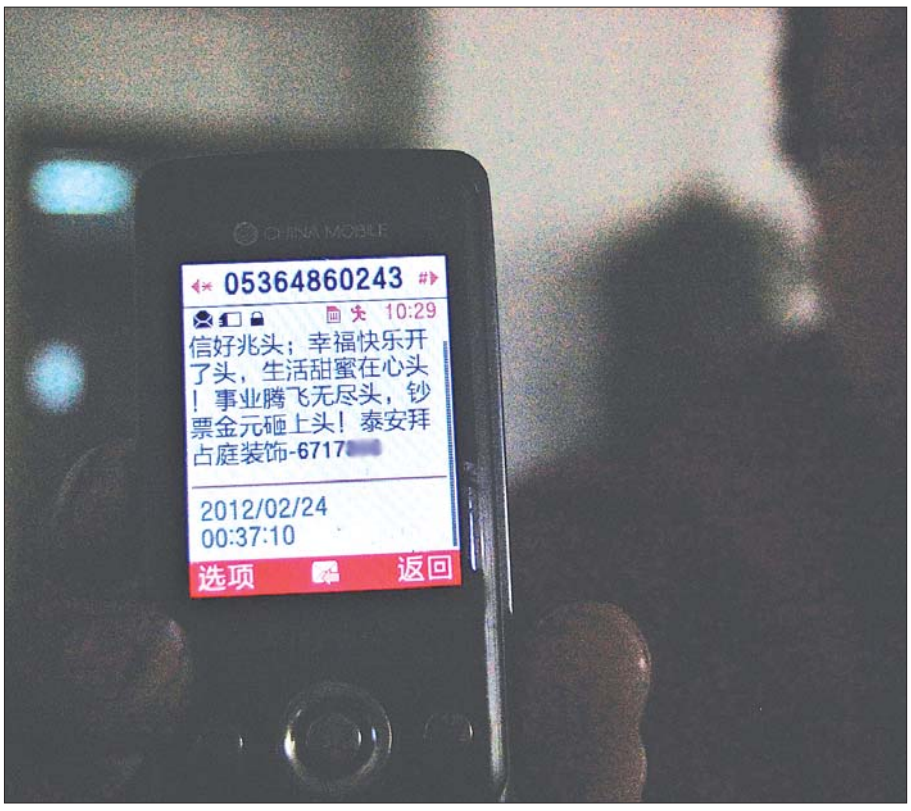
业主电话号码在家装行业“满天飞”

2000个电话号码开价一万

文/片 本报记者 梁敏

“不知道谁把我的电话泄露了,这几天有五家装饰公司轮流打电话、发短信,还有凌晨发的,装饰公司还祝我幸福,幸福什么啊,烦都烦死了。”27日,泰城市民赵先生抱怨说,他在海普·凤凰城买的期房2013年4月份才交房,现在就遭到很多装饰公司的轮番“轰炸”。



赵先生凌晨收到的广告短信。

客户频收到广告短信 售楼处严查打算报警

27日,市民赵先生来到本报,给记者看了自己手机上的短信,三天内他共收到7条装饰公司的短信广告,还接到了两个电话。内容大体是听说他在海普·凤凰城买了房子,问他要不要装修,装饰公司周末有个“家装成交会”,现场交定金有惊喜等等。对方对他的购房情况了解得十分详细。赵先生认为,可能是售楼处泄露了他的信息。

27日下午,记者来到海普·凤凰城售楼处,得知记者要了解业主遭到装饰公司电话骚扰的事,置业顾问李媛一脸无辜地说:“我们也想知道到底是谁泄露的客户信息,这几天接到很多客户投诉,挨够了冤枉骂。”李媛说,项目最快也要今年年底或者2013年4月交房,她还要跟客户相处很长时间,本来都成了朋友,因为这事,不好相处了。

“卖这些电话号码才几个钱,我们几个置业顾问不至于为那点钱天天让自己挨骂。”李媛介绍,公司内部系统要汇总所有客户信息,银行办理按揭需要提供购房者信息,房管局合同备案也要全套信息,这都其中有不少人都可以接触到客户信息,哪个环节都有可能泄露。

售楼处驻场经理宋洪娟说,她的几位朋友在这里买了房子,也接到了不少骚扰电话。“好几家装饰公司轮番打电话,短信不分时间段地发,都挺烦的。我朋友问对方从哪知道她电话的,对方称通过什么途径不方便说。”她表示,售楼处暂时无法确定信息泄露的源头,公司会内部排查,如果查出是内部的员工泄露,立刻开除,他们也准备报警,请警方介入调查。

一家公司得到号码 没几天装饰界都知道

27日下午,记者按照赵先生手机上的短信走访了一品世家、北京桥饰、东易日盛等五家装饰公司,有的装饰公司工作人员称,市场部经理不在,电话也不方便透露;有的则说,装饰公司的业务员为拓展业务,经常互换购房者的电话号码。一位业务员甚至说:“只要有一个装饰公司知道了您的电话,几天功夫,整个装饰界就都知道了。”

一品世家装饰公司工作人员介绍,几乎每个公司都有几个专门的客服人员,平时与老顾客联系,公司搞优惠活动的时候就会向陌生市民发短信或打电话。“短信有时候会出现延迟,为避免客户半夜接到短信,我们都是上午发。”

北京桥饰整体家居装饰公司一名工作人员说,大概从2009年开始,泰安开始出现买卖和交换电话资料,给陌生市民群发信息和打电话拉业务的情况,几乎每家公司都做过。“我们也知道这是侵权,可这种事情很难查出到底是从哪里泄露的信息,全行业都在做,我们公司不做就没饭吃。装饰公司打电话只是个开头,过几天会接到更多建材商的短信电话。”

