# 进一个门,能办十几件事

燕子山小区建起便民服务站,可以交费、订书订报、发快递

本报2月20日讯(记者 林 媛媛 实习生 谢伟伟) 交 水费、电费,买火车票、机票,订 书订报,发快递……这些生活 中常办的琐事,让很多人觉得 头疼。但是现在,济南市历下 区燕子山小区的居民只要进 一个门,就能把这些事都给解 决了,这就是该小区刚刚建成

的"便民服务站"。

"你看我,来一趟办了四五 件事,得省多少腿脚啊!"20日 上午,小区居民王阿姨告诉记 者,她刚刚就在这里交了水费、 电费、有线电视费和老伴的手 机费,一共用了十来分钟就办 好了。"要是没有这个服务站, 这几件事够我跑一上午的。"

燕子山小区社区居委会卢 永峰告诉记者,这个便民服务站 是社区居委会和中国邮政合作 创办的。"我们的目的就是把各 种服务打包,都放进这个服务站 里面,让老百姓享受最便捷的服 务。"卢永峰介绍说,除了交费, 这里能办的事还有很多。"火车 票、机票、彩票,这里都能买,还 能订报纸、订杂志、发快递。"

"服务站由我们社区免费 提供场所,邀请中国邮政把服 务送到百姓的身边。"卢永峰告 诉记者,社区原来有一个社区 交费平台,主要办理水、电、固 话的交费业务,现在这个服务 站的建立,让"十分钟生活服务 区"更加名副其实。



居民在便民服务站阅览杂志 本报记者 张中 摄

## 为啥周末不上班,各部门有说法

公积金管理中心:银行周末不办对公业务,市民还得跑一趟

公安户政部门:人员数量有限,无法全部上班

本报记者 宗韶峰 赵伟 见习记者 齐金钊



20日,本报《周末去办业务,吃了闭门羹》一文报道了一些窗口单位周末不上班,市民 感觉不方便的情况,引起市民热议。当日,不少市民通过本报热线96706反映自己的看法, 记者走访了几个窗口单位,对周末是否上班,相关负责人表达了自己的看法。



20日,星期一,不少市民在医保办服务大厅办理业务,不少人希望,这种窗口单位周末也能上班。 本报记者 赵伟 摄

#### >>市民热议窗口单位周末上班

20日,本报96706热线接 到不少市民打来的电话,大 家纷纷发表自己的看法,一 些市民也讲述了自己的遭

市民罗女士刚刚由济南 调到了青岛。去青岛之前,罗

女士想把自己的住房公积金 支取出来,"12号就要去青岛 报到,因为时间比较急,只有 一两天的时间来外理所有的 事,11号想去住房公积金办 理大厅把公积金支出来,结 果,大厅周六不上班。没办

法,后来又特意从青岛回来 办理的。

这样吃闭门羹的经历, 不止罗女士一个人。市民王 先生说,"政府部门就应该为 人民服好务,周末哪怕少些 人办公,也会让大伙儿觉得

很方便,而不应该这样把来 办事的老百姓'拒之门外'

市民柳洁认为,窗口服 务单位,在工作时间上应该 做一下调整,"办公时间是否 能再延长一下?周末时间能 否也安排工作人员值班?"

### >>周末为啥不上班?各部门有话说

对于市民的期望,济南市 住房公积金管理中心业务处处 长崔建伟表示理解,但崔建伟 说,周末办公目前还无法实现。 "住房公积金管理中心主要为 市民办理公积金支取业务,之 后市民就可以拿着办理好的手 续支取现金,支取属于银行与 管理中心之间的公对公业务, 但是银行在周末是不办理公对

公业务的。"

崔建伟说,其实他们也考 虑过周末办公的事,但从银行 这方面来说就行不通,"周末 我们为市民办好了手续,但市 民还是拿不到钱,还得等着工 作日的时候过来支取。这样一 来,多跑了一趟,岂不是更加 麻烦?"

