

上了年纪不怕;“坏了规矩”不怕;工作辛苦也不怕

女院长剪不断的“老人缘”

文/片 本报记者 宋昊阳



对刘玉珍来说,敬老院的工作是她怎么也放不下的。

“坏了规矩”也不怕

今年55岁的刘玉珍退休前,是开元街道民政助理及社保办主任,自1993年接任民政助理以来,她就与敬老院结下了不解之缘。2009年正式退休后,她来到寒亭区社会福利中心,接着和老人们打起了交道。

刘玉珍在1993年接任开元街道民政助理后,一直分管敬老院工作,在2009年退休后,成为寒亭区社会福利中心主任、敬老院院长的她更是一心一意地整理起敬老院这个大摊子。

在刘玉珍去福利中心工作之前,福利中心100多位老人吃顿水饺需要五、六百块钱,十二人锅需要下四锅,都是从饺子店里买。由于福利中心经费并不宽裕,如何改善老人们的伙食质量成为了难题。

为了让老人们在中心经费不多

的情况下能提高伙食质量,刘玉珍决定跟工作人员一起带上套袖、扎上围裙,亲手和面包水饺,原来吃一顿水饺需要600元,现在只需260元就足够了。

同时,她还动员有劳动能力的老人发展庭院种植,每年种近30种蔬菜,能够满足福利中心一半的蔬菜用量,不但锻炼了老人的身体,还增加了收入,减少了开支,可算是一举三得。

不仅如此,刘玉珍还要求伙房采购大小商品时,必须带着一名副院长和老人代表参加,回来后,伙房其他工作人员负责过秤、签名、入库。这样一来,就使得福利院的经费支出更加透明。

刘玉珍的这些做法在部分人眼里是“坏了规矩”,一名负责伙食采购的工作人员曾经向刘玉珍抗议过,说到激动处甚至威胁刘玉珍“你这是找死,断了别人的财路”。但是刘玉珍从来没有被吓倒,反而更加

坚定地实施着自己的管理政策。

一锅饭里的感情

刘玉珍常说,在敬老院,工作人员跟别人没有什么不同,如果老人们吃大锅饭,工作人员吃小灶,大家心里肯定不舒服,院里的关系也很难处好。因此,刘玉珍不仅跟大伙同吃一锅饭,还经常下厨包水饺、包子,为老人们做饭做菜,连打扫卫生、去医院陪床也是常有的事。

每当老人过生日时,刘玉珍都会精心准备,一起为老人祝寿。有老人去世时,她都会亲自为他们擦洗干净,穿上寿衣。每当过年过节,她都与老人一起过节,也让老人享受到家的温暖。

在刘玉珍来之前,福利中心老人由于无儿无女,生活困难,大都脾气古怪,很难与人相处,而福利中心又是一种集体生活,现实生活中的争吵时有发生,老人经常为了一点鸡毛蒜皮的小事就吵起来,更有甚者还到外面找人来打架,气氛并不和睦。

针对这些情况,刘玉珍曾多次给老人们召开会议,教育他们要互尊、互爱、互让、互助,平时她经常与老人谈心、交流,注意老人的情绪变化。老人就像小孩,需要“哄”。

谈心时,刘玉珍经常面带笑容,

为的是拉近与老人的关系。许多老人都说,就是愿意跟刘玉珍聊天,每次刘玉珍走时,老人都说:“院长,常到我们屋里坐坐。”

19年没在家吃年夜饭

每天早上不到8点钟,刘玉珍就要骑上电动车往福利中心赶,她的老母亲今年70多岁了,住在刘玉珍弟弟家。每天刘玉珍上班时,都能经过母亲家门口,可是刘玉珍却很少有时间下车到母亲家里问候一下。

经过家门而不入,刘玉珍的心思都在敬老院的老人们身上,生怕去得晚了,院里有紧急情况没法处理。

2010年冬天,因为福利中心资金短缺,锅炉工工资低,没人愿意干,但又不能冻着老人们,没办法,刘玉珍就动员退休在家的老伴到福利中心烧锅炉,看着老伴每天累得腰酸背痛,睡眠不足的样子,刘玉珍心里觉得有些愧对老伴。

刘玉珍说,自从在1993年接任开元街道民政助理以来,她就没在家吃过一顿年夜饭。大女儿已经结婚生子,小女儿也已经参加工作,而每次女儿回家,家里都是大门紧闭,冷屋冷灶,最后女儿们干脆就不回家,直接到福利中心找她。大女儿的孩子3岁了,可是刘玉珍几乎没有时间照顾她,外孙女3岁的时候,还不认识姥姥。

新东方
XDF.CN

优能中学教育
U-CAN SECONDARY SCHOOL EDUCATION

新东方个性化辅导中心提醒您:
选大机构培训,找名师辅导

艺体生文化课

校长推荐课程: { 艺体生文化课辅导——狠抓基础,点拨技巧,有限时间内大幅提升成绩
中高考冲刺1对1辅导——针对考点,突破瓶颈,强化技巧,圆你高分梦想

针对人群: { 基础薄弱,期盼快速提分者
追求卓越,迫切向往高分者

个性化辅导:
量身定做学习方案,配备专属师资团队

艺体生6人班,开班在即,随到随学!
全程陪读答疑,考前赠送高频考点点睛课程

即使你是零基础,艺考也能变通途!数万成功案例集,现今只待你一席!

抢定名师热线: 0531-87172266 官方网站: <http://jn.xdf.cn>

山大校区、圣凯校区、汇宝校区、明湖校区