先给免费查体,然后兜售“神药”

一位老大爷看着不对劲投诉了,工商部门正在调查这家问题机构

本报通讯员 朱绍军 巫建军 本报记者 秦雪丽 实习生 白利倩

3·15 消费经历

近日,张大爷在报上看到一则广告,说是只要报名,就能到正规医院免费做9项检查。张大爷和十多位老人一起报了名,体检单出来后,张大爷发现所有人的检查结果大致相同,普遍是血脂高、血糖高。随后,商家开始大肆推销一种保健食品,并称这种保健品能替代药品……

工商执法人员对保健食品宣传材料进行检查。(芝罘工商提供)

报上名就给免费体检 体检完就开始卖“药”

家住芝罘区的张大爷今年60多岁,多年来一直深受糖尿病的困扰。近日,张大爷无意中在报纸上看到一则“烟台糖尿病患者请注意”的广告,广告称:为了广大糖尿病患者,特举办这次公益活动,为糖尿病患者免费提供关于肾、血糖、心电图等9项检查。

张大爷和十几位老人按照广告上登的地址找到这家公司,报名参加免费体检活动。

“在现场,根据工作人员的介绍,我们交了10元钱,办理了一张《健康管理服务证》,领到了一张体检卡。”张大爷介绍,当天他便和其他老人来到指定的医院检查。令张大爷感到纳闷的是,原本说的9项检查,最后只检查了两项便完了。三天后,张大爷到该机构领取体检报告,却发现十多位老人都存在血脂异常、血糖增高的问题。

针对张大爷自身存在的问题,该机构工作人员介绍了一些糖尿病的日常饮食注意问题,包括运动和吃药等方面。随后,便开始推荐一款名为“多立克软胶囊”的保健食品,每盒298元,并说它对治疗糖尿病和并发症很有效,“当时还建议我们一次性购买1万多元钱的产品,说有很大优惠。”

据张大爷介绍,不少老人禁不住诱惑,当即交下订金购买该产品。但他发现,该产品外包装上明明写着保健食品,商家却宣传它的疗效那么神奇,甚至可以替代糖尿病药品。张大爷感到蹊跷,便借故说自己没有带钱离开,并向芝罘工商部门投诉。

号称“得到政府支持” 宣传挺响却拿不出证明

随后,本报记者跟随芝罘工商部门来到该机构进行检查,发现店内摆设着不少“多立克软胶囊”样品,室内宣传板上还打出“得到中国糖尿病预防控制中心、中国中西医结合学会、政府支持”的旗号,而当工商执法人员要求提供相关证明材料时,该机构的一位负责人则称,自己对此并不清楚。

当工商执法人员询问保健食品的情况时,这位负责人显得非常谨慎。据这位负责人介绍,平日他们主要向老人提供查体、健康咨询等服务,并不直接销售产品。不过有的老人需要这种保健食品时,他们可以帮助从厂家代购。当工商执法部门要求产看产品时,对方则以没带钥匙为由拒绝。

工商执法人员检查了该机构的营业执照等相关证照,发现证照齐全。随后,工商人员联系到该产品的厂家人员。据厂家一位负责人介绍,只要购买他们的保健食品,便可成为会员,会员才能享受查体服务。但会员也分等级,等级不一样,享受的服务也不一样。张大爷这次查体,属于公司的一项公益活动。

保健品涉嫌虚假宣传 案件仍在进一步调查

在该保健食品的外包装上,记者看到,尽管标有保健食品小蓝帽的标志,商家也口口声声称之为保健食品,但在该产品的宣传资料中,记者看到写有“四个周期后96%的患者并发症逐渐消失,血糖逐渐稳定,75%的患者达到逐渐减服西药,并最终用多立克稳定控制血糖并可替代降糖药”等字样。据工商执法人员介绍,这种宣传超出了保健食品的范围,涉嫌虚假夸大宣传。

张大爷等人的体检报告是否属实?对此,芝罘工商部门联系了为张大爷等人体检的医院,发现医院确实承接了该公司的一批体检单子。目前,该案仍在进一步调查中。

3·15 马上就办

临近3·15,本报推出“马上就办”栏目,如果您在生活中遇到消费难题,如果您在消费中权益受损却不知如何解决,如果您想了解更多的消费维权话题,都可以拨打本报3·15维权热线15053508753或18660568036。您反映的问题,我们将在第二天的报纸上刊登。

市民一:我从烟台发送的宅急送,发往广州的一箱苹果竟成了半箱,并且所有的苹果都是伤痕累累(半箱的缘故)。投诉后,烟台宅急送的工作人员竟以已签收为由不予处理,怎么办?

市消协:这个可以根据你的发货地址以及发货单据,向当地的工商局投诉,要求宅急送对你进行赔偿。

市民二:我在一家火锅店吃火锅,点好菜后发现锅里有一块黑色的布。我当即请老板退菜,可是老板说菜已经点好了要收费。我点了80元的菜,店主要收50元,请问这么做合理吗?

