齐鲁晚报 2012年2月19日 星期日 编辑:薛志涛 组版:卢红

情系三农 服务山东

中国农业银行山东省分行服务经济发展掠影

2011年,农行山东省分行以服务当地社会经济为己任,按照省委、省政府提出的“区域发展,金融先行”思路,不断加大对“蓝黄”两大经济区金融支持力度,坚持以服务“三农”为己任,加快培育县域经济,加大信贷投放力度,着力创新金融服务,实现了与山东经济的共同快速发展。

截至2011年7月底,山东省分行已代理新农保项目69家,代理新农合及其它项目22家。为方便农民办理新农保、新农合、小额现金存取、小额贷款循环使用等业务,该行通过各种形式在全省建立了“三农金融服务站”3800多个。郓城县陈坡乡马楼村的农民不出村就能办理各种涉农金融业务。 赵新喜 摄

支持“蓝、黄”建设,助推区域经济发展

建设山东半岛蓝色经济区和黄河三角洲高效生态经济区,是山东省科学发展的重大机遇和重要引擎。农行山东省分行按照省委省政府提出的“区域发展、金融先行”思路,全面落实金融支持“蓝、黄”经济区发展的政策措施,不断加大对“蓝、黄”两大经济区的金融支持力度,以实际行动助推山东区域经济快速发展。

为加大对“蓝、黄”两区金融支持力度,农行山东省分行根据区域经济结构和发展特点,研究出台了《黄河三角洲高效生态经济区信贷政策指引》、《山东半岛蓝色经济区信贷政策指引》,分别从明确信贷重点支持领域、加大信贷规模配置力度、实施差异化信贷政策制度和全面加强信贷风险管理等五大方面规定了支持两区信贷发展的政策,致力于解决目前信贷业务中信贷授权、业务流程、产品创新等方面存在的制约瓶颈,实施差别化区域信贷政策,倾斜信贷资源配置,有利于推动两区内农行信贷业务发展,加大对两区经济的支持力度。2011年,在信贷规模趋紧的形势下,该行分别单独为蓝、黄两区匹配了100亿元、50亿元的信贷规模,继续加大对两区内优势行业和新兴行业信贷投放力度。重点支持了东营港建设、大唐莱州风电、龙源滨州风电等黄区项目26个,新增项目贷款投放25亿元;重点支持了华电莱州发电、董家口港口建设、山东高速烟海公路项目等蓝区项目39个,新增项目贷款投放37亿元。全年共为两区新增贷款271亿元,贷款总量达到2247亿元,存量贷款占全行贷款的52%。

为提高两区金融服务水平,农行山东省分行结合两区经济特点,设立了贸易融资中心,为企业提供全方位的国际贸易融资服务,帮助客户“走出去”,构筑开放型海洋经济贸易融资服务平台。在两区内二级分行设立集中授权中心,将各经营网点授权业务集中上收二级分行,实现了标准化、规范化、专业化操作,在提高运营管理水平的同时,提高了业务办理效率及服务水平。同时,为两区内农行输送了200余名大学生,充实到不同岗位,为两区建设提供了人员和智力支持。对区域内的重大建设项目、重点客户简化相应的信贷业务流程或开通绿色通道,实行前后台平行作业,提高了金融服务效率。该行还不断加快新产品创新步伐,积极开办银赁通保理、仓单质押贷款、厂商银等业务,创新开发了国内保理、机械设备经营性融资租赁业务、银团+融资租赁业务、黄金租赁等新型业务,探索推出法人渔船抵押贷款、农村流转土地收益权抵押贷款、浮动抵押融资业务、花卉大棚摊位按揭贷款等创新产品,并积极在无人岛、人工岛使用权抵押融资及股权、专利权质押融资业务试点,多样化的产品全面满足了企业多样化的金融需求。

服务三农,创新业务拓大道

服务“三农”是农业银行重要的社会责任和改革发展的首要任务,农行山东省分行坚持服务“三农”不动摇,着力推进服务模式创新,不断提升服务小微企业的能力和水平,更好地服务地方经济社会发展。

