

说咱济南的事儿 拉咱济南的理儿

剪子巷

电话:96706 邮箱:qjwbjzx@163.com QQ群:107866225

【老董直言】



婚介乱象呼唤公益机构

□董从哲

婚介市场是一块很大的蛋糕,但我们这座城市的现实情况却不那么乐观,社会上婚介机构林立,但服务投诉不断,黑“婚托”现象难绝,“放心品牌”实在是少之又少。

我也曾为了朋友的婚事到一些婚介机构去咨询过,接待人员提出的收费五花八门,项目难辨真假,质量标准无从捉摸,你交了钱,他怎么服务你没有辩解的份儿,让人一点“消费权益感”也没有。据我所知,一些“婚介会员制”收费已经向“会所会员制”发展,几万元甚至几十万元的收费标准和项目,他都有。我就奇了怪了,单身男女那么多,婚恋市场那么大,这些婚介所真要是做红娘

事业,“走量”就会赚很多,干嘛还一个劲地向高端发展,距离普通单身群众越来越远呢?后来有知情人士告诉我,这些机构靠“高端客户”才会挣大钱,一个个普通的单身男女,他们基本不愿意伺候了。

我从一些媒体上公布的婚介单位的广告也能看出个端倪来:某国有大型企业老板,豪车别墅征婚;某私企女老板,有车有房征婚……类似的征婚一个个都是钻石王老五。这些婚介所里的豪华征婚族屡见不鲜,不是这些“成功人士”难以找对象,而是那些不成功的普通单身男女进入不了婚介机构的势利眼,没有这些服务项目。

每当媒体举办公益相亲会

的时候,报名总是会出现井喷行情,吸引了那么多单身男女,只能说是公益的牌子起到的作用。在拜金的婚姻观横行时,再加上特别拜金的婚介红娘,那些痴情男女们就只有通过公益恋爱了,毕竟,“不成功”的男女还是多数。

由此我想到,民政部门应该担起这个职责:为单身男女真正做点好事,每年搞一次或者数次相亲会,开办几个真正为单身市民找对象服务的非营利的“经济适用型”品牌婚介机构。那些社会上的婚介机构既然这么瞄向高端,过度商业化,那就专门为富人服务就是了。这种为单身市民服务的好事,没有什么利益,不知道民政局是否乐意去做?

【泉城快评】

物业“晒账单”只是迈出第一步

□钟倩

据晚报新闻,近日,在鲁能领秀城C区的宣传栏上,小区物业晒出了2011年的物业收支清单,对于这一做法,很多业主都表示了认可,并希望物业的账目公开得越详细越好。与此同时,物业表示,希望通过此种方式,让业主对物业有更多的了解,从而赢得业主的信任。

一直以来,小区物业和业主的关系就像天敌一样,经常为了费用收取、服务不到位等问题争执不下,而账目不公开成为了常事。其实,双方产生矛

盾的根源往往在于沟通不当上,作为业主,不过是想知道物业拿着自己的钱怎么花的,就像自家过日子一样,钱都花在了哪里,须做到心中有数,而物业有责任和义务将费用的使用情况告诉业主,这不仅是给业主一笔明白账,更多的是账目管理的透明化、物业内部收支的公开化。

笔者以为,物业晒账单是管理上的一种进步,但是,晒账单的内容要大于其形式,确切地说,物业账目公开的意义在

于维护业主的切身利益,积极回应业主的质疑和要求,并为业主提供监督和提出建议的机会;其次,要想使业主对物业真正“心服口服”,物业还要不断改进,既不能一晒了之,也不能敷衍业主。

因此,物业晒账单只是物业迈出的第一步,接下来还要多与业主形成长期良好的互动,细化账目操作流程、促进监管真实性、倾听业主的意见等等,从而使小区管理由互信走向互利、由互利达到双赢。

近日到邮局取款,看到三个服务窗口只有一个正常办理业务,排队的市民很多。而这唯一一个办理业务窗口的工作人员却是一个新手,明显业务能力欠缺,本来是很简单的业务,好长时间才能办理好。排队等候的用户越来越多,大家实在难以忍耐,议论纷纷。

服务窗口应该立足于便民,让用户切身感受到方便快捷这是不言而喻的。而作为服务窗口让新手通过实际工作的锻炼,提高业务能力,早日成为业务熟练能手,这也是正确合理,可以理解的。但是,这应该根据具体情况,比如业务不是太繁忙,等候

【泉边说事】

服务窗口
应立足于便民

□陈立新

办理业务的用户不多时,让新手独当一面更为合适。

像这样的等待办理业务的用户很多,又是只开了一个服务窗口的情况下,应该由业务熟练的工作人员从事业务服务工作。让新手从一边观察学习,通过观看业务熟练的工作人员如何工作,从中学到经验,丰富自己的实际工作能力,提高应对不同业务的水平,从而有利于其早日独当一面。如果对等待办理业务的用户多这个现实情况熟视无睹,对顾客的怨声充耳不闻,我行我素,不但耽误了用户的时间,还无形中给新手增加了心理压力,出现了欲速则不达的尴尬情况,延长了办理业务的时间,无助于其提高业务能力,对窗口的服务质量和形象也是有损无益。



齐鲁晚报 V
<http://weibo.com/qjwb>

打击黑出租

@夕阳时光:建议:1. 应当禁止用打着“老年代步车”牌子的车拉客搞黑出租。2. 开“老年代步车”的老同志,要遵守交规,不要给骑“老年代步车”的人带来不好的影响!

灭蚊早行动

@haohao 黄:蚊子怕冻那是肯定的。然而,菜市庄东泺河附近的蚊子却很耐寒。去年12月中旬孙女还时常被蚊叮咬,现在,凉台窗户玻璃上就星星点点落上了蚊子。这预示着今夏又是个多蚊子的夏天。蚊子是否耐寒咱不研究,蚊子太多咱真受不了。有关部门能不能提前采取措施消灭蚊子。

杠子头话题征集

有政协委员在济南市两会提出,公办幼儿园的收费标准已经10年未变,严重滞后于经济和社会发展,应该涨价。对此,济南市教育局和物价局都表示,正在对调整公办幼儿园收费标准进行研究。

你家有上幼儿园的孩子吗?送孩子入园有困难吗?对幼儿园管理有啥意见建议,对公办幼儿园酝酿涨价有何看法,欢迎大家来抬杠。参与方式:加入QQ群107866225跟帖,或发邮件至qjwbjzx@163.com,也可登录微博齐鲁留言。杠子头将获现金100元奖励。

CHANGHONG长虹

——信赖源自1958——



长虹-世界品牌500强 品牌价值705.69亿元

3月9-11日
限换3天

ciri语音新智能全面淘汰云电视



50寸智能3D

活动价 3999元



55寸智能3DLED

活动价 6599元

小换大 厚换薄 2D换3D 网络换智能

语音控制 语音搜索
语音输入 语音解答



地点:各家电卖场长虹专柜 电话:67866801

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN



NEW PASSAT 全新帕萨特
—非凡之势 定世界之局—

润华集团

山东润华大众汽车销售服务有限公司
详情请垂询 87527611 87527711

地址:济南市经十西路京福高速西行四公里路北
(润华汽车主题公园)

Das Auto.