另一家装饰公司的工作人员说:“我们也不认同群发短信打扰市民的行为,可这种手段确实有效,很多市民通过这种手段找到适合的装饰公司。”上周他所在的公司在一家咖啡厅举行成交促销活动,当天有20多组顾客参加,有8组顾客交定金。“其中得有一半是通过电话资料联系来的。”

两千手机号最高卖万元 “四手”号码也能卖两千

装饰公司的电话号码到底是哪来的?北京桥饰整体家居装饰公司工作人员道出玄机:“有专门倒腾电话的。”

“别看一个电话号码不起眼,汇总起来能卖不少钱。”该工作人员说,在一些城市,靠倒卖电话资料发财的不计其数,这些人都开奔驰出去跑业务。

泰城一家大型装饰公司负责人透露,就在记者进门前,还有陌生人给她打电话,问她要不要“电话资料”。她的公司不认可这种手段,并没有购买。“他们这些‘电话资料’每份有一两千个手机号,根据新鲜程度定价。第一手资料一般卖五六千元,最贵的能卖到1万元,等到购买第一手的公司把所有电话打了一遍,有意向的客户都约好了,号码就贬值了。不过可以转手卖给别的公司,就算是二手、三手甚至四手号码,也能卖到2000元钱。”她说,很难说到底有哪些人是专门干这个的。“这些人都用的临时号码,再打过去就没法接通了。估计得等交易时他们才会露面,而且买第一手资料,他们还要求保证在多少天内不得转卖。”而且这些所谓的电话资料都掺假,一份资料可能有三分之一号码打不通或是空号。

谁偷了电话号码 起诉对象难确认

据了解,在海普·凤凰城业主群里,还有很多人接到了电话骚扰,可是除互相抱怨和质问售楼处外并无他法。

泰润律师事务所律师杨永涛表示,他也接到过一些关于公司泄露个人信息,侵犯个人隐私权的投诉。“根据《宪法》、《民法通则》和最高人民法院相关司法解释,个人信息资料属于隐私,在无法律特别规定的情况下,任何组织和个人都无权向社会公开和传播。但是市民如果想起诉维权,需证明对方确实泄露了自己的信息,由于难以取证,所以很难形成诉讼。”

杨永涛介绍,2009年全国人大通过的《刑法修正案(七)》明确规定,设立一条新的罪名就是非法出售提供公民个人信息罪,对于非法提供公民个人信息的人员,情况严重者处以三年以下有期徒刑。“这项罪名针对的是贩卖个人信息,情节比较严重的案件,可大多数市民遇到的只能算是生活上的烦扰。”

据了解,涉及每个公民的《个人信息保护法》草案目前已呈交国务院。该草案规定了拥有个人信息的企业与团体应承担的法律责任,明确禁止任何团体在未经个人同意的前提下,将个人信息泄露给第三方。该法一旦出台,将有力地保护公众利益。

巧除眼袋
年轻10岁
同医堂祛袋消纹紧致眼部精华液
“液体手术刀”专除大眼袋 只需轻轻一抹
适用于遗传性,顽固性,老年性,偶发性等各种原因形成的眼袋及黑眼圈,鱼尾纹,眼周纹,抬头纹,嘴角纹
溶脂排液
眼袋就是眼下部脂肪及眼液过多,造成下眼皮浮肿形成的。同医堂祛袋消纹紧致眼部精华液内特有的溶脂活性因子,就像“液体手术刀”能够对眶膈后增生的脂肪进行溶解分化,清除皮下多余脂肪粒子,激活底层细胞正常的代谢功能,促使皮下脂粒含有均匀的营养及水份,增强眼部肌肤弹性,排出多余眼液,从根本上平复眼袋,消除眼部浮肿。
紧肤消纹
本品中富含寡肽分子结构的三维弹力蛋白和胶原蛋白,与有“保湿天后”之称的玻尿酸配伍组合,在纳米金粉赋活功效的作用下,可迅速被肌肤完全吸收,直接作用于肌肤深层,清除自由基,激发原已干瘪的眼部细胞二次生长发育,从而收紧眼部皮肤,消除眼周纹及鱼尾纹。
3大绝对优势
■ 安全高效 纯天然提取,适合于任何肤质,绝对安全,系非护理类化妆品,属药妆产品,具有治疗功效。
■ 省事省钱 无需再用其他眼霜或按摩仪等复杂手段。一般眼袋黑眼圈仅需一支即可,无需重复购买。
■ 不会反复 属药妆产品,具有药用治疗的功效,它能从根源入手,解决眼部肌肤问题,激活眼部细胞正常的生理机能,使眼袋在消失后不会反复。
看得见的效果
涂抹当天 浮肿消退,黑眼圈变淡,细小的皱纹消失;
一星期 眼部肌肤恢复弹性,眼下睑微循环通畅,眼袋基本看不见了。
一个月 成功更换眼部肌肤,眼袋、鱼尾纹、黑眼圈等眼部问题统统解决。双眸恢复奕奕神彩,让你年轻10岁!
使用前
使用后
温馨提示 泰安市内顾客特送三次眼部护理(只限女性)
经销地址:泰安:永春堂永宁药店(校场街苏宁电器北50米路东) 春升大药房(南关十字路口北20米路东) 肥城:百灵大药店(人民医院东20米路北) 万年青大药房(天桥南50米路西) 新泰:人民医药商场(汽车北站斜对面) 新汶众心百姓汶城店(二院东100米路南) 宁阳:新街药店(三源家电对面原老药村公司) 东平:恒信大药房(四海城转盘北100米路东)
电话:0538—6952070(市区内 免费送货)