3·15特别报道

消费者的愤怒

您愤怒的,就是我们报道的

热线电话:0530-6330000

齐鲁晚报

疯狂的山寨“苹果”:

一个月,偷发短信120条

菏泽一消费者购买山寨手机,未料想落入“被消费”陷阱

本报记者 崔如坤

山寨手机以低廉的价格、齐全的功能,外观上与品牌手机高度相似,吸引了众多消费者购买。然而,在山寨手机的光鲜外表下,还隐藏着一些不为人知的陷阱。

近日,家住菏泽单县的市民张先生就向本报反映,他购买的一部山寨手机竟能自动发短信定业务,仅2月份一个月就自动发短信120条,“被扣了十几块钱”。

【编者按】

如何不愤怒

3·15消费者权益日即将到来,今年主题为消费与安全。

但“偷钱”的山寨手机,偷花主人话费没商量;不良经销商,将已经停产的车辆“订购”给消费者,面对要押金的消费者又“踢”了一个多月的“皮球”;畅销的豆制品,原是从无证、无卫生防护设备、生产区域与居住区域不分的黑作坊里走出……这些,让消费者如何不愤怒?

关注消费与安全,绝不应只是一个口号,也绝不应只在3·15这一天。

“智能”手机自动发短信、定业务

“太坑人了,这简直是抢钱!”提起山寨手机自动发送短信导致自己话费被偷偷扣掉的事,张先生气愤地说,原本以为山寨手机既拥有与正版手机极其相似的外观,又拥有相近的功能,而且价格便宜,却没想到山寨手机会莫名自动向外发短信,导致手机话费“莫名”被扣。“还好发现了,不然还会一直扣下去。”张先生感叹。

据介绍,去年10月初,张先生在济南的一家手机通讯店花900元购买了一款山寨“苹果”手机。“正品太贵,又想赶时髦,就买了山寨的。”张先生称,为了买这部手机,他还专程跑到济南。

买来手机后,张先生着实高兴了一番,对新手机也是爱不释手。但今年2月份,在查看手机话费详单时,张先生发现,从去年10月份开始,这部山寨“苹果”手机就频频向“10662000”、“10621000”等号码发短信,“少的时候一天十几条,多的时候数十条,一条短信一毛钱,定制业务的每条一块钱。”

张先生查询发现,仅今年2月份,他的这部山寨“苹果”手机就自动向外发送了120条短信,短信一毛钱、一块钱不等,共扣除十几块钱话费。

原是山寨“苹果”天生“吸金大法”

为了弄清是手机有问题还是电话卡有问题,张先生将山寨“苹果”手机中的电话卡取出,插入其它手机。使用两天后,他通过查询详单发现,这两天里没有发送到“10662000”等号码的信息。张先生确定山寨“苹果”手机有猫腻,“既然手机卡没问题,便是手机有问题。”

确定是手机的问题后,张先生立即联系了销售商。销售商称,山寨手机价格本就不高,批发价更低,生产商在手机的销售上很难有大的利润,为谋求新的财路,有可能在手机里设了收费陷阱。销售商建议张先生刷机维修,将手机中的“流氓”软件清除。

此外,张先生也致电某移动运营商。客服人员告诉他,可通过取消梦网业务来禁止山寨手机自动向外发短信,取消后并不影响手机其它GPRS功能的使用。

菏泽市工商局消费者协会副秘书长代广成介绍,近年来,随着山寨手机大行其道,消协接到过不少类似张先生反映的山寨手机自动发短信定业务“套钱”的投诉。据介绍,这些会吞食话费的手机陷阱,通常是不法电信增值服务提供商与不法山寨手机生产商联手设置的,以吸取消费者的通讯费。但目前,对山寨手机违规违法行为的监管还存在一定难度,这便有赖于消费者提高科学消费意识,引以为戒,切勿贪图小便宜而误购仿冒商品。

可恶的黑作坊:

豆腐皮中竟添加工业用生石膏粉

东明一豆制品作坊深藏居民区,没任何卫生设施

本报东明3月1日讯(记者 田卉 通讯员 高党成) 每天生产300斤豆腐皮,在农贸集市上极为畅销。但其加工生产场地却深藏在居民区深处,加工区域与人员居住区域混用。东明县质监局执法人员在接到群众举报后,将一无证生产加工豆制品的黑作坊端掉。

