齐鲁晚报 2012年2月19日 星期日 编辑:薛志涛 组版:杨健

根植齐鲁 善建者行

建设银行山东省分行服务民生领域结硕果

多年来,建设银行始终将服务民生作为义不容辞的企业社会责任,持续推进改善住房、支持个人创业、促进消费扩大内需等,通过贯彻落实建行总行的服务民生综合金融服务品牌"民本通达",树立了良好的企业形象。在该行发布的社会责任报告中,更提出了以"为社会承担全面的企业公民责任"的使命为核心,努力成为"促进民生改善的银行"、"低碳环保的银行"、"服务大众的银行"和"可持续发展银行"的战略目标。

民生领域亟须金融服务

民生领域的金融需求是否强劲?据专业人士介绍,社保资金规模大,安全性要求高,对资金管理和财务核算的要求也越来越高。同时,异地社保,医保存、续、划、转,基层社保缴纳等也需要银行机构的大力支持。医疗领域,在医改大背景下,医疗机构条件的改善主要依靠国家、地方财政两级拨款及医院自筹资金,但是仍然存在比较大的资金缺口;高校扩招和新建办学设施增多,资金需求量增大,高校流动资金贷款增长迅速,受宏观调控、银根收紧等政策影响,省内高校普遍面临到期贷款集中、还款的巨大压力。此外,医院、学校的信息化建设,也离不开银行的支持。环保行业,环保投资大等特点决定了其对融资、资金监管需求强劲,而且未来上马"排污权交易"、"环境污染责任保险"等和金融密切相关的新生事物,更需要专业的银行金融服务。而对我国尚处在初级发展阶段的文化创意产业,充分发挥金融机构作用,创新融资方式、制定适应文化创意产业特征的信贷政策、丰富融资品种,刻不容缓。"民生领域其实蕴含了许多金融需求,有待进一步挖掘。"建设银行将结构调整、收益提升与社会责任密切结合,将产品创新、完善服务与国计民生紧密相联,以创新促转型,以品牌赢市场,"民本通达"应运而生。

2009年,建设银行创新推出了"民本通达"服务品牌,它是结合国家相关政策导向,针对教育、医疗等民生领域的全程综合金融服务平台,包括"教育慧民"、"医疗健民"、"社保安民"、"环保益民"、"文化悦民"五大子品牌。"民本通达",凝聚了建行人的集体智慧,倾注了建行人的责任和爱心,彰显了建设银行的信念和力量。多年来,建设银行认真执行国家宏观政策,将自身发展与国民经济增长、社会文明进步紧密结合,在服务民生、改善民生的道路上越走越坚定。

五大系列服务民生

作为银行同业中首个针对民生领域的综合服务品牌,"民本通达"打破了银行传统的对公和个人业务界限,紧紧围绕民生领域客户需求,突出为民生领域客户提供全流程的综合化金融服务,推出后,赢得了社会各界的高度欢迎和广泛认可。

"教育慧民"是建行服务教育领域的系列产品,建行与一大批中学、高校进行了全面战略合作,并在多个领域取得了突破性进展。如契合"教育慧民"理念,为省内高校提供包括项目贷款、工程审价咨询、财务顾问等"一条龙"专业服务;针对师生在校学习、生活的具体问题,协助省内高校建设数字化校园,为在校师生、校内商家及学校财务的资金结算提供电子化服务,并为学校的教务、后勤、安保等管理部门提供信息的分类及共享;针对缴费难的问题,积极建设校内网点,安装POS机、ATM机,开通网上银行,提供多渠道便捷的缴费方式;针对学生就业难的状况,与政府相关部门、各类就业帮扶机构合作,搭建信息交流、专业咨询平台,为学生提供更多更好的实习、工作机会。截止2011年底,建行山东省分行教育行业贷款余额达到27.23亿元,在全省金融同业中处于首位,在系统内处于前列。

