

新闻线索一经采用
奖励 50—500元

欢迎提供新闻线索

96706 (全省市话收费)
0546—8065000

24小时移动热线: 18805461110 《齐鲁晚报·今日黄三角》读者QQ群号: 91149364

几分钟的业务“熬”了两小时

工行一工作人员透露:员工为完成考核将部分客户从柜台推向ATM机

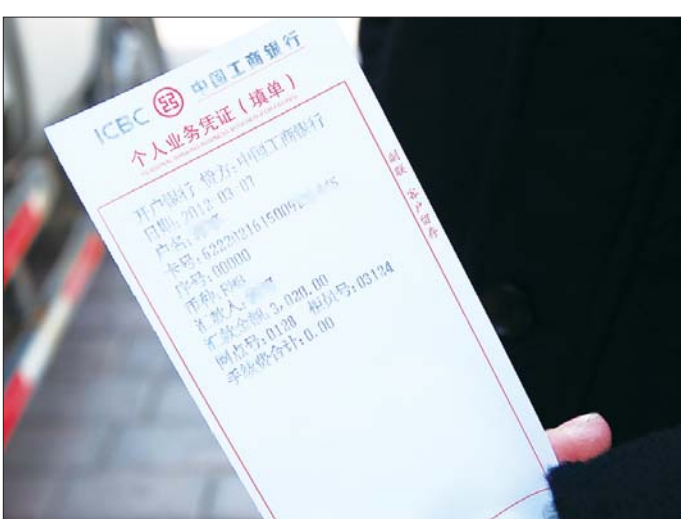
本报3月8日讯 7日上午,市民郭先生给本报打来热线电话称,在中国工商银行东营新区支行东一路分理处的柜台办理汇款业务时,遭到工作人员拒绝。银行员工建议他从自动柜员机前办理汇款业务,说是为了方便。记者在采访时,该分理处一工作人员透露,自动柜员机业务纳入员工的考核分流,为完成考核目标,员工将部分客户从柜台推向了ATM机。

7日上午,郭先生来到锦华小区附近的中国工商银行东营新区支行东一路分理处准备办理汇款业务,给自己孩子交3020元的幼儿园学费。一位女工作人员得知后,就建议郭先生到自动柜员机办理汇款业务,说是为了顾客方便,也是为给顾客节省时间。

可是郭先生要汇3020元,这百元钞能存进ATM机,那这20元也能吗?随后,郭先生询问工作人员得知,零头不能从自动柜员机办理。

由于ATM机不能把钱都存进要汇款的账户,郭先生走到柜台前询问一名男性工作人员是否可以在柜台前办理汇款业务。该工作人员告诉他,可以在柜台办理。

据郭先生介绍,他刚进入工商银行东营新区支行东一路分理处时就领了号(排队用),可是他在等待区排队差不多两个小时一直没有等到柜台里面的工作人员喊号。在郭先生等待的时候,原先推荐郭先生使用ATM的女工作人员走到柜台前,向里面的工作人员询问:“现在能办理汇款业务吗?”而一开



郭先生手中的工行个人业务凭证。

始告诉郭先生能办理汇款业务的男性工作人员却说,汇款可能连不上网,请郭先生再到自动柜员机前办理。这时,工作人员让郭先生把3000元通过ATM机直接存到要汇款的账户里,然后让郭先生把剩下的20元现金给银行工作人员,再由工作人员帮忙把20块钱汇到顾客提供的账户上。

“一开始明明说柜台能办汇款业务,又说不能办了;说是用ATM机方便客户,可用起来又得存钱,又得转账的,明明办理20元和3020元的业务程序是一样的,为什么非要我分开办理呢?”工商银行的做法让郭

先生有些恼火。

郭先生“熬”了两个多小时,银行工作人员终于通过柜台将他的3020元汇进了指定账户。可让郭先生一直想不明白的是,本来短短几分钟就可以办理的业务,咋就折腾了两个多小时才办完呢?这被推荐使用、方便客户的ATM机,咋就越来越麻烦呢?

该分理处一位不愿透露姓名的工作人员说,他们的自动柜员机业务纳入员工的考核分流,员工更希望顾客通过自动柜员机办理业务,以完成他们的考核任务。

本报记者

胶州路流动商贩占用人行道 路边小摊堵了回家路

本报3月8日讯(首席记者 聂金刚) 东营市胶州路(南一路至黄河路)尝试机动车、非机动车分离行驶治理交通拥堵问题,交通得到明显改善。不过流动摊贩大多聚集在胶州路最繁华路段,市民走到这些路段时不得不再次回到机动车道。

7日,记者在胶州路看到,十字路口位置摆放的交通指示牌见效,到道路内侧花砖上行驶的非机动车越来越多。不过到了下班高峰期,由于小商小贩占道经营,胶州路靠近府前小区的路段依旧拥堵,机动车辆行驶十分缓慢。

市民李女士说,她上下班都是骑电动车,一直遵守守法。自从出了机动车和非机动车分离行驶的规定后,她都是从非机动车道行驶,可是到了府前小区的路段,她就不得已再次回到机动车道上。“我也不想从机动车道上

过,可非机动车道实在是过不去。”

经常从胶州路上班的王女士说,自从分离行驶以来,道路状况明显改善,可是某些路段还是不尽如人意。“白天还好点,到了晚上摆摊的非常多,要想从非机动车道上行驶根本不可能。”

记者看到,从早上开始胶州路繁华路段聚集了很多商贩,胶州路工业品市场位置更是聚集了数十个商贩,行人无法从中间经过。占道经营的摊贩中,不少人将一张张小桌子支开,一个摊位就占去了七八平方米的地方。

记者针对流动经营占道的问题询问了数位小商贩,他们的回答比较一致,称占道经营也是无奈之举。在胶州路府前小区路段卖肉夹馍的王先生说,他也不想占道经营,可是店面租金太贵,到市场上卖客流量又太少。

GOME

国美电器

家电旗帜 社会责任 促消费助发展 大联盟启动

国美新春家电第一团购节 盛大开幕

活动时间 3月9日-18日 10亿家电大单采购 满999就送168

省钱 10亿采购, 低价联盟。 价格更低, 优质服务。

省心 品牌企业, 优质家电。 服务保障, 放心消费。

省力 诚久保障, 异业联盟。 延保服务, 购物无忧。

庆典欢购夜还是“晚”下手为强

3月9日晚17:00-22:00 惊爆7折起

错过一次再等一年 限时5小时

<<夜市独享>>

32寸LED 1799元

42寸3D 2699元

打折+直降+庆典礼

三洋32寸LED 32寸 真便宜

感恩特惠 ¥2099元

幸福生活从精选每一件电器开始

康佳32寸彩电 32寸 LED ¥1999 特惠

松下42寸彩电 42寸等离子 ¥3999 特惠

特价专场 10大品牌联合内购全场彩电7折起

Hisense海信 TCL KONKA康佳 X-CHANGHONG SHARP SAMSUNG LG

Skyworth创维 TOSHIBA东芝 长虹 Panasonic 松下

本版广告图片仅供参考,所售商品以实物为准,广告中的活动,部分品牌型号不参加,特价机、批发、工程机不参加活动。礼品、现金卡、特价机、赠品数量有限,售完、送完为止。活动细则详见店内明示。

全国服务热线 400-811-3333

东营商城 东营市济南路63号(光明家居1-2) 0546-8916517

其他门店 114

有国美·生活美 网上商城: WWW.GOME.COM.CN