济南市公安局户政处相关

负责人称,受人员数量限制,户 政部门周末上班目前还无法全 部实现。现在,济南市正在逐步 推行居民身份证集中办理制 度,历下区公安分局已经实行 居民身份证集中受理试点工 作,三个集中办证受理点实行 延时服务,每周六(法定节假日 除外)上午(9点-11点30分)正 常上班,为群众提供办理二代 证延时服务。"居民身份证集中 办理制度在全市推行后,周六 户政部门上班办证也会成为常

在其他部门,一些负责人 还表达了周末加班的加班费该 由谁掏的考虑。"周末加班,必 然要支付工作人员的加班费, 而这部分钱该由谁来掏?"一位 部门负责人说。

#### 公安机关延长 休息日办证时间

为考生办"二代证"

本报2月20日讯(记者 杜洪雷 通讯员 商鹏 孙晓红) 为方便广大 备考学生办理身份证,减少办证等候时 间,防止出现拥堵问题,济南市公安机 关进一步延长休息日办理身份证时间, 2月25日(周六)、26日(周日)、3月3日(周 六)8:30-12:00以及12:30-18:00全天办 证。同时,正常工作日时间均可办理身

为确保即将参加中考报名和学业 水平考试的广大初三学生在报名和考 试之前拿到身份证,济南市公安机关及 时开启学生办证"绿色通道"。2月18日 是为学生开通办证"绿色通道"的第一 个星期六。当日,全市共为9610名学生 办理了身份证。

但是由于备考学生较多,而且大都 还未办理身份证,导致部分派出所和身 份证受理点出现办证学生扎堆现象,造 成等候时间延长。为此,公安机关决定 再次延长休息日办证时间,将原定的2 月25日、3月3日周六9:00-11:30为学生 办理身份证,改为2月25日(周六)、26日 (周日),3月3日(周六)8:30-12:00,12:30 -18:00全天办证。

为合理利用好三天休息日时间,给 广大学生提供更加优质、高效的服务, 公安机关将与教育部门和各学校联系 沟通,合理安排学生的办证时间,有计 划、有组织地分批次为学生办证。在此, 公安机关希望广大学生根据学校的安 排,一定在指定的时间到公安机关办理 身份证。同时,记者从教育部门获悉,本 次急需身份证的人员仅为面临中考报 名和学业水平考试的初三学生。

#### 政府部门 周末上班应推广

但要避免"一刀切"

山东师范大学公共管理学院的娄 树旺副教授认为,政府部门中与民生关 系密切的窗口单位安排周六上班,这是 建设服务型政府的题中应有之义。

"现在与民生关系密切的一些窗口 单位,纷纷安排周六上班,这是政府实 践为人民服务根本宗旨的一种具体体 现。"娄树旺称,服务型政府要求各级政 府和官员树立"民本位、社会本位、权利 本位"的思想,从一味强调按章办事和 对特定"功能""权威""结构"的服从,转 变到强烈的当事人取向,对"使命""公 众"和"成效"的认同,充分考虑公众的 具体情况和需求。

"政府部门周末上班,不能一刀切, 要具体情况具体分析,区别对待。"娄树 旺认为,政府部门应该保障那些重点窗 口部门的周六上班,对那些与民生关系 密切的部门,开办周六上班窗口,能使 市民得到应有的便利。

娄树旺建议,政府部门在具体实施 周末上班中应注意合理调配人员,简化 办事程序,同时安排好人员轮休。因为 政府机关的人员普遍是按编制配备的, 相对比较紧张,人员调配必须跟上,否 则就会造成政府疲于应付,也不便于提 高行政效率。在办公过程中应简化办事 程序,达到便捷、高效的要求,以减轻工 作人员和办事人员的劳动强度。另外, 还应采取内部轮休等措施,以保证正常 上班时间的服务质量。