"医疗健民"是提高人民健康水平的金融平台,推广以来,建行与医疗卫生行业的合作进入了快车道,服务的广度和深度都有了质的飞跃。通过启动"固本强基"、"医护理财"等金融服务方案,建行支持了省内一批重点医院,探索出了一条服务医疗行业的新路子。近三年来,该行累计向省内70余个医院投放贷款33.8亿元,是推广前余额的4.33倍,年均余额增幅达到70%以上。在"固本强基"方案工作方面,累计投放基本建设贷款21.04亿元,极大改善了部分基层医院的硬件环境,有效缓解了群众看病难、住院难的问题;累计投放的12.76亿元流动资金贷款,着实解决了医院在日常经营和建设中的流动性紧张的问题。在"医护理财"试点工作方面,累计为医护人员投放个人贷款5.2亿元,为医护人员办理个人网上银行、短信银行、电话银行等3万多户,贷记卡、借记卡共4.5万张,医疗人员的各项金融理财需求得到了全方位的满足。截至2011年底,卫生行业贷款余额达到33.12亿元,处于同业绝对领先地位。

"社保安民"是建行服务社会保障体系的综合性金融平台。为更好服务社保领域,配合各级社保经办机构工作,建行组建技术团队为社保开发了特色代扣、代发系统,为部分地市社保经办机构开发了实时直连等系统,社保机构通过建行网上银行,足不出户即可对本级以下各级社保基金的余额和流向进行实时查询、监控,保证资金万无一失。截至2011年底,建行社保资金存款余额达到325.14亿元,市场占比第二。

"环保益民"是建行支持环保产业的重要阵地,山东省分行在环保领域也颇有建树,已向涉及风力发电、城市污水处理的企业和项目提供了一揽子金融服务方案。

"文化悦民"是"民本通达"最新推出的服务品种,其推广主打"特色牌"。通过开展文化相关产业调研,深入了解各地文化产业发展情况,建设银行确定了各区域发展重点。截至2011年底,建行文化行业贷款余额6.38亿元,新增2.05亿元。成功营销了山东广播电视台基本结算户,山东广电网络有限公司及十四家分公司的支出账户(基本户),并在全省广电网络整合的金融服务方面达成了合作意向,成为主要合作银行。为山东影视集团出具30亿元的贷款意向书,支持其青岛四方影视基地的建设。还为省影视剧制作中心成功授信2000万元,支持其精品电视剧的拍摄,成为山东省首家对电视剧制作发行单位进行授信的银行。

着眼现在谋未来

民生领域是国家资金投向和政策倾斜的重点。做好民生领域的金融服务,不仅是商业银行对国家民生相关政策的支持和服务社会的责任,也是商业银行进行业务转型和战略转型的必然选择。"民本通达"系列产品综合服务方案,将社会责任与自身业务拓展有机结合,客户成长与银行发展互惠双赢,融客户结构优化与盈利模式转变于一体,促进和深化了业务转型之路。"民本通达"不是一个孤立的产品创新,是建设银行把握国家新经济政策带来的发展机遇,应对形势变化、实现业务转型、提高服务能力的有效平台。通过"民本通达"推广,前瞻性把握民生领域的市场机遇,建设银行在同业中抢占了先机,拓宽了合作领域和产品覆盖面,优质客户和各类账户得到成批拓展,促进和带动了建设银行的业务转型,"民本通达"系列产品已经成为社会认识建行的崭新窗口,建设银行关注民生、支持民生的企业形象逐步深入人心。

可以说,"民本通达"凝聚着建行人集体的智慧、崇高的品格和无私的奉献。"民本通达"的推出,本身就是商业银行发展观念的革新。从单纯的追逐利润到把追求社会效益与利润结合起来,从热衷于投入收效较快的产业到加大对民生领域的投入,从片面依赖"大客户"到重视个人客户……建设银行发展观念的转变可圈可点。

