经学生推荐,本报记者购买了三种小食品进行检测,结果显示——

三种小食品大肠菌群都超标

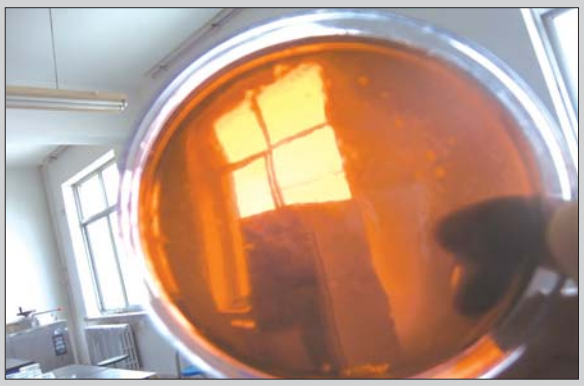
本报通讯员 曹长宏 本报记者 秦雪丽 实习生 白利倩 杨超

3·15 消费调查 维权热线:13589875032

21日,本报C12版报道了《开学了,孩子身边的消费安全吗?》一文,受到读者关注,不少市民致电本报,表达了对学校周边小食品的担忧。近日,本报记者多次走访学校周边,经多位学生推荐,购买了三种小学生经常食用的小食品,经鲁东大学食品工程学院检测,大肠菌群均超标。

稀释好的食品样品。 本报记者 秦雪丽 摄

经学生推荐,本报记者购买了三种小食品进行检测。 本报记者 秦雪丽 摄



培养基中的大肠菌群。 本报记者 秦雪丽 摄

现象>>学生钟爱的小食品,不少没有生产日期

22日中午1点左右,记者来到华侨中学,学校门口的小商店聚集了很多学生。商店里的小食品成为他们争相购买的对象,一位小学生告诉记者,她平时最喜欢吃薯条,5毛钱一袋,不但口味好而且价格便宜。另一位小学生拿起一包爆炸果汽可乐酸糖,说班里很多人都喜欢购买这种糖。

在另一所学校附近的商店,记者看到,店铺内的油炸小食品尤其受到学生青睐。"价格这么便宜,吃了不会闹肚子吧?"面对记者的疑问,店主声称,这些产品都是正规产品,质量绝对有保证。记者随手拿了一包糖块观察,发现尽管外包装上标注着厂名、厂址、保质期、配料等,却没有生产日期。

经多位小学生推荐,记者在学校小商店购买了三种他们平时喜欢吃的零食,包括果味糖、辣条、薯条。

检测>>三种食品菌落总数合格,大肠菌群超标

记者带着购买的三种小食品,来到鲁东大学食品工程学院。鲁东大学食品工程学院王雷老师称,可以帮助检测这三种小食品的菌落总数及大肠菌群。

为了保证检测的准确性,王雷拿来专用的没有细菌的蒸馏水,分别定量取出这三类小食品,放在容器中稀释样品。样品稀释后,王雷在超净工作台上的样品溶液中,取出定量样品接种在培养皿中的培养基里,进行培养。"经过培养,菌落总数、大肠菌群都会在培养基中生长并显现出来。"王雷说。

为了使检测数据更为准确,王雷对每一种小食品,都进行了三次检测,以求平均数。经过四天的等待,检测结果出来,这三种食品尽管菌落总数合格,但大肠菌群指标中,均超标。

调查>>5毛钱的小食品,批发价只有6分钱

学校周边的小食品,售价大都为每袋5毛钱,这种表面看似廉价的食品,其中又有什么暴利链条?对此,记者以食品批发商的身份,联系到多个小食品厂家。

在走访中,记者发现,这些小食品大都来自河南、广州。根据一款风味豆制品外包装上的电话,记者拨通了厂家的电话,起初对方有些谨慎,得知记者要购买食品时,才声称他们主要生产豆制品,每箱售价34元,一箱有480袋产品。这样算来,一包豆制品的批发价还不到一毛钱。同时,对方称,如果需要的货物量大,可以便宜点,每箱32元,这样算下来,一袋售价仅有6分钱。

随后,记者又联系了一家广东的糖果厂家,对方称厂家只对几大经销商发货,不直接对外供货,提供给记者一临沂经销商电话。记者联系到该经销商,对方称糖果的批发价为一包2.9元。同时,记者发现,小食品外包装上尽管大都留有厂家的手机电话,但很多却都已停机或无法接通。

相关链接

据了解,菌落总数测定是用来判定食品被细菌污染的程度及卫生质量,它反映食品在生产过程中是否符合卫生要求,菌落总数的多少在一定程度上标志着食品卫生质量的优劣。而大肠菌群更是评价食品卫生质量的重要指标之一。

据王雷介绍,大肠菌群是评价食品卫生质量的一项重要指标。街头店铺销售的很多廉价小食品,多产自一些小作坊,卫生环境简陋,卫生质量让人担忧。"如果食物中大肠菌群超标,人若吃了,可能会拉肚子。"

检测结果和标准对比

品名	大肠菌群标准	检测结果
可乐酸糖	按照《糖果卫生标准》(GB9678),大肠菌群数量不能超过30MPN。	大肠菌群数量含量为160MPN
大(辣)老板条	该食品执行的是《河南地方标准》(DB41/T515-2007),大肠菌群含量不得高于90MPN	大肠菌群含量为101MPN
烤土豆条	该食品执行的是《膨化食品卫生标准》(GB 17401),大肠菌群含量不能高于90MPN	大肠菌群含量为96MPN

3·15 马上就办

临近3·15,本报推出"马上就办"栏目,如果您在生活中遇到消费难题,如果您在消费中权益受损却不知如何解决,如果您想了解更多的消费维权话题,都可以拨打本报3·15维权热线咨询15053508753或18660568036,您反映的问题,我们将在第二天的报纸上刊登。

市民:在烟台米饭团网站团购的星光大道KTV欢乐唱,打了无数次电话他们一直说"预订已满,无法接待"。但是团购券再过两天就失效了,能不能找星光大道给退钱啊?