市食品药品监督管理局:像这种情况,店家提供的锅底材料属于不合格产品,消费者可以要求退款,并可以要求商家拿出最高10倍的赔偿。

本报通讯员 东洁 实习生 白利倩 本报记者 秦雪丽 整理

◓2011年十大典型投诉案例(8)

婚宴上“阿乐啤斯”真扫兴

糖果经销商最终双倍赔偿了消费者

近日,烟台市消费者协会对外发布了2011年十大典型投诉案例,提醒广大市民谨慎消费。本报将陆续刊发这十大投诉案例,为您揭开身边各种潜规则,帮助您发现消费中的各种猫腻,增强法律意识,安全消费。

本报3月5日讯(通讯员 姜黎明 王晓玲 记者 秦雪丽) 结婚本是件乐事,然而让刘先生头疼的是,婚宴上傍名牌的“阿乐啤斯”喜糖一度让他陷入尴尬境地。后经招远消协部门调解,销售糖果的商家一次性赔偿刘先生600元钱。

招远市民刘先生为儿子举行婚礼,婚礼上礼炮齐鸣,酒纯菜香,男女老少非常热闹。在婚宴上,一位亲戚剥开一块阿尔卑斯喜糖给孩子吃,不料孩子放进嘴里吃了几口就吐了出来,摇头说:“这糖和我以前吃的阿尔卑斯不一样,不好吃。”

孩子的话吸引了很多来宾的注意,在场的朋友们纷纷仔细观察、品尝,发现喜宴上的喜糖外包装乍一看是阿尔卑斯名牌糖果,可是再认真看,分明是傍名牌的“阿乐啤斯”糖,吃起来味道也不像正宗的阿尔卑斯糖果那样醇香悠长。

朋友们为了顾全刘先生的面子,尽量压低声音议论此事,可还是被刘先生听到了。对于傍名牌喜糖,刘先生压住火气勉强主持完婚宴。可后来越想越觉得没有面子,于是气冲冲地找到当初卖给他糖果的店家,要求赔偿精神损失。对此商家辩称,刘先生当初是因为价格便宜才买的300块钱糖果,这些糖是莱州的一个批发商送的,商家并不知道是假的,因此只同意将剩下的糖给退掉。

双方各不相让,刘先生只好投诉到招远消费者协会。接到投诉后,消协工作人员认真调查,发现刘先生反映的情况属实,店家所售的“阿乐啤斯”糖果确实存在傍名牌的嫌疑。经消协调解,双方达成和解协议:店家一次性赔偿刘先生600元,并向他赔礼道歉。对于店家销售假冒糖果的违法经营行为,工商机关已依法立案处理。

特价电视就不免费修?

工商出面帮消费者解决问题

本报3月5日讯(通讯员 衣学红 徐国红 记者 秦雪丽) 王先生最近购买了一台21英寸长虹电视,购买时商家说是在搞特价。然而王先生买回家使用了刚一周,电视屏幕就开始不清楚。后经工商部门调解,商家才答应给王先生免费维修电视。

王先生最近在招远市辛庄镇某家电商场看到商家搞特价,其中长虹电视机优惠很大,他便以800元的价格购买了一台21英寸的。然而电视买回家刚一周时间,就出现了屏幕不清楚、画面模糊的问题。

王先生专门找来维修人员查看,经维修人员检查发现,是电视本身质量有问题。王先生随后要求商家维修或者给换货。商家对此却说,王先生购买的电视是特价商品,购买时已经做出说明,特价商品不保修,拒不承担“三包”责任。

王先生与商家多次协商未果,于是来到招远市12315申诉举报中心投诉。接到投诉后,工商人员立即召集双方进行调解,发现情况属实。工商人员指出了商家违反消费者权益保护法相关规定的过错。经调解,最后双方达成协议,由商家给王先生免费维修电视。

粘上假睫毛泪流不止,发炎了

医院诊断为细菌性感染,工商人员出面,商家赔偿医药费

消费安全大家说 线索征集:96706

本报3月5日讯(通讯员 衣学红 呼艳梅 记者 秦雪丽) 王女士最近到一家美发美甲店修指甲时,听了店内服务员的热情介绍嫁接了假睫毛。不料没过多久,她便感到眼睛又痒又痛,不停流泪。到医院检查后,被诊断为细菌性感染。经工商执法人员调解,商家赔偿王女士医药费80元。

据王女士介绍,假睫毛嫁接后,眼睛便开始不舒服,她到医院检查才发现,眼睛是细菌性感染。于是,王女士拿着诊断书来到美甲美发店要求赔偿。但该店店主以王女士本身的肤质不好引起过敏为理由,不予理睬。气愤之下,王女士投诉到12315申诉举报中心寻求解决。

工商执法人员接到投诉后,根据王女士反映的情况,马上来到该店进行调查落实。执法人员在该店中随意抽检了一副假睫毛,发现包装盒上没有标注产地、生产日期等。用来粘假睫毛的两小瓶胶水,外包装上仅印有少量英文,根本看不清到底是哪里生产的。

根据现场的检查情况,执法人员当场下达整改通知书,没收不合格假睫毛,并责令该店赔付王女士医药费80元。根据王女士出现的情况,工商执法人员咨询了医院专家,据了解,粘睫毛的过程中,若相关产品质量不过关或者不做过敏测试,极易引起过敏反应,甚至引发结膜发炎。

工商执法人员提醒爱美女士,在使用美容产品时,一定要仔细看准产品上是否标注厂名、厂址及生产日期等内容。万一不小心使用了“三无”产品,很容易影响身体健康。