# 春运落幕,高铁抢客源,“实名 制”赢掌声

文/本报记者 马辉 李蕊 图/本报记者 张晓科

**核心提示**

**2月16日是2012年春运的最后一天,伴着飘落的雪花,各类客运车辆从站内缓缓驶出,走上了龙年春运的最后一趟征程。记者了解到,今年是高铁建成后的春运“首战”,抢了不少火车、汽车的客流,成了旅客出行的“新贵”。此外,电话、网络预订票,售票实名制等新规的实施,令今年春运的变化不少,但于往年相比,整体情况较为平稳。**

## 网上订票、实名售票 赢得一片掌声

2月16日上午10点左右,在济宁火车站的候车大厅内,青岛某大学学生文现贺提着行李准备踏上返校的火车。“往年走的要早一些,因为今年开学较晚,回学校也没事,所以才决定今天出发。”由于各大院校开学普遍较晚,原本占据出行主力的学生客流,直到春运收尾阶段才开始出现。

“今年实行了网络、电话订票,所以很多问题都是不能预知的。”济宁火车站客运主任王咏梅告诉记者,起初,很多旅客由于不清楚订票取票的流程,后来车站加大了对售票流程的宣传,春运后期这种情况逐步得到缓解,在一定程度上减轻了售票窗口的压力,达到了预期的效果。车站售票窗口也尽可能延长了售票时间,在高峰期同时开启五个售票窗口,并设立了预订取票窗口,确保网络、电话订票畅通。

在火车站的入站口处,嘉祥的打工者田师傅和几个同乡,拿着车票和身份证顺利通过安检,准备踏上去往天津的列车。“今年的客流减少了很多,我们在订票前也专门咨询了火车站,避开了出行高峰,比往年顺利多了。”田师傅告诉记者,售票方式发生变化,今年操作起来确实有点摸不着门道,但下次肯定就没问题了。

“实名制售票实行后,乘车安全有了保障,也有效杜绝了黄牛票。”值班站长杭红告诉记者,从客流上来看,今年春运的总人数确实减少了,下降了10%左右,“建筑用工单位对民工需求的减弱及当地就业岗位的增多,使得民工流数量减少。”杭红分析,其次是各大高校开学时间普遍较晚,也在一定程度上避开了出行高峰。

杭红介绍,为了应对客流高峰,济宁火车站在春运期间增开了数趟临客,大大缓解了单趟列车的运输压力。济宁火车站党总支书记王开俊说,从客流的分布来看,节前以到达旅客为主,发送客流以务工流、学生流、探亲流为主。节后已发送旅客为主,其中探亲流是主力,其次是民工流、学生流,以胶东、北京方向为主。

16日在济宁火车站内,旅客进站准备上车。

济宁火车站候车大厅,旅客人数并不算多。

济宁汽车总站内,一位旅客上车时与车站工作人员道别。

## 济宁发送旅客487.9万人次

16日晚,记者从济宁各车站了解到,今年春运济宁公路、铁路共发送旅客487.9万人次,其中公路客流433.5万人次,长途客车仍是市民出行的首选。

在16日晚公布的《济宁市公路春运总结》中记者发现,今年济宁市公路春运自1月6日开始到2月16日结束,共42天。春运期间,日均投放客车2830余辆,共238217个班次,运送旅客433.5万余人次。

记者从铁路部门了解到,今年,首次迎战“春运”的高铁曲阜东站40天发送客流9.98万人次,兖州、济宁、邹城三火车站共发送旅客44.4万余人次。其中兖州火车站27万余人次;济宁火车站11.8万余人次;邹城火车站5.6万余人次,三车站与去年同比客流均下降了5%至8%。

## 首战春运,高铁表现“抢眼”

16日,春运虽已接近尾声,可曲阜高铁东站的候车大厅里依然非常忙碌,不少去往京沪方向及高铁沿线的旅客陆续进站,准备乘坐高铁出行。

“这是京沪高铁曲阜东站启用后迎来的第一个春运,每天数千人的客流,让我们真正体会到,高铁如今已真正融入济宁百姓的生活。”京沪高铁曲阜东站党支部书记乔元利告诉记者,今年春节后,高铁站每天开行的41趟动车及高铁列车,承载着6000余旅客的出行责任。

“坐高铁去北京只要2个多小时,去上海也只要3个多小时。京沪线上每天40多趟车从这里经过,非常方便。”在高铁站售票大厅,一位刚买到车票的旅客王先生告诉记者,自己和妻子都在上海工作,父母及岳母都生活在济宁。未开通京沪高铁前,回一次家很不容易,做火车要颠簸十多个小时,而且还经常买不上票。京沪高铁的开通大大缩短了他和妻子回家的时间。“以前一年最多回两次家,现在只要有时间,周末也能回趟济宁看望父母。”

曲阜东站客运主任顾媛媛告诉记者,平日里,曲阜东站每天也就发送旅客2300人左右,春节前客流最大时也仅有4000余人次。但从1月28日(正月初六)开始,客流量一下子几乎翻了一番,每天几乎都能突破6000人次。客流量最大时,单日发送量甚至突破了7000大关。为保障旅客在客流高峰期购票、出行顺畅,车站在保障正常售票窗口全开的情况下,同时开启了售票大厅内的7部自动售票机,并安排青年志愿者在现场指导旅客自主购票。由于服务到位,春运期间,该站没有接到一起旅客因买不上票而引发的投诉。

“以前虽然高铁列车购票也是实名制,但乘车时要求的身份证抽检率仅为50%。新规定实施后乘客进站时必须持购票证件与车票,否则工作人员有权拒绝其进入候车大厅。”乔元利告诉记者,今年实行实名制购票乘车后,高铁站入站安检比以前更严格了。春运期间,因证票不全被拒绝入站的旅客就多达100多人。

## 公路客运,短途客流上升

2月16日上午,济宁汽车总站的候车大厅里,旅客却并不算多。等候、乘车、发车,一切井然有序。“感觉今年的客流很分散,比往年要少了很多,平均一天减少了近2000人次。”济宁汽车总站副站长杨玉坤对记者说。

旅客小陈准备乘车去济南,等车时他告诉记者,他在济南工作,家在济宁城区,平时往来济宁和济南之间都是乘坐一票直达的客车,往年一到春运,都要提前到车站订票,而今年这种情况却没有了,买票排队时间短了很多。“流水发车,方便得很,不用担心走不了。”

负责售票、检票的济宁汽车总站客运二部主任赵丽霞说,今年的客流明显少了,特别是胶东方向的旅客,去往南方一些城市和北上北京的旅客也明显减少。“比如北京方向的客流,往年一天最多还要增发七八班车,而今年,基本的班次也就足够了,许多去北京的客流都被高铁分流了。”赵丽霞说,回想往年候车大厅天天爆棚的情况,今年汽车总站显得有些“冷清”,除了正月初五、初六出现一轮客流井喷外,其他时候客流都相对平稳。

售票员孙灿经历过11年春运,她告诉记者,高铁的开通及火车临客的增加,确实分流了一部分公路客流,从今年的售票情况看,客流较之往年分散了很多。“往年经常会出现井喷的情况,而今年就像流水线似的,虽然旅客的基数还是很大,但是相应给车站带来的压力却小了不少。”

“长途客流减少了,短途客流仍呈小幅上升趋势。”杨玉坤告诉记者,针对春运,今年车站在服务和安全方面进行了专门安排,服务人员的数量及车次的安排上,都进行了增加。而旅客人数少了,服务的档次也有了明显提升。“春运期间,我们没有接到一起投诉。”