小鱼儿

社区记者团

张峰:18754399003

于荣花:18754399004

王忠才:18754399128

朱耕平:18654399031

社区热线:3211123

QQ群:193555178

邮箱:qlwbxye@163.com

取暖费退了咋不高兴

市区格林春天小区居民抱怨物业服务太差,物业称与开发商有关

记者　于荣花

2月14日,黄八渤十一格林春天小区物业通知居民领取20天的暖气退费,但是小区一些居民并不积极。原来,物业同时催缴物业管理费,“不愿意去领了,物业服务太差。”小区一位业主说。

居民 >>

高物业费换来低满意率

16日,格林春天小区QQ群里,一些业主对14日张贴出来的领取取暖退费并不“感冒”,“6号楼一单元打入住起就不怎么样。”6号楼一居民反映。

“在保安监控室里,我看见很多监控都是漆黑一片,小区的门24小时开着,外人随便进入!防盗门也不能用!鞭炮纸屑到处都是,杂草丛生!”1号楼网友“30day”说。

“物业年前说要改电表,不知道啥时候给办。我们交物业费时24小时有人服务,现在倒好,晚上停了水,得到第二天早上上班才给送。”小区高层一位业主反映。

记者随后了解到,该小区物业费除了电梯各项费用外,要8毛钱每平米,“这在滨州应该是相当高的水平了,但我们却没得到应有的服务水平。”网友“功夫”说。

16日下午1点左右,记者来到格林春天小区。小区居民反映的下水道井盖造成的路面凸凹不平、小区绿化带参差不齐、外人随便进入大门等问题确实存在。

记者看到,9号楼一个防盗门,按铃位置已经几乎与门板脱离开。7号楼一个防盗门门锁已经完全损坏。7号楼李先生告诉记者,因为小区楼道防盗门损坏,门只好天天开着,一点安全感都没有,但对于小区的卫生状况,他觉得做得还可以。

物业 >>

我们也让开发商坑了

对于业主提出的这些问题,格林春天小区物业宋经理表示,很多都是开发商遗留下来的问题,“小区绿化带建设不达标,我们至今仍未与他们正式交接。”还有一些工程质量方面不合理,给我们的后续工作带来很多不便,“比如楼道内电源线路设置不合理,造成楼道内灯经常损坏,我们每月要更换很多灯泡。”宋经理称对小区居民的抱怨觉得很委屈,“我们接管小区的时候也没有想到,以前被夸得这么好的一个小区,现在有这么多遗留问题。”

针对小区业主想进行电表改制一事,宋经理告诉记者,年前已与电业局进行沟通,将尽快实施。而防盗门损坏等,宋经理表示愿意积极帮助业主维修。

每日话题

小区亮化不好影响监控拍摄吗?

清怡小区居民 李先生:

我们小区的灯晚上有时候亮,有时候不亮,灯不亮的时候肯定会影响监控啊,估计到时候调取视频的时候也会造成一定的麻烦。

中兴·嘉名都 周先生:

我们小区里的灯晚上很亮啊,要是灯不亮监控还起什么作用啊?

二运宿舍 司先生:

我父母住的小区里虽然有监控,但是到了晚上灯不亮,小偷进去也不知道。

观湖花园网友:

像素质量肯定不行吧,晚上灯火通明的时候都没法保证监控拍摄质量。

彭李派出所副所长 蔺学铭:

灯光照明良好的情况下,监控拍摄出的效果都不尽理想,如果小区没有灯或者灯光非常弱,效果肯定更差。建议小区尽量改善。

实习生　王静　整理

未出三包期,电视机老是异响

消费与安全　欢迎您来晒

消费广角镜

本栏目由滨州市消费者协会与本报今日滨州共同

投诉:

博兴刘女士于去年10月份花4500元购买了一台42寸的电视机,可是没用几个月,电视机屏幕就出现花屏,而且电视机有异响,遂送到售后服务中心免费维修电视(在三包期内)。

当电视屏幕修好后,刘女士发现电视还是有异响。维修人员称电视机里面的电子元件有点老化,如果要换必须付材料费。刘女士怀疑电视机是翻新的,坚持退货,商家拒绝了刘女士的退货要求,答应给修好。

解决:

消协工作人员经过检测发现,电视机虽存质量问题但不是翻新的。商家最终同意给刘女士换一台同品牌、同规格的新电视机,并向刘女士赔礼道歉,承诺延长1年保修期。

本报与市消协联合开办的“消费广角镜”栏目开办后,接到不少市民的投诉,其中消费服务类投诉居多。滨州市消费者协会工作人员提醒广大消费者,如果您发现自己的权益受到了侵害,应坚决维护。

您在消费中遇到任何维权线索或者疑问都可以拨打本报热线18654399022或加入“小鱼儿”社区群193555178进行讨论。本报将与有关部门深入了解,对您提供的消费问题采访报道。

(通讯员　付文亮　穆玉霞　记者　于荣花)

齐鲁晚报·今日滨州

有事儿我们帮您问

社区热线:3211123　3210021

社区QQ群:193555178

社区邮箱:qlwbxye@163.com

市民杨先生:

我的孩子以前在农村上学,由我母亲照顾,现在我母亲去世,实在不得已才带到滨州来。我在一个小区刚买的房子,户口迁过来不到一年,我的孩子能转学吗?

滨城区教育局普教科:

必须按照转学条件进行,只要有一项不符合就不能转学,没有其他办法。

(实习生　王静)

市民胡女士:

2003年我丈夫因工伤去世,此后我一直和公婆一起生活。2008年公婆相继病故,留下一套楼房。我想改嫁,但孩子的姑姑却认为我提出继承公婆遗产的要求没有道理。请问我和女儿是否有权继承公婆的遗产?

滨州信言法律事务所主任彭军:

胡女士的丈夫去世后,其丈夫应继承的份额由胡女士的女儿继承,如果胡女士在丈夫去世后一直赡养公婆,就有权继承公婆遗产。胡女士的小姑子也有权利继承胡女士公婆的遗产。

(记者　朱耕平)

某村村民委员会:

2007年秋季,村里调整土地时,分给村民李某3亩责任田,但不久他就带上妻儿远赴东北开办了家具店,3亩承包田也托付给其邻居耕种。第二年,其邻居觉得效益不好,又将责任田还给了李某。此后几年,李某的承包田便闲置无人耕种。后来村委会找到了李某,询问责任田弃耕闲置的原因,李某认为责任田已承包给个人,种不种是他自己的事,请问李某的行为是否违法?

滨州信言法律事务所主任彭军:

李某弃耕责任田的做法是一种违法行为。因为责任田虽然承包给个人,但仍属农村集体所有,承包经营者有合理使用和保护的义务。村委会不仅有权督促其复耕责任田,也可以向土地管理部门举报李某的行为。

(记者　朱耕平)