工商局:按照规定,与你直接发生交易关系的是米饭团网,如果想要退得话,就需要直接找团购网来协商。

市民:2010年12月我的手机坏了就拿到售后去修,当时工作人员说修好了直接给我电话,可是我一等半年过去了也没打电话,2011年8月去取,工作人员说找不到了,等找到再打电话,10月份却被告知手机已经被人取走了。由于维修单据还在我手上,但对方说时间超过了维修单上所标明的日期不予赔偿,怎么办?

工商局:按照规定如果维修时间超过60天,就要给用户提供新机。既然维修单据还在客户手中,显然已经超过维修期限,客户有权要求售后站提供新机,以作赔偿。

实习生 杨超 白利倩
本报记者 秦雪丽 整理

商家赔付同等标价的衣服

3·15 维权追踪

本报2月24日讯(记者 侯艳艳 实习生 杜俊林) 22日,本报报道了《千元羽绒大衣穿了一月就破损》一事,牟平区侯女士买的千元大衣穿了一月就破损。在本报报道和协调下,衣服在21日退回厂家做鉴定,23日商家赔偿侯女士同等标价的衣服。

21日,牟平区中央花园的侯女士致电本报3·15维权热线反映,去年2月,她在牟平区一家商场为丈夫买了一件价值980元的羽绒大衣,直到今年1月才拿出来穿。可是大衣穿了一个月,袖口就出现几个洞。侯女士称,由于衣服购买的时间较长,已经无法找到购物凭证。她把衣服交给商家,希望商家给一个满意的答复,但商家迟迟没有反映。

21日,本报记者找到商场相关负责人,这名负责人介绍,侯女士购买衣服已超过一年时间,远远超过了7天免费调换时间,而且购物凭证已经丢失,商家本不应予以调换。鉴于侯女士多次反映情况,他们决定将大衣退回厂家做鉴定,并在3天内给她一个满意的答复。

24日早晨,侯女士给记者打来电话,她高兴地说,23日晚上,商家赔偿给她一件标价980元的上衣。"商家确实给了我们一个满意的答复,谢谢你们的报道。"侯女士说。如果您遇到消费方面的烦心事儿,欢迎拨打"3·15进社区"维权热线6610123,本报将尽力帮您维权。

买前难看到质检报告 买后检测需要切割家具

红木家具维权"门槛"太高了

3·15 进社区 维权热线 6610123

本报2月24日讯(记者 鞠平 侯艳艳 实习生 陈琳琳) 近日,芝罘区一位市民拨打本报6610123热线反映,她花2万多元购买的红木家具被朋友怀疑有质量问题,但如果进行检测则需要切取多块木样,只好搁置了事。购买家具前商家不给出示检测报告,购买后消费者又舍不得切割家具做检测,红木家具材质鉴别难成为众多消费者面临的一大难题。

23日上午,在幸福路一家红木家具店,半小时时间,共有6位市民来到该家具店选购家具,其中5位市民从未买过红木家具,也没有提出查看家具的质量检测报告,但都有检测的疑虑。家住莱山区的郝女士说:"听说红木家具检测后就不能用了,做个检测好几万就没了,我可舍不得。"还有一位市民郭先生说:"这些家具有的卖1万多元,有的卖上百万,真不知如何选择。"

随后,记者来到幸福中路的一个家具城,收到了十几份宣传册,内容只有精美图片和一些模糊的解说,对家具的鉴别方法和质量检测问题一概不提。在一家古典家具连锁公司,售货员反复强调家具的材质稀缺,是进口木材"老挝酸枝",具有较高收藏价值。这位售货员称,公司里所有的家具都有质检部门开具的质量检验报告,当记者表示想看一下报告时,售货员却称报告不外泄,只有付款后公司才会将报告复印并传真过来。

在兴业路一家红木家具店内,售货员向记者推荐了三套花梨木沙发,当记者询问家具是否是纯手工制作,是否可以做质量检测等问题,销售员的答复都十分模糊:"红木家具就是一分钱一分货,你按着价位选就行了。"

山东省纤维检验局红木检验中心的赵松南主任告诉记者,商店出售时对于红木家具的材质应标明其中文名称和拉丁文名称,否则即为不规范家具。消费者购买红木家具时应向商家索要产品质量检测报告,还可以打电话至认证机构查询。如果购买前商家不出示质检报告,那很可能没有质检报告,付款后看到的质检报告也可能不是这件家具的。"买的时候还是要多做细致的比较,木材的密度、硬度和花纹等都很重要。"