

巨野一消费者快递物品没保价,途中损坏遭遇赔偿难

快递,不保价就不保险?

本报巨野3月8日讯(记者 邢孟 通讯员 张允盛) 近日,巨野一消费者因为快递物品没有进行保价,遭遇赔偿难。巨野消协提醒市民,有些快递公司从自身利益和推脱责任考虑,往往不提醒消费者保价,怕一旦快递中出现问题得不偿失,“吃不了兜着走”。“未保价物品索赔难”已成为困扰消协 and 消费者的一个新难题。

当时,巨野的刘先生打算给在新疆的好友快递一套价值1800元的木鱼石石雕工艺茶具,刘先生拿着这套茶具来到快递公司,填好单子就将东西递给收件员。

“因为之前在这家快递公司快递过几次贵重物品,快递时也保了价,一直没有问题。感觉比较放心,这次没有保价就将东西交给他们。没想到,竟然出了事。”刘先生说,之前快递东西时,自己都会事先打好包装,才交给快递公司,看到前几次都没有问题,刘先生这次没有另外包装就将东西交给了快递公司。

“本来说是走航空,3天能到,结果一个多星期才到,还给弄破了。”刘先生说,茶具交给快递公司以后,自己就告知新疆的朋友及时查收,结果一个多星期后,才接到朋友电话,说是茶具收到,但已经破损大半,成了废品。

听了朋友的话,刘先生很气愤,急忙找快递公司理论,而快递公司表示因为刘先生快递时没有保价,所以拒绝赔偿,另

外,即使赔也要将原件寄回来看东西的破损程度。听到这样的答复,刘先生非常不满意,本来想着给好友送套木鱼石茶具表达心意和祝福,没想到好友不仅收到的是破碎品,还得来回折腾,刘先生无法接受。

看到快递公司不给赔偿,刘先生只好向巨野消协投诉,消协工作人员受理后立即着手调解。调解中,就责任划分双方各执一词,互不相让,后经消协耐心调解,最后快递公司终于根据有关规定,按照快递费的五倍一次性赔偿给郭先生600元。

相关链接

消协提醒消费者,为消费者在寄送快递物品特别是贵重物品的时候,最好与快递公司签订一个保价合同,并在保价时问清楚保费是多少,用的是哪家保险公司等。这样既保证自己受到损失以后能得到有效保障,另外一个也能避免一些不必要的纠纷。

其次,要看清楚快递详情单正面或背面的合同约定,发现快递公司在快递清单中对消费者不利的限制性不公平格式条款,则寄件人应尽量不要委托这些公司服务,避免货物丢失后造成追偿困难。另外,一般填写快递清单时,寄送物品数量、种类等要填清楚。

在快递贵重物品时,哪怕价格贵一点,也一定要挑选信誉比较好、规模比较大的快递公司,否则,消费者在货损出现后通常得不到满意的赔偿。

一梦醒来,电脑手机不见踪影

菏泽一高校男生宿舍一夜之间,5台电脑、10部电话被盗



本报菏泽3月8日讯(记者 周千清) 一夜梦醒,床头的手机、桌子上的电脑均不翼而飞!2月28日早上6点左右,菏泽学院男生宿舍已经炸开锅,同楼层几间男生宿舍的贵重物品,不约而同不见踪影,惶恐瞬间蔓延整个校园。3月8日,从民警手中,这些“蒸发”物品,一件不少地回到学生手中。

2月28日早上6点左右,菏泽学院男生宿舍226室的学生们,像往常一样起床洗漱,准备出操。翟承权睁开眼睛第一件事用手机看时间,

他习惯性摸了一下床头,昨晚放手机的地方,如今空无一物!翟承权一下从睡眠惺忪中清醒过来。

“我十分确定将手机放在了床头。”翟承权说,但想不出发生了什么事,会让手机不见踪影。不能确定情况的翟承权起身在宿舍寻找,却没有找到手机,而是发现了让他更加震惊的事。

“放在桌子上的电脑也不见了!”价值3000多元的电脑和手机同时消失,这让翟承权慌了神,慌乱中,同宿舍的杜宇等人也发现,

宿舍1台电脑、2部手机也不翼而飞。翟承权等人还没从惊恐中缓过神,他们宿舍所在的楼道,已经炸开了锅。

“我的电脑和手机不见了!”221宿舍的龙昊天正在跟家人通电话,这两件东西是他最贵重的物品,一早起来发现东西不见了。宿舍管理员将学生们丢失的物品进行登记,一夜间该楼层宿舍5台电脑、10部手机及600元现金蒸发,于是报了警。

