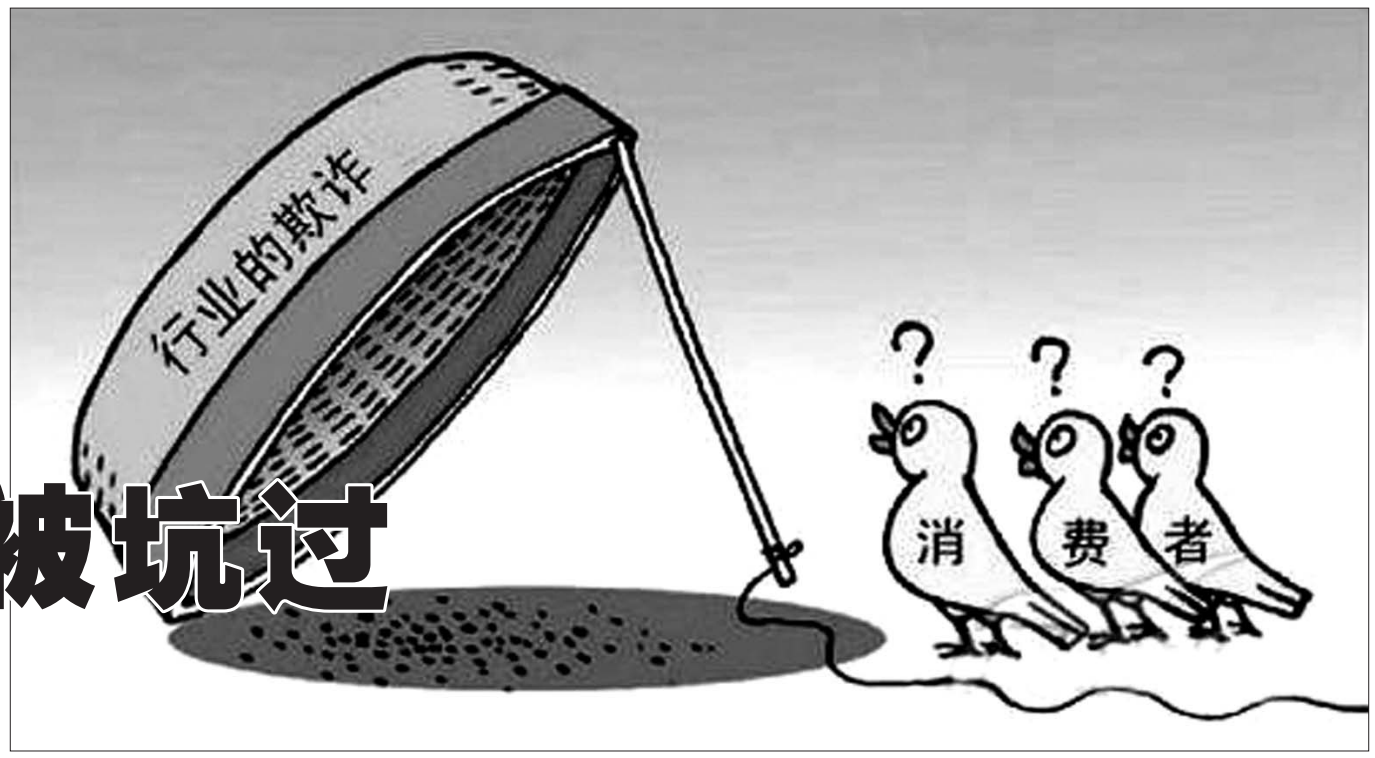

谁没被坑过

第一次网购,货款打了水漂

我的思想是比较时尚和前卫的，出现了新事物总是喜欢第一时间去尝试。因此，当知道有网络购物这种形式的时候，我立即就和它进行了“亲密接触”。

去年秋天的时候,我从一家经营服装的网店里看好了一件标价75元的外套,经过和卖家交谈后,选好了我喜欢的颜色和型号。到了该付款的时候,本该通过“财富通”、“支付宝”一类的第三方支付平台付款的,但是我觉得卖家的身份已经通过了审核,而且人家也是信誓旦旦,加上自己也嫌麻烦,就从银行直接汇款给卖家了。

