新闻360

无棣埕口边防派出所张华领自创调处"九法"化解矛盾纠纷

官妙招"和事"五百件

张卫建 通讯员 田俊强 于景润 周新建 王雷



张华领与村民坐在炕上拉呱。 (通讯员供图)



无棣县埕口镇塘坊村有一个以张华领名字命名 的调解室。 (通讯员供图)

在无棣县埕口镇,有一名远近文明的"和事佬",镇上哪个村里发生个邻里纠纷、谁家 有个解不开的矛盾,人们都会想起他来。说来也怪,不管多么复杂的难题,到他这里十有 八九能迎刃而解。这名"和事佬",叫张华领,虽然大家都叫他"和事佬",但他今年其实只 有31岁,就是这名标准的"80"后,凭借自己独创的矛盾纠纷调处"九法",成为镇上的矛盾 化解专家。

从屡吃"闭门羹",到成村民"座上宾"

今年31岁的张华领是滨州边 防支队埕口边防派出所责任区民 警。2004年6月警校毕业后他就来 到埕口派出所,从2009年开始兼任 塘坊村党支部副书记。工作以来, 他共调处各类矛盾纠纷500余起, 无一件民转刑,无一件反弹。

现在,无论张华领走在辖区内 的哪个村庄,村民都会主动上前和 他打招呼,拉他到家里吃饭的也不 在少数。在塘坊村72岁的退休老教 师赵吉让的口袋里,每天必然装着 张华领的警民联系卡,"卡上有华 领的电话,只要有了困难,我就给 他打电话,他肯定能到。"

但在从警之初,这种事情是张华 领不敢想象的。张华领是河南省人, 就是这河南音,在工作之初,使得村 民将他排斥在外。张华领主动向领 导、同事和辖区的群众学习了方言。

交流的障碍基本解决,张华领 又学着如何跟老百姓融到一起去。 为此,从不抽烟的张华领"破了 戒","抽人家一根烟,吃一个枣,就 能觉得跟人家的距离拉近了很 多。"隔阂逐渐消失了,老百姓也从 最初不爱搭理他,变得喜欢他了。

如今,张华领已经从当初的屡 吃"闭门羹",成为众多村民的"座

400次走访,1000余次通话,感化老上访户

2006年3月,张华领开始担任 埕口镇第一警务区警长,接手后的 第一件事,就是稳控好警务区内商 河庄的上访老户老人付某。

1990年10月的一天,付某的二 儿子因与人发生纠纷,负气之下喝 农药自杀。老人对公安机关对其服 药自杀的死因鉴定不服,随后多次 到省里和北京上访。1991年3月,省 公安厅认定此案事实清楚、证据确 凿。但老人还是固执己见,在随后 的20年里先后上访200余次。

从2006年3月至今,张华领共 到老人家中走访近400次,通话 1000余次,每次走访,都会给老人 送去些米面粮油、买些蔬菜水果,

力所能及地帮助她干一些农活。张 华领还帮助她申请救济,镇政府拨 付了1万多元修缮专款把老人年久 失修的房子修缮一新。

"政府这是拿我当亲人啊!"去 年3月,老人在"大走访"开门评警 活动中主动承诺停诉息访,抵触情 绪得到了根本化解。

自创矛盾纠纷调处"九法"

在多年的工作实践中,张华领 不但将调解纠纷、化解矛盾处理得 越来越熟练,并且还总结提升出了 矛盾纠纷调处中的避锋防撞、换位 思考、巧借外力、亲情感化、求同存 异、宽严相济、降温冷磨、追根寻 源、跟踪回访"九法"

以求同存异法为例,对于发 生的人身轻微伤害的赔偿纠纷, 大多数有过错的一方会承认部分 责任,在调解处理前自动履行赔 偿责任,但往往由于受害者或损 失较大的一方要求过高,或抱其 他不良的想法,导致了调处难度 加大。张华领在调处中先将双方 当事人认同的部分确定下来,然 后对差异部分,依据国家有关的 法律、法规、政策进行调解,最终 使双方意见达成一致。

