买来的蚕丝被咋摸起来“扎手” 经检验,原来是个“冒牌货”

工商部门提醒:蚕丝含量在70%以上才能称之为蚕丝被

本报通讯员 明义 学明 本报记者 秦雪丽

315 维权在行动

近日,市民曹先生就不慎买到一款“冒牌货”,产品标注为蚕丝被,但去掉被套,摸起来却感觉有扎手的感觉。经检验,这款蚕丝被竟是个蚕丝、纤维混合被。经调解,厂家赔偿曹先生误工费、检测费、交通费总计3600元,并退还购买该被子的货款。

这款“蚕丝被”色泽很不均匀,摸起来有些扎手。本报记者 秦雪丽 摄

市民投诉 蚕丝被摸起来扎手,用手拍打满是碎末

当下,暖和轻柔的蚕丝开始流行,受到不少市民的喜爱,更成为一种时尚。8日,市民曹先生也赶时尚的在大润发超市购买了一床蚕丝被。这款蚕丝被名为莫兰朵舒雅蚕丝被,外观看起来非常轻柔,售价为558元。

交了钱,曹先生高兴地抱着蚕丝被回了家。由于这是第一次购买使用蚕丝被,曹先生有些兴奋和好奇,想仔细看看蚕丝被里的蚕丝到底是个什么样子。当天晚上,便与对象打开蚕丝被的一处被套,却奇怪的发现蚕丝被内的填充物有很多纤维,用手摸起来有种扎手的感觉。

“被套内的蚕丝并没有呈现丝状,反而零散短小。”曹先生介绍,用手拍打,还会出现很多碎末,好像一些下脚料。”为什么这款蚕丝被摸起来有些扎手?箱子外包装上明明写着“蚕丝被”,为什么里面没见有多少蚕丝,反而纤维很多?带着种种问题,9日,曹先生来到大润发超市讨说法,却被工作人员以“拿出证据”的理由给予拒绝。

蚕丝被买的太窝心,曹先生介绍,为此,他每天都睡不好,生气上火之余,曹先生做了一个决定,带着这款被子,来到烟台市产品质量监督检验所进行检验,用证据来维护自己的合法权益。

检测结果 “蚕丝被”经检验不合格,厂家为此赔偿3600元

然而,几天后的检验结果还是让曹先生也大吃一惊,自己花558元购买的蚕丝被竟是一个彻彻底底的“冒牌货”,检验报告显示,曹先生购买的蚕丝被属于不合格产品,不能称为蚕丝被。

在这款“蚕丝被”的检验报告上,记者看到执行的是FZ/T43016--2003标准,根据该标准,蚕丝被内的填充物必须是纯长丝,外观色泽基本均匀,无异味。而曹先生购买的这款蚕丝被的检验结果则是:填充物为短丝短纤维和聚酯纤维混纺。检验结论为:不合格。

难道自己购买的蚕丝被真是假货?气愤的曹先生拿着检验报告,来到芝罘工商分局投诉。接到投诉后,16日,工商工作人员立即联系大润发超市及该蚕丝被厂家。

调解中,一厂家工作人员坦称,这款被子并非纯正的蚕丝被,而是蚕丝与纤维混合的被子,在标示上确实存在一些问题。经过多次协商调解,最终,厂家赔偿曹先生误工费、交通费、检验费总计3600元,并返还曹先生购买“蚕丝被”的货款。

工商部门 蚕丝含量在70%以上才能称之为蚕丝被

采访中,记者看到,曹先生购买的蚕丝被的标识中存在很多问题。根据蚕丝被标准(FZ/T43016--2003),蚕丝含量在70%以上才能称之为蚕丝被,曹先生购买的这款蚕丝被尽管标注为“蚕丝被”,但具体标识中却写着:填充物为50%蚕丝和50%纤维。

“这种标识显然前后矛盾,很不规范。”芝罘工商分局一位工作人员介绍,市民在选购蚕丝被时,应多加注意产品标识。

蚕丝被的鉴别方法如下:一看被套,最好不要购买被缝得严严实实的被子,里面很可能有“猫腻”。二看胎质,看丝的色泽是否光亮均匀而无萤光反射,如发现有棉絮、杂质、其他化纤丝或萤光反射,消费者慎买。

另外,还可以看燃烧反应。蚕丝燃烧时不具延燃性,与火焰分离时即停燃。燃烧后呈松散状灰色,具有毛发烧焦味,烧后的灰末脆而易碎,手捏即成粉;化纤料燃烧冒黑烟并带刺激性气味,灰末黑而手捏粘手。

货物未保价 赔偿只能快递说了算?

315 消费窝心事

本报2月16日讯(见习记者 尹海涛) 15日上午,家住检察院小区的市民王女士向记者诉说了一件窝心事,她用圆通快递发往北京一件价值3000多元的制氧机,不料途中遭到损坏,烟台圆通公司却因物品没有保价拒绝赔付,最多只能赔偿三倍运费。

据王女士回忆说,事情发生在去年七月份,这台制氧机是在网上买的,由于某些原因要退还给销售商,于是就用圆通快递寄了回去,可让她没想到的是,制氧机在运输途中却遭到了损坏,销售商拒绝接收。她想既然这是运输途中损坏的,应该是快递公司的责任,所以要求烟台圆通公司进行等价赔偿,却因没有保价遭到了拒绝,最多只赔付三倍运费。

“我记得当时运费好像是八十多块钱,三倍运费也就是二百多。”王女士告诉记者,“多次和烟台圆通公司协商无果,他们一直拖着也不解决。”