在我汇款后第二天,我便联系店主要求发货，店主说快递公司很快就会送到的。但是，第三天当我再联系店主，却发现那个店已经被冻结了。东西收不到也就算了，货款总得给我退回来吧。于是我就拨打店主的电话，开始的时候总是没人接，我和朋友们换了几个电话连续拨打，后来总算有人接了电话，但是那边传过来的是他们聊天的声音，就是不回答我们的问话。

最后，我终于确认自己受骗了。我把自己的受骗经过投诉到网络客服，客服的回复是，因为我没有通过第三方支付平台，他们也不负责；至于卖家的身份通过审核，只是因为交了20元的押金，这不能由他们来赔偿损失，可以通过当地网络警察协助调查。想到再找警察报警也挺麻烦的，我只好自认倒霉了。

现在的网络发展越来越快，网络购物快捷方便，成为一种潮流也是大势所趋。但是，我也想用自己的亲身经历告诫大家，网络购物选择卖家的时候一定要瞪大眼睛，仔细验证卖家的信用，不能单从卖家是否通过身份的审核、买家的评论等来决定卖家的信用；付款的时候，最好还是通过第三支付平台，这样更保险，千万不要怕麻烦，否则，有了损失都是自己的，后悔也晚了。

新富房地产开发有限公司 李春娟

说是免费装 收了二百八

去年年底,我在潍坊一大型电器专卖商场购买了一台华帝燃气热水器,商家承诺当日下午免费安装。但当安装人员上门服务时,却告诉我需要另外购买三通阀、混合阀、波纹管、燃气管等材料,一共要收280元。看到材料费太高,我提出要自己购买热水器配件材料,再由他们来安装,安装人员却说如果不用他们的材料就不保修,安装出了问题也不负责。无奈之下,我只好接受了他们的要求。

事后,我特意到小区附近的一家建材商店核算了一下安装一台热水器所需材料的市场费用,发现只要110元就足够了。以燃气管为例,华帝收10元/米,而市场上的燃气管也就是4元/米,安装的材料费要比市场上同等材料贵一倍左右。我在买时热水器时得到的承诺是免费安装,结果却是收了280元的材料费。打算自行购买材料请售后安装,又遭安装师傅拒绝,商家的免费安装原来是如此好看不好吃。

我一直觉得商家或厂家如果承诺免费服务安装,就不应再向消费者额外收费。如果等安装人员上门安装时,再出现了一连串的附加收费,怎么说也会让人有一种上当受骗的感觉。

鸢飞小区5号楼 韩海云

买的冬虫夏草是石膏做的

记得去年伯父伯母去了一趟青海,回来时带给我们几包冬虫夏草,包装很简陋,但是里面的虫草大小和色泽却基本一致,外表看起来十分漂亮。

我以前都没见过真正的冬虫夏草，故而很好奇它的吃法，到网上一查，才知道可用开水泡，泡完水吃掉，还可以做粥等等。看了这些做法，我便将一部分虫草放到茶壶里倒上开水，泡了一会打开盖子却发现虫草不见了！奇怪，这是怎么回事？茶壶里的味道也不是很好闻，将水倒出来只见一片浑浊，根本看不到虫草的影子，难道伯父伯母买的是假货？

不敢轻易下结论，再去网上搜假虫草的信息，意外发现了这一种说法——“石膏或淀粉压制的伪制品：虫体为假虫体，子座为假子座，均无真虫体和子座的特征。这种赝品因为是用模具压成，故大小和色泽基本整齐一致。”

看到这里，我们全家都很诧异，原来真的是假虫草！竟然完全和虫草不沾边，是真正的赝品！伯父伯母以前从未见过冬虫夏草，贪图便宜买到假货也说得过去，但是商家欺骗消费者就是大错，侵犯消费者的权益就是犯法，我想这样的商家一定会受到法律的惩罚，昧着良心赚钱终归会走上害人害己的道路。

有了前车之鉴，我们家出去旅游也不敢到景点周边的商店买什么“物美价廉”的特产了，然而每次出去旅游都会看到成群结对的游客到商店里抢购便宜货，有的还是在导游的带领下。看到这些人，总会为他们可惜，又会在心里暗暗骂那些无良的商贩。我们在旅游路上见到过假的金银玉石饰品、假的丝织品、假的古董、假的特色食品……总之，什么样的假货赝品也见过了，一路走来，小商小贩卖假冒伪劣产品的所作所为让人心里实在是憋屈和郁闷。