建民本,兴民生。服务民生没有止境,建行还在积极探索服务民生的新渠道、新方法,"民本通达"是建行服务民生的平台,也是建行服务社会的新起点。

中国建设银行 China Construction Bank

龙年就要用龙卡

建者善行 福送

龙腾盛世用龙卡

礼上有礼礼相逢

办卡礼 网上办卡 刷卡送话费

2012年1月至3月,未持建行信用卡的网银签约客户通过建行网站在线申请建行信用卡并成功出卡,且于6月30日前任意刷卡消费一笔,即可**获赠20元话费**。

刷卡礼 满千返千 月月享"金"喜

2012年1月至3月,龙卡信用卡持卡人在境内百货、超市、餐饮、酒店等指定商户以及境外刷卡消费,当月每累计满1000元可额外加赠1000积分并获得一次抽奖机会,**赢取"龙腾盛世建行金"(5g)**1份,刷越多,享越多!

账单礼 账单分期轻松付 双倍积分欢乐享

即日起至2012年3月,成功办理龙卡信用卡账单分期业务,**即获申请金额2倍的信用卡奖励积分**。已出账单人民币消费余额最高90%一次申请。个人网上银行、建行信用卡网站、自助语音、短信、电话人工五大渠道均可办理。

惠游礼 最高立减2000元玩转世界

龙卡信用卡:即日起至2012年12月31日,在指定旅行社报名欧洲、美国、澳新、南非、南美旅游线路并以龙卡信用卡支付全款,可享精选线路每卡立减1000元;可享专享线路每卡最高立减500元。

欧洲旅行信用卡:即日起至2012年12月31日,报名欧洲精选或专享线路并以欧洲旅行卡支付全款,可在上述立减基础上,再享每卡立减1000元,即精选线路享每卡立减2000元,专享线路享每卡最高立减1500元。

	康辉旗下麦豆旅游网	携程旅行网	春秋旅游	中国国旅总社	芒果网
报名方式	400 660 2688 www.gogotrips.com	400 820 1533 www.ctrip.com	400 820 6222 www.springtour.com	400 600 8888 www.cits.com.cn	400 664 0066 www.mangocity.com
欧洲	法意瑞 10/11 日精选游 英国 8/9/10 日游 德奥 8/9/10 日游	意瑞法 13 日舒适团队游 英国全景+自由伦敦 10 日舒适团队游 奥地利+德国 9 日舒适团队游	法国瑞意浪漫10日游 西班牙葡萄牙 11/12 日游 法国深度10日游	法瑞意梵10日游 缤纷精选英伦8日游	法瑞意+梵蒂冈 10 日经典风情游 欧洲十国 15 日欧洲风情游 英国深度9日欧洲精华团队游
美国	美国西海岸+夏威夷 12 日游	夏威夷檀香山 6 日 4 晚自由行	美国东西海岸精华游10日	美国东西海岸迪斯尼豪华14日游	美国东西岸夏威夷 16 日精华团队游
澳新	澳新 10/11 日游	悉尼+凯恩斯+黄金海岸 8 日舒适团队游	澳大利亚阿德莱德、 墨尔本 8 日体验游	澳新凯12日精华悠闲游	激情澳新大堡礁 12 日经典度假游
南非南美	南非花园大道 9 日精选游 巴西阿根廷12日亚马逊之旅	南非特色动物园+太阳城+ 迪拜中东风情 11 日舒适团队游 墨西哥玛雅古文明+坎昆+帝王蝶 11 日舒适团队游	—	南非 8 日豪华之旅	南非 8 日特色豪华游

注:更多精选线路和专享线路详见合作旅行社网站,具体出发口岸、线路及报价以合作旅行社公布为准。

最高立减800元玩转香港:即日起至2012年2月29日,在携程旅行网报名全国30个出发口岸专享香港游线路并以龙卡信用卡支付全款,龙卡银联信用卡(62开头)享每单立减800元,其他龙卡信用卡享每单立减600元;报名广州、深圳专享香港游线路,龙卡银联信用卡(62开头)可享每单立减80元。

报名方式:携程旅行网24小时服务专线:400-820-1533 网站:www.ctrip.com

以上活动详情及活动细则请登录建行网站www.ccb.com查询