北城派出所联合刑侦大队三中队,迅速展开调查,经过一系列排查,最终将嫌疑人锁定,一起影响极大的入室盗窃案也水落石出。

2月28日凌晨1时许,菏泽人李某与聊城市人陈某相约来到菏泽学院。李某沿防盗窗攀爬至潜入学院宿舍,进入多间男生宿舍,盗走电脑、手机及现金,随后两人将所盗物品非法销售、邮寄,所幸被民警及时追回。

3月8日,陈某被正式批捕,犯罪嫌疑人李某移交济南警方另案处理。在菏泽市看守所,陈某悔恨不已:“我曾经因盗窃犯罪,出狱后只想好好生活,很后悔跟他(李某)一块去。”原来,他们在狱中相识,如今陈某已在北京打工,过着自己期望的生活,却不料想被“朋友”拖下水。

盗窃钢材父子兵 荒唐爷俩进班房

本报郓城3月8日讯(记者 崔如坤 通讯员 宋明磊) 俗话说,“打虎亲兄弟,上阵父子兵。”然而郓城一对父子却把盗窃当作“阵地”,走上犯罪道路,多次盗窃铁路设施。6日,这对父子被郓城警方抓获。

“这段时间,我们工地的材料经常莫名其妙地丢失。”近日,郓城郭屯煤矿至京九线运煤专用铁路线施工经理张先生,到郓城县公安局丁里长派出所报案称,自去年8月份以来,他们施工工地的钢管、钢筋等材料多次被盗,总价值4万余元。

丁里长派出所接案后,立即与县局刑警队成立专案组展开调查。通过大量走访辖区村庄群众,得到一条重要线索:有人碰到过丁里长镇单垓村杜某、杜某某父子俩曾在一家废品回收站卖过大量钢管,但两人从未做过钢管生意。

专案组认为,钢管来路可疑,遂赶到废品店,经询问店老板得知,杜

某父子俩所卖钢材与铁道施工工地失窃钢材一致。紧接着,办案民警对杜某、杜某某父子进行讯问。

据杜某交待,去年8月一天晚上,他路过村北修火车道的工地时,看到工地一角堆有大量钢管,且一时无人看管,顿生歹念,乘着夜色偷走30余根钢管藏到玉米地中。之后,他回家拉来地排车将所盗钢管拉回家中。

巧的是,杜某的儿子杜某某第二天在其院里看到钢管,问杜某:“你从哪里弄的?”杜某答:“从修火车道的工地弄的”。没想到,杜某某不但没有指责荒唐父亲,竟埋怨道:“你咋也不喊着我,我也换两个钱花花”。杜某答应下次和儿子一块去偷。

10月份一天晚上,父子俩发现工地堆钢管附近没人,爷俩便从家里拉来地排车,装走了40余根6米长的钢管。

尝到甜头,父子俩一发不可收拾。此后,又实施了多起盗窃。后将钢材当做废品变卖,共非法获利5646元。

小伙应聘男公关 不催面试催打钱

本报菏泽3月8日讯(记者 邢孟 通讯员 李增强) 怀抱发财梦,轻信小广告,应聘某酒店公关,结果只是几个电话,该男子不仅发财梦破灭,还被骗走3600元。

河北小伙刘某现居住在鄄城县,因为一直没有正式工作,所以比较留意一些招工信息。3月初,刘某在一个小广告上看到了一条招工信息,称菏泽市某高档酒店招聘男女公关,工作轻松、薪酬优厚。他立刻将招工信息的联系电话记下来。

3月6日下午,刘某正好有事到菏泽,便想着趁此机会咨询男女公关的招工事宜。17时许,刘某乘车从郓城赶到菏泽后,立刻拨通招工广告上的电话。电话接通后,对方是一个女子,自称是菏泽某高档酒店经理,让刘某立刻赶到市区某高档酒店应聘。

刘某来到该经理指定的酒店大厅内等候。并电话通知女经理他已到。在电话里,女“经理”告知刘某需

要先交纳800元服装费,并给刘某提供一个建设银行账号。刘某在酒店附近找了一家建设银行,将800元汇到对方提供的账号上。

刘某又回到该酒店,电话告知对方已将钱汇入指定账号,在电话里,对方又开始忽悠刘某,让他再汇2800元培训费,此时一心只想着轻松赚钱的刘某没有任何怀疑,又去银行汇了2800元。

第二次返回酒店的刘某还是没有见到“女经理”本人,只是被告知等钱到账后会立即电话通知他,让他先回去等待。等了一个晚上,也没有等到“女经理”的电话,刘某开始着急。7日早上,他打电话询问,结果听到“女经理”说,还要再给酒店人事部经理送2000元红包。

来到酒店好几趟也没有见到“经理”本人,只是几个电话,自己的3600元钱就进了对方的腰包,刘某这才意识到,自己是被骗了,但为时已晚。