

几分钟的业务“熬”了两小时

工行一工作人员透露：员工为完成考核将部分客户从柜台推向ATM机

C06版

养老金

迟了6天多交600元？

C07版

庆“三八”

3月8日是国际劳动妇女节,东营各县区以丰富多彩的活动和多样的形式展现巾帼风采。东营出入境检验检疫局10位女干部来到东营市综合福利院看望孩子们,并赠送了一台洗衣机(右);东营经济技术开发区各职能部门代表、各小区物业代表、居民代表和金水社区工作站工作人员举办了文艺联欢会(左下);河口区仙河镇女职工歌舞代表队在河口区黄河广场尽情表演(左上)。本报记者 任小杰 郑美芹 吕增霞 本报通讯员 贾春明 韩荣华 王倩 刘羽 摄影报道

编辑:韩淑芬 美编:陈惠芳

今日C01-C12版



●编者按：“情商大学堂”是专门讨论关于培养孩子自信心、挫折抵抗、意志力、竞争力、独立性、合作技能等情商特质的话题，为父母提供可以借鉴的信息，解决日常养育困扰，希望给年轻的父母带来启迪。本栏目由龋牙兔儿童情商乐园承办！

本期主题：我就要这样

——帮助2-8岁孩子解决冲突的技巧

妈妈的困惑:我的孩子今年5岁,无论在幼儿园还是在家里的小区,他都很喜欢和其他小朋友一起玩,但是令人头疼的是两人常常玩着玩着就产生冲突,不是大吵就是大闹,有时候只是因为一件很小的事情。我即便充当裁判也无济于事,事情照常会发生。请问:我怎样教会孩子在同伴交往中尽量减少或者避免冲突呢?

情商关键项：人际交往 合作与竞争

龅牙兔儿童情商乐园专家解惑：

首先,我们需要见机行事地介入到孩子的矛盾当中。通常,那些觉得自己是受害者的孩子有很强烈的情绪,这些情绪需要适当地口头表达出来,而攻击者也有强烈的情绪,这就是他为什么要诉诸武力的原因。如果两个孩子都想同时说话,你可以向他们保证他们可以轮流讲。如果一个孩子不说话,可以描述他(她)看上去的感受,或者描述如果是你,你会有的感受:“如果他这样对我说,我会很难过。”

当大些的孩子和成人想办法, 他们可以进行大脑冲击。有些人会写下所有可以选择的办法。等所有的想法都列出来后, 他们就一起评估每一个办法。不喜欢的想法就去掉, 留下好的办法, 最后确定一个大家都接受而且会照着去做的。年龄小的孩子可以进行大脑冲击的简化形式——“顺序大脑冲击”, 顺序大脑冲击包括轮流提出办法, 提出出来时就讨论效果。一个孩子提一个办法。其他孩子轮流表示接受或者拒绝。

因为小孩子都比较自我,不奇怪在第一轮商议中每个孩子都提出应该让自己先来。这时大人已经意识到商议进入了僵局,得继续解决这个问题。如果大人自己想出很多解决的方法是十分容易的,但是他们不能这么做。因为孩子们需要练习的机会。我们的目标是让孩子自己练习想出很多解决方法。他们只有获得足够多练习的机会,他们才会逐渐擅长想办法。其实,如果大人让他们想别的办法,就可以绕开大家都要先来的麻烦了。在帮孩子解决问题之前,大人常常只让他们提一两个解决办法,大脑冲击步骤就这样很匆忙地错过了。但是有足够长时间的保证对于整个过程的成功是很重要的。最后,达成一致:重申这个方法,确保这个方法是可被接受的;确定这个办法如何得以实施。

宣布结束是很重要的一个环节,因为:(1)对于争执当事人和旁观的其他人来说,问题已经解决了;(2)给大家传递了这样的信息:即矛盾会产生,但是完全可以和平解决的;(3)拉近了争执双方的距离。



9 年来, 数以万计的 0-15 岁儿童参加过葩牙兔专业的情商培训。通过科学有趣的互动课程, 孩子能够掌握在自信心、情绪管理、挫折抵抗、意志力、独立性、问题解决、社会交往等方面的方法和技巧。比尔·盖茨、巴菲特一直强调情商教育是儿童的必须选择, 这是未来成功和幸福人生的保障。

赢在情商



13-15岁 少年动力成长团

青春期困惑，情绪管理，自信心，
目标时间管理，家庭沟通，自我激励

7-12岁 小学EQ全人领袖营

自信心，专注力，情绪管理，挫折抵抗，
问题解决，人际交往，同理心，时间管理

3-6岁 EQ新天地—小小新鲜人

自信心，适应力，表现力，规则感，挫折抵抗，人际交往，问题解决

5-15岁 童子军

100 多年的榮耀，成功人士童年的夢想，
體驗汗水和榮譽，48 枚晉級徽章

电话:0546-8513200

8513201

地址:东营市西城西三路25号海翔宾馆(苏宁电器)九楼