今日青岛

(学) 港灣 315

购车投诉越来越多,问题越来越复杂

3·15,重点会诊汽车纠纷

本报3月7日讯(通讯 员 甄德才 记者 曹思 扬) 7日起,青岛市消保 委在全市范围内开展2012 年3·15国际消费者权益日 系列活动,开消费讲堂,设 投诉热线,汽车消费、网络 购物成会诊重点。

8日至30日的每周四上午9:30至11:30,市消保委将联合山东岛城律师事务所的律师先后就食品安全、网络电视广播购物、商品房买卖合同以及汽车消费共四个领域为消费者解疑答惑,消费者拨打消保委的投诉电话——96009315,即可参与进来。

10日上午9:30,在八 大关宾馆小礼堂,将举办

12日下午2:00,市消保委集体约谈青岛市大型商业服务企业相关负责人,就消费者反映的问题,投诉处理,消费信息和企业培训等情况进行内部通报,督促各企业限期完善整改。

15日上午10:00,市消保委将联合有关职能部门在市南区大润发超市广场搭建消费者投诉台、真假商品展示台、商品检测台和消费安全宣传台,市消保委的工作人员和有关专家和律师将现场解答和受理消费者的咨询与投诉。

但商家却称样品车刚

被卖掉,给孙先生两种 选择,一是等新车到货,

或是从别的分店调一

辆车来。刚签完购车合

同车就被卖掉,对商家

不守信用的行为,孙先

生很气愤,要求退订金,

但遭到拒绝。双方多次

协商未果,孙先生将其

工商人员指出,双

投诉到市南工商分局。

方已签订了购车合同,

5000元订金属于预付

款,商家应该完全按照

合同约定履行义务,现

商家擅自将样品车卖

掉,违约在先,应无条

件退还孙先生的订金。

同意退还孙先生5000元

订金款

经调解,6日,商家

铂金首饰以旧换新后,3.68克变成了1.8克

咦,新戒指咋变轻了?

文/片 本报记者 潘旭业

我的消费有话

电邮微微

电话: 89772345 邮箱: jinriqingdao315@163.com 微博: http://weibo.com/qlwbjrqd

拿着3.68克铂金饰品到城阳国货卢金匠专柜以旧换新,换回新饰品的重量却只有1.8克!商家称他们出售的新饰品只按件卖,不论重量。近年来,铂金市场日益火爆,但记者调查发现,目前岛城铂金饰品销售和以旧换新,商家各自为战,标准不



岳女士3.66克铂金首饰换来的新戒指只有1.8克。

近日,岳女士拨打本报热

近日,岳女士拨打本报热 线电话反映,2月27日,她带着 3.68克铂金首饰到城阳国货户 金匠专柜以旧换新。专柜工作 人员称,商家会以每克560元 钱的价格回收,折算成现金 后,岳女士可以在柜台选一款 同等价位的铂金饰品,每克需补交60元工本费。在补完300多元差价后,岳女士选择了一款2150元钱的男士戒指。

事件:饰品换新按件计价,新品重量缩水

回家后,岳女士拿出刚换 回来的戒指称了一下,发现只 有1.8克!岳女士非常恼火,3月 1日,找到专柜要求退还原先的旧首饰,遭到拒绝。

7日下午,在城阳国货户 金匠专柜,记者看到,该专柜 内出售的铂金饰品只有售价, 并没有标明重量。该专柜的负 责人崔经理称,他们出售的铂 金饰品一直是论件卖,不论重量。作为工艺品,铂金饰品的价格由两部分组成,一是铂金的单价,再是制作饰品需要的工艺。作为一个很大的珠宝品牌,卢金匠一直都是这样销售的

调查:铂金以旧换新,商家标准不一

铂金饰品的销售和以旧 换新,究竟应该执行什么标 准?记者探访岛城多家金店了 解到,目前各金店标准不一, 价格大相径庭。

在城阳国货一楼的各珠宝专柜,卢金匠专柜摆放的铂金饰品只有出售价格,并不标明重量;周大生专柜出售的铂

金饰品既标明了出售价格,也标明了饰品质量。以旧换新方面,卢金匠专柜以当时铂金的市场价回收旧饰品,然后每克旧饰品再加60元工本费,算出最终价格,消费者可以从柜台上选一个同等价格的铂金饰品,饰品论件不管重量;周大生专柜则是可以兑换同等重

量的饰品,但是每克要加160元的工本费。

位于台东步行街的一家 金店的销售人员称,销售铂金 饰品,每个店的售价并不相 同,但和黄金价格一样,出人 不会很大。7日,她们店的铂金 售价为每克510元,那么2000元 左右的铂金饰品的重量应该 在4克左右。有的店的饰品因为工艺问题可能会贵一些,售价在500元至600元钱之间比较合理。