健全的机制是服务“三农”的先决条件。作为2010年全国农行8家深化“三农”金融事业部制改革试点行之一,农行山东省分行毫不放松地抓好三农金融事业部改革,完善了“三级督导、一级经营”管理体系,做实了“六个单独”管理机制,建立健全了服务“三农”的组织、制度和机制保障。2011年顺利通过人民银行的评估验收,得到人民银行济南分行和山东银监局的充分肯定。同时,该行按照总行《关于进一步搞活县支行的若干意见》要求,在人、财、物等资源配置上对县域支行进行倾斜,持续增强基本经营单元活力。将86个县域支行分为发达县支行、一般县支行和欠发达县支行,强化分类指导,全面实施县域支行能力提升工程。14家总行重点推进支行存、贷款增量占全部县域支行的40.6%和45.2%,30家发达县支行中有18家存款增量居四大行首位。

该行注重与省农业厅等部门加强战略合作,重点支持了一批竞争能力较强、带动农户面广、经济效益良好的农业产业化龙头企业,有力促进了农业发展,至2011年底,省级以上产业化龙头企业服务覆盖面达到84.6%,较上年提高了11.7个百分点。依托县域产业集群和科技园区,大力支持农村工业化进程。重点支持的2941家县域中小企业,贷款投放规模达到775亿元。积极跟进全省城镇化进程及其衍生的各类金融需求,城镇化贷款余额达到110亿元。出台并实施针对性服务方案,进一步加大农村商品流通客户拓展力度,农村商品流通贷款增加11亿元。与28个农业部定点市场建立起业务合作关系,与省商务厅合作开展了“万村千乡信息化工程”,并已开始在威海试点推进。

农行山东省分行注重创新服务“三农”方式。为进一步提升“三农”业务精细化管理和集约化发展水平,该行制定了《集中连片服务三农工作方案》,在全省范围内积极探索集中连片服务三农新模式。通过多次考察金锣、菱花、泉林等涉农产业链(价值链)上的经营、运作情况,运用价值链的理念,研发了《中国农业银行山东省分行农业价值链农户贷款管理办法》,依托处于农业价值链核心环节的龙头企业,促进农业价值链上的农户业务稳健发展。针对泉林纸业秸秆收储以及与农机合作社的合作模式,该行设计了农机社员贷款、泉林纸业保证担保和农机抵押的集中连片运作方案,有效解决了企业负债过度和农户贷款管理难、风险高的问题。

针对农户贷款难问题,农业银行自2008年就推出了惠农卡和农户小额贷款产品,为了让惠农卡产品尽快进入广大农户手中,农行山东省分行持续实施了惠农卡和农户小额贷款“115工程”,突出营销重点,依托农业产业化龙头企业、农产品物流市场、特色产业集群以及新农保等代理项目,多渠道推进惠农卡整体发卡。2011年,惠农卡发卡总量达到606.2万张,农户贷款余额175亿元,居全国农行系统内第一位。

该行还从产品、服务、渠道等多个维度系统化地完善了“三农”现代支付结算体系建设。探索并推广了“惠农一卡通+三农金融服务站”、“联名卡+物流园”、“转账电话+个体业户”、“乡镇网点+便民超市和惠农卡合作商户”等服务模式,形成了惠农自助银行商河服务模式、电子商务金锣服务模式等特色做法。2011年全行新增“三农金融服务站”3084个,新布放ATM578台,新投放POS6170部,新型渠道建设不断加快,电子渠道覆盖面持续提升,农民足不出村就可享受小额存取款、缴费、刷卡消费等现代金融服务。

履行社会责任,促社会和谐发展

社会责任是银行实现可持续发展的原动力和重要内容,与银行的竞争力共生共荣,相辅相成。农行山东省分行以责任担当为己任,认真履行经济责任、社会责任和环境责任,努力实现与社会的和谐相处、繁荣共进。2011年被全国金融工会评为“金融服务先进集体”,荣获了省政府“山东省金融发展贡献奖”。

