使是屋子主人个漫天要价的刁民,也应该受到保护……我其实想说的是唯冠索赔iPad商标侵权这事。

■**阿波罗APOLLO:**不能因为你对苹果有偏爱,就认为唯冠用iPad商标权发起对苹果的阻击是不厚道的。考虑到那些研究世界经济的外国学者总在批评中国法制的缺陷,这一次苹果在iPad商标权上的完败给他们上了极为生动的一课。

■**许喆恂marshal:**老妈反应突然iPad2不能充电了,我上网百度后,淡定地把它扔到被窝里面,问题立马解决。气温低于10度,iPad2自动不能充电。

■**xylanmei:**我的iPad2居然也遭遇了”充电门”,我打算把它捂到电热毯里去充,看看会不会有效果。

■**小溪:**为了给娇生惯养的iPad2充电,躲在被窝暖暖的我还要开空调造温室……算你比我金贵!