多家金店的销售人员认为,虽然铂金饰品没有标明重量,但是重量基本都与总价除以铂金单价得到的数值相吻合,有出入,但不会很大。

说法:金饰品按件卖不合理

青岛市工商局城阳分局 城阳工商所的一位纪姓工作 人员称,从目前金饰品销售的 情况来看,基本都是按照重量 销售,按件销售并不合理。因为金银价格是浮动的,饰品的价格也是跟着浮动的。顾客拿着金饰品以旧换新,也是按照

重量来换,因为无论价格怎么变动,重量基本不会变,这样可以确保金饰品的保值。至于 崔经理谈到的工艺的价格,则 根本无法量化。

工商人员称,他们会积极 跟商场和厂家协调此事。对于 此事,本报将继续关注。

兴业全球2000万自购旗下兴全轻资产基金

刚签完合同,新车就被卖

商家退还5000元订金

本报3月7日讯(通

讯员 王军 记者

曹思扬) 刚交完5000

元订金并签完购车合

同,约定第二天来提

车,商家却把该车卖

掉,并拒绝退订金。经

市南工商部门调解,6

日,商家同意退还消费

生在位于银川西路的

青岛福泰汽车销售有

限公司相中了一款Jeep

牧马人越野车,孙先生 打算购买全价为54万的

样品车,交了5000元订

金后,双方签订了购车

合同,合同中约定第二

天交完全款后即可提

车。2月29日,孙先生带

着全款来到车行提车,

2月28日,市民孙先

者5000元订金。

兴业全球基金日前发布公告,自3月5日起,将通过代销机构自购旗下兴全轻资产基金,自购额度2000万。对此,业内人士表示,此举表明了兴业全球长期看好国内轻资产企业的成长性和证券市场中长期向好的前景。目前兴业全球旗下三年期的产品皆获得五星评价,成为单项金牛奖的得主,而兴业全球基金公司已连续四年获得金牛公司称号。据银河数据显示,截止到3月2日,该基金成立以来累计涨幅达到465.88%,位于同类基金第一阵营。

银行黄金理财产品发力 "金益达III号"捕获10%高收益

伴随着国际金价的持续走高,一些挂钩金价的银行黄金理财产品表现出了不俗的收益。如南洋商业银行在去年11月推出的一款名为"金益达III号(D11004)"的理财产品,就在92天的投资周期结束后,实现了10%

的到期年化收益率。据悉,南洋商业银行推出的"益达"系列结构性理财产品"金益达III号"是一款挂钩黄金走势的保本浮动收益理财产品,提供100%的投资本金保障,可以获得预期最高10%的年化收益率。

北关计生工作春布行动早成效高

一年之计在于春。胶州市北关街道计生工作立足于"早",提前谋划,积极组织开展计生工作,努力营造和谐计生氛围。

计生氛围。 早行动,细部署。1月31日,召开了办事处2012年计划生育工作会议,回顾完计划生育工作会议,回顾完付况,肯定过去一年工作指况,肯定过去一年工作指现,并就到前底绩,并就到前底,并就到前底,并就现在收兑大路。从工作思路,对管进行,没有和方式方法等几方面对2012年度的计生工作作了较为详细的计划部署。

抓宣传,强培训。采取

各种有效形式,积极打造与 群众近距离、零距离接触的 计生环境。紧紧围绕宣传主 题,更新文化围墙、文化大 院、公开栏内容;组织开展 节目演出,为育龄群众送春 联、科技书籍、生殖健康光 盘、流动人口计划生育宣传 材料、法律法规宣传小册子 等200余份,下发了致流动人 口的一封信。为提高计生干 部队伍的管理能力和业务 水平,更好地推动全处人口 计生工作上台阶。举办了 2012年人口和计划生育干部 培训班,聘请了市计生局专 家为计生工作人员和专职 主任授课,使全处计生工作 人员进一步熟练掌握了计划生育基础知识,为进一步做好人口和计划生育工作奠定了坚实的基础。

想觉悟和认识水平,营造健康向上发展和谐的人口 文化氛围。

重管理,守法纪。积极应对人口面临反弹的现实风险,继续保持稳定低生育工作的克理职能,继续保持稳定低生育工作的管理职能,提高当年长效措施落实率和药具有效率、加强宣传和指导,降低意外妊娠率,充分重视对重点对象的排查摸底工作。加强关爱女孩行动,采取多种措施问题,加强依法生育、依法参加孕情普查、依法缴纳社会抚养费等工作。

(耿爱丽 隋长悉)