王女士还告诉记者,当时快递员来取件的时候,她提出保价,快递员说放心不会出问题的,没有保价,所以才导致了现在的局面,圆通拿着未保价这一说法一直拒绝等价赔偿。记者联系到烟台圆通公司的一位姓王的经理,核实了相关情况,王经理答复说,确实有这回事,由于物品没有保价,最多只赔偿三倍运费。

王女士说,如果圆通公司再不给一个满意的答复,就起诉烟台圆通公司,用法律捍卫自己的权益。

从海阳到烟台跑了四次 最终4S店给出合理答复

315 维权达人

本报2月16日讯(通讯员 李少杰 记者 秦雪丽) 去年,海阳市民刘顺一新买的汽车出了故障,指示灯经常无故亮起,他来到该车的销售处烟台机场路某4S店进行维修。然而,让刘顺一没料到的是,由于工作人员操作不当,导致车内的线路短路、冒烟,需要更换线路,花费5000多元。也正是从这一刻起,刘顺一开始了他的维权路。

刘顺一说,他购买的汽车,还在一年保修期内,却经常出现指示灯无故亮起的毛病。于是,去年年底,刘顺一来到4S店维修。

维修工人检查时,没有把汽车熄火,不料车内的线路出现短路,一根电线冒起了烟。“线路短路很严重,如果不全部更换电线,很容易留下安全隐患。”长年从事电业的刘顺一,要求商家给个说法,而对此,4S店只答应给更换冒烟的一根电线,其他电线如果更换,需要自行支付5000元钱。

“面对商家的态度,确实很上火生气,但也激发了我们维权的动力。”刘顺一的弟弟告诉记者,他们第二次来到4S店进行说理。但让刘顺一头疼的是,接待他们的只是一些店内工作人员,4S店的负责人却避而不见。

“于是我投诉至芝罘工商分局,如果实在解决不了,就走法律程序。”刘顺一称,面对商家的冷漠,他意识到自己必须强硬,并坚持维权到底。

为了争一口气,让4S店给个说法,刘顺一向单位请了假,奔波于4S店、工商,从海阳到烟台,整整跑了四趟。在工商部门的调解下,4S店最终给刘顺一的汽车全部更换了线路。

消费烦心事 请您对我说

本报记者走进20个社区帮居民维权,欢迎拨打消费维权热线6610123

本报2月16日讯(记者 侯艳艳) 3·15国际消费者权益日即将来临,为给广大读者营造良好的消费环境,即日起本报将推出“消费烦心事 请您对我说”活动。16日,本报记者分别到烟台市20个社区进行走访,倾听市民的消费烦心事。

日常生活中,每个人都会遇到消费的烦恼。也许,您曾为买到一款假冒伪劣商品,为商品无法正常使用痛心不已;也许,你遇到过黑心的商家,买东西时你是上帝,需要售后服务时他们却置之不理……消费陷阱就隐藏在我们的生活中,如果不擦亮双眼,就可能蒙受经济损失,甚至会危害到我们的安全。

据了解,今年国际消费者权益日的活动主题是“消费与安全”,其主要涵义是提高企业消费维权的意识和水平,促使其生产安全的产品,提供安全的服务,预防和减少安全隐患,确保消费者在消费过程中,人身权和财产权不受到损害。

16日,本报抽调记者率先走进烟台市的20个社区,倾听社区居民心声。在只楚街道办事处芝水社区,市民张先生对记者说:“对那些只顾赚钱的黑心商家,报纸就应该多报道,让市民学会辨别真假。”

为维护广大市民的消费权益,减少市民消费中的安全隐患,即日起本报将推出“消费烦心事 请您对我说”活动,本报记者将走进您所在的社区,倾听您的消费烦心事,帮您维护合法权益。

对消费者来说,大到家居建材、房产、汽车,小到日用百货、餐饮、教育、旅游等与百姓生活息息相关的行业,都可能遭遇消费陷阱。如果你遭遇到了消费陷阱或骗局,你可以直接与我们联系,本报将第一时间走到你身边,对你的消费“烦心事”进行报道,并与相关部门一同维护你的合法权益。欢迎读者拨打本报“消费维权”热线:6610123。

果舒冰果 果真出色

果舒冰果酒采用上等烟台晚熟苹果为原料,通过零下四度低温发酵,自然老熟的工艺酿造而成。它包含苹果与生物发酵所产生的双重营养成分,酒体金黄,果香浓郁,实为酒中佳品。

苹果酒的生产和消费在欧洲、美洲和澳洲等传统的葡萄酒生产国家已经非常普及,成为列葡萄酒之后的一大饮料酒种,24%的消费者饮用苹果酒。

苹果酒中含有25种氨基酸,其中有8种是人体不能合成的;还含有促进人体发育及治疗和预防疾病的维生素(维生素B12、维生素C和肌醇等)。苹果酒中含有的以苹果酸为主的有机酸,有助于除去人体内引起动脉硬化和尿石症的多余盐类;苹果酒还有软化血管,降低血脂和开胃的功效;尤其是苹果酒中含有的脂肪燃烧剂——丙酮酸,可以起到消耗脂肪的作用,适量的丙酮酸浓度可以使人体达到供需平衡和胖瘦适宜的状态,苹果中还含有钙、镁等众多矿物质及微量元素,能帮助人体消化吸收,维持人的酸碱平衡。

果舒冰果
烟台苹果发酵型冰果酒
果真出色
电话:4237199 3384913
JISI 吉斯集团 烟台吉斯波尔葡萄酿酒有限公司出品