严格执行国家信贷货币政策,合理配置金融资源。农行山东省分行始终坚持以国家产业政策为导向,配置信贷资源,以此推动经济转入科学发展的轨道,实现又好又快发展。该行制定了《2011—2013年信贷结构调整规划》和《信贷资源配置意见》,着力引导有限的信贷资源重点支持国家产业政策扶持发展的优势行业、重点企业、基础产业和自主创新项目,对国家限制发展的高耗能、重污染、技术落后项目,以及产能过剩行业,不论经营收益多高,都坚决予以退出。对核心法人客户和重点项目实行“点对点”配置规模,个人贷款规模单独切块下达,全年核心法人客户、个人贷款增量占比97.8%。在分、支行广泛建立起小企业金融服务中心,修订了《多户联保贷款管理办法》,有针对性地开发了“商票通”业务。小企业贷款余额达到164亿元,增加25.6亿元。加大了潜在风险客户退出力度,主动退出242户、34亿元。

不断提升服务质量,为社会公众提供优质文明服务。农行山东省分行按照以客户为中心的理念,积极推进网点转型工作,按照区位优势、定位高端、功能集成的原则,全年新建成网点建设项目363个,建成标准化营业网点711个,实现了业务分区,客户分流,网点面貌进一步改善。该行还不断加强营销理念和服务技能导入培训,同步推进网点软转型工作。深入开展了“服务品质提升年”活动,将文明标准服务纳入市分行领导班子考核;在省行精神文明单位评选中实行“一票否决制”;实施了内训师包点制度,内训师直接与网点服务营销及软转型挂钩考核;按季度进行“神秘人”暗访及远程视频检查;组织开展了“微笑点亮服务”笑脸征集及“微笑服务在农行”摄影比赛等活动,文明服务稳定在优良水平。同时,加快了电子化网络服务渠道建设,充分发挥科技在服务中的支撑和助推作用,逐步形成柜面服务与自助服务相结合、物理网点与自助银行互为补充的全方位服务体系,更好地满足社会公众日益增长的资金存取、汇划、代理缴费等各种金融服务需要。到年末,全行自助设备达到5300台,电子银行注册客户达到1853万户。个人电话银行、个人网银、手机银行、短信通和转账电话增量份额均居同业第一。

积极投身公益事业。农行山东省分行积极投身扶贫济困、抗震救灾、公益捐助等社会公益活动,努力成就责任企业、诚信企业的社会形象。汶川地震、玉树地震、南方冰冻灾害……每当遇到重大自然灾害的时候,农行山东分行总会伸出援手,奉献爱心。2008年以来,该行先后向社会捐款3121万元,其中2011年捐款701万元,全部用于抗震救灾、救助贫困学生,该行用拳拳之心奉献社会,造福万众。

展望未来,农行山东省分行将一如既往地为客户提供一流的服务,为员工创造一流的机会,为股东回报一流的价值,为社会做出一流的贡献。农行山东省分行将继续围绕“同业争排头、系统创一流”的战略目标,伴随山东经济社会的持续快速健康发展,不断追求企业价值与社会价值的同步实现,在改革发展道路上阔步前行,不断迈上新的台阶!

(薛志涛 朱沙 高中义)

农行以服务“三农”为切入点,积极拓宽农村金融服务渠道,全方位支持农、商户的生产经营、农民的种养业、运销业以及农产品加工业、农业龙头化产业等,有力地助推了当地农村经济的发展。2011年,该行累计发放小额农户贷款42725万元,发放惠农卡19177张,帮助农民发展具有地方特色的农业生产,成为农民们致富的主要途径。 赵新喜 吕宝良 摄

农行东营分行根据华泰集团集造纸、化工、林业于一体具有上下游较完整产业链的企业特点,在发放的12亿贷款中,重点支持了该企业在解决环境保护和工业污染处理中所需要的资金,使企业经营达到了生产资源循环利用,经济循环发展的绿色节能模式。 赵新喜 摄

威海三进船业有限公司,在当地农行多年的支持下,由生产船段、船舶配件、其他金属构件和船舶检修成功转型到整船生产,并实现了年产船段7万吨及整船制造载重量达3万吨以上的能力。 赵新喜 摄