说到自己调解纠纷的方法,张 华领说并没有什么高招,"无非就 是换个角度,多站在对方的立场上

考虑问题。处理百姓的事情也-样,你首先得是一名百姓,你得知 道他们想什么。处理这些事情,既 要依法办事,还要以情感人。"张华

"华领从一参加工作就在这个 所,我亲眼见证了他的成长、成 熟,"滨州边防支队埕口边防派出 所所长张新华告诉记者,"正是他 的努力、用心、钻研,才让他成了群 众的知心人和纠纷调解的专家。

为加速推进滨州市消除麻疹工作

3月起强化麻疹疫苗免疫及补种

本报2月26日讯(记者 张 牟幸子) 为加速推进消除麻疹 工作,滨州市2012年3月将在全 市范围内对2009年以来出生的 适龄儿童开展麻疹疫苗强化免 大中专院校学生及35岁以下流 动人群开展查漏补种活动。

2月21日上午,"全市2012 年麻疹疫苗强化免疫及查漏补 种活动启动会暨培训班"在华

议介绍了全省及滨州市消除麻 疹工作进展情况,并对下一步 如何顺利完成本次强化免疫活 动进行了相关工作安排和部 署。会议要求从3月份开始在

免疫及查漏补种活动,同时, 对自2011年10月31日至2012 年3月1-7日期间新进入滨州 市的流动务工人员及其携带子 女(今年未接种麻疹疫苗者)一

滨州医保定点医院将施行信用等级管理

定点医院与执业医师考核开始了

凯 通讯员 李元新) 从今 年2月开始,滨州市对25家医 疗保险定点医院和医保机构 执业医师进行考核,其中扣分 达50分的执业医师取消医保 医师资格。

近日,记者从市人力资源 和社会保障局获悉,为进一步 促进定点医院提高医疗服务

本报2月26日讯(记者 张 质量,从本月起滨州市将对医 疗保险定点医院和医保机构 执业医师进行考核,以便控制 不合理医药费用支出,为社会 公众监督提供信息。

考核内容主要包括药品 和诊疗项目目录管理、住院管 理、医疗费用结算管理、医疗 服务质量管理、信息系统管理 及医疗保险基础管理6大项、

69小项。同时各定点医院需详 细填写《2011年度医疗费用考 核表》,人保部门将着重对参 保人员住院人数、时间、人均 医药费用、报销及个人负担费 用情况等指标进行分析比对。 考核情况在相关媒体公布,接 受社会监督。滨州全市有5家 三级医院和近20家二级医院 参加考评,对医院卫生信用档 案合格、良好和优秀的,分别 授予A级、AA级和AAA级牌 证,考核一年一评,施行动态 管理。同时建立医疗保险执业 医师信用档案,一并进行考 核。在一个年度内违规累计扣 分达20分的通报批评,扣分达 到30分的,暂停医保医师资格 6个月,扣分达50分的取消医 保医师资格。

面对面听民声



2月24日,李庄镇打油冯 村包村干部刘华(左一)正在 向张文明夫妇了解他们家的 经济收入、存在的困难以及 他们对村内工作开展情况的 意见。目前,惠民县李庄镇开 展了村情民意调查摸底工 作,105个村的包村干部全部 驻村入户

通讯员 董士达 王军 记者 王晓霜 摄影报道

莱森家用活氧解毒机招商

本产品主要分解肉类海鲜 中的激素添加剂,果蔬中的农 药残留,净化空气和水,诚招滨 州各县市代理商及专卖店 张:15615385958 13020545077

邹平县诚钢建筑安装工程有限 公司郭训富(身份证号: 372330196603100738) 二级建造师执 业印章(印章号: 鲁216101101990) 遗 失补办,特此声明!