近日,有群众举报称,在东明县沿河路东段居民区一家作坊内,有人正在加工豆腐皮、软豆腐等豆制品。接到举报后,东明县质监局执法人员赶到现场。

未进入作坊门口,就听到作坊内磨豆子的机器嗡嗡直响,入门闻到豆制品长期霉变而产生的腐酸味,作坊内污水满地,制成的豆腐皮、软豆腐被随意摆在地上的塑料纸上。整个加工环境脏且乱,没有任何防尘、防蝇和防鼠等设备,在作坊内还有大量的生石膏粉。

在生产现场,执法人员发现该作坊内的几名加工人员在未穿戴工服、手套、口罩,也没有任何卫生防护设备的情况下生产豆腐皮。有几台油渍斑斑的设备和几个水槽,以及和其他居民家庭没有太大差别的布局,显示着这个作坊加工区域与人员居住区域混用。

工作人员介绍说,无论是卫生方面还是安全方面,该加工点都存在很多安全隐患,且没有注册食品生产许可证,是典型的无证生产加工黑作坊。

该作坊生产使用的锅炉未按照相关要求办理登记备案和检验手续,并且在加工过程中使用的“生石膏粉”添加剂无QS认证许可,这种生石膏粉主要用来加工粉笔、腻子粉等,主要成分是硫酸钙,还含有少量铅和砷等致癌物质,长期食用对人体伤害很大,不符合豆制品的食品安全标准。

执法人员依据相关的法律法规,责令其停止生产,现场查封了包括传送机、高速自动分渣磨豆浆机以及成品豆腐皮在内的涉案物品,对违法使用的锅炉下达了《特种设备安全监察指令书》。目前,此案在进一步调查处理中。

卑鄙的经销商:

明知车已停产,还接受消费者订购

消费者要求退还押金,却被“踢皮球”一个多月

本报巨野3月1日讯(记者 邢孟 通讯员 张允盛) 明知道车已停产,还将其推荐给顾客,并让顾客交了订车押金。当顾客发现提车无望要求退还押金时,汽车经销商却又推诿扯皮一个多月不肯退还。27日,经巨野消费者协会调解,购车顾客刘先生终于要回了自己的订车押金。

今年1月15日,家住巨野的刘先生想从巨野一汽车销售公司订购一辆价格70000元的东风系列的汽车。订购时,汽车销售公司的业务员非常热情地把该款车的车况以及各种性能向刘先生介绍了一遍,并向刘先生承诺:半个月就能给刘先生办齐手续、提车。

一听各方面都合适,刘先生就答应把这款车买下来,业务员按惯例收取其订车押金500元。

买车毕竟是件大事。订购之后,刘先生开始向周围的亲朋好友打听所订购车子的性能等情况,却被朋友告知,他订购的那款车,厂家已经停产了。同时,朋友还告诉他,如果通过银行分期付款买这辆车,需要一个多月的时间才能将手续办全。

这意味着,即使刘先生临时更换车型,也不能在业务员承诺的时间内提到车。思及此,刘先生便不打算在该销售公司买车,遂要求该公司退回自己之前交的500元押金。

当刘先生找到该汽车销售公司时,该公司承认当时给刘先生介绍的车型确实已经停产了,但当刘先生表示想要回押金时,业务员却以其订购时未许诺车型为由不予退还。

刘先生据理力争,业务员便将此事推给了业务主管,业务主管又推给经理,经理又推给财务,财务到最后还是让刘先生找售车的业务员。如此推来推去一个多月,刘先生也未能要回自己的押金。

2月26日,无奈的刘先生将此事投诉到巨野县消费者协会。接诉后,经巨野消协工作人员耐心调解,2月27日,该汽车销售公司如数退还了刘先生的订车押金500元。

消协工作人员介绍,消费者在购买(租赁)商品时,商家应提前告知商品的真实性,如果依靠虚假宣传推销没有或者质量与宣传明显不符的商品,以此来骗取押金行为属于变相欺骗消费者的行为,工商行政管理部门有权对其进行处罚。同时,消协工作人员也提醒广大市民,在订购车辆、家电等大件商品时,一定要签一份预订协议,作为维权的凭证。

商家坑人内幕请告诉我们

3·15维权线索大征集 您愤怒的,就是我们报道的

热线电话:0530-6330000

2012年“3·15”主题为“消费与安全”。

齐鲁晚报·今日菏泽将推出“3·15”维权特别报道,即日起,面向广大读者征集线索。

无论你是某个行业的内部人士,还是假冒伪劣商品生产的知情者,亦或是受害的消费者,只要你知道或者遇到了任何与消费安全有关的事情,都可以拨打0530-6330000,将知道的线索告诉本报记者。