安丘商场路88号烟草公司家属院 刘青

买台电脑内存条被人换了

去年9月份的时候,我决定买台电脑。主意打定,我便来到某电脑市场咨询购买电脑。我对电脑的硬件性能、配置高低等了解很少,只能一边转一边咨询。后来,在一个柜台前,老板给我介绍了一些硬件的具体情况,虽然对于其中的一些专业术语,我基本上都听不懂,但是老板比较热情,看上去也比较实在,我就决定从他这里购买了。填了配置单子,交上款,从仓库里拿来各种硬件,一名年轻的工作人员手脚麻利的帮我组装起来,然后我就带着崭新的电脑回家了。

有了电脑,生活也变得丰富多彩了。玩了大半年的时间,电脑运行一直良好,也没碰到什么问题。后来有一天,电脑突然启动不了了,还伴随着长鸣的声音,急得我不得了。幸好邻居家的儿子比较懂电脑,就过来帮我看了看,问题不大,就是内存条松动了,插紧了就好。

电脑虽然是可以正常启动了,但是却又发现了别的问题。在维修的过程中,小伙子发现内存是1G的,但是在当初购买的时候,我想着内存应该是2G的,找出收据来一看,上面确实也写着2G,于是我便找那个老板理论。

老板先是不承认,但内存条上贴着小纸片,标着商家和日期,证据确凿,老板又改口说,可能是当初装机器的时候,员工疏忽大意,给拿错或插错了。

对于这个解释,我也不能觉得满意。你们是搞这一行的,属于专业人士,这么简单的工作,都能搞错吗?再说,就算是搞错了,事后你们盘点的时候,没有发现多了内存吗?我又不是没有电话留在你们这里,你们不知道打电话核实一下吗?最后,经过交涉,老板把内存换成2G的,又送了几件赠品,算是解决了这件事。

华光苑小区 王三华

汽车质量系安全,检测举证维权难
医疗服务收费乱,医患纠纷不好办
购房陷阱连环套,投诉维权成本高
预付消费多陷阱,人去楼空难找影
网上消费虽时尚,知情维权难保障
电视购物多夸张,质价不符有内伤
保险营销有欺瞒,投保容易理赔难
保健产品乱宣传,上当受骗多老年
房屋装修市场乱,管理运营欠规范
旅游宣传多夸大,服务质量有点差

●下期话题●

谁没被坑过

“3·15”快到了,又到了揭伤疤,扔砖头的时候。是啊,作为消费者,谁没被坑过?谁没跟黑心的商家斗过智斗过勇?往事一幕幕,伤心一幕幕,被坑的经历有千万种,你是哪一种?

欢迎您参与到“新闻第一人称”中来,投稿至yuxiaoxian-blue@163.com,也可短信至联通18678086815,移动13791667431。让潍坊的读者听您说新闻。

亲戚托朋友 让我吃苦头

帮我装修房子的施工队，是一位亲戚再托朋友介绍来的，收费确实比较低廉，要比一般的装修公司优惠10%左右。为此我还非常高兴，如此优惠，实在便宜。

因为是亲戚加朋友介绍来的，我对他们十分信赖，不但没再与与他们讨价还价，在施工过程中我也没有对他们的用料和质量进行监督把关，一切全由着他们去了。然而，等我搬进去居住后，质量问题接连出现，先是水龙头漏水，浴缸排水不畅，抽水马桶堵塞，电器开关失灵……再是磁砖松动，墙面起壳，地板起拱，门窗开关不畅……欲寻他们维修，他们却早已打一枪换一个地方，到其它地方打游击去了。我不得不出大价钱请其他施工队维修，然而一经返修，不仅整个装修费用大大超出预支，更严重的是房子有些地方就像漂亮的脸蛋上长了疤一样难看，原本那种入住新房的喜悦心情早已荡然无存。

这次装修让我明白，通过关系介绍来的装修队，看似亲戚或朋友，好似自己人，但实际上既不是朋友也不是自己人，表面上的”优惠”，事实上掺入了不少水份。只有自己认真选择一家信誉好的家装公司，才能在入住之后省却许多的烦恼！

潍坊铁路工务公司 解崇山