

五元买袋果脯 里面爬出活虫

类似投诉占食品安全案例近九成,消费者可索10倍赔偿



本报3月8日讯(记者 李宝然 通讯员 弓弘 张玉玲) “民以食为天,食以安为先”,食品变质、有

异物,食品检验不合格……食品安全越来越受到市民的重视。8日,记者从日照市工商局获悉,去年共受理约80件食品问题投诉,其中超过70件为食品变质、异物问题。

去年11月28日,李某在石臼某超市散货架购买了一包某品牌的果脯,价格为5元,生产公司为山东某公司。

后来,他在家打开吃的时候,发现里面竟然

有活虫子,于是赶紧回到商场要求处理。

谁知道,他来到商场后找到负责销售此类食品的工作人员,该工作人员却称扔掉就好了,竟不予任何其他的处理。

12月5日,李某向日照市工商局12315申诉,在接到李某的申诉电话后,石臼工商所执法人员立即与消费者李某取得了联系。经了解,李某反映的情况属实,但是李某要求赔偿

3000元的要求不符合规定。

“李某只有小票凭证,没有就医证明等其他证据证明食品对他身体有害。”工商所工作人员说。经过石臼工商所工作人员的调解,双方达成一致,商场同意给予李某购买商品10倍价格的赔偿,李某无其它异议。

8日,据日照市工商局消保科工作人员介绍,对于经营者生产经营不合格食品,消费者可以要求十

倍赔偿。消费者因购买使用不合格食品造成人身伤害的,可以要求损害赔偿,但必须有相应的赔偿依据,不建议消费者不理性求偿。

面对食品变质、有异物等问题,日照市工商局提醒市民,购买食品时一定要查看食品的有效期;购买食品后,一定要保留好购物凭证,以便以后维权;食用前,一定要先查看食品是否有问题。

●工商提醒

遇到食品问题 维权动作要快

结合近期受理的多起食品安全纠纷,工商部门总结出几个要点:

先交涉。投诉前先向经销者或生产者提出问题。因为大多数经销者和生产者还是会为用户着想的,同时他们也不希望因质量和服务方面的问题闹得满城风雨,影响声誉。

动作快。如果经过交涉得不到合理解决,就应及时投诉,切不可拖延。时间拖得过长的投诉,不利于判断商品原有损坏和正常磨损的区别,以致难以定性;拖延投诉,也会导致超过“三包”期,使投诉人的利益受到一定损失。

实事求是。投诉商品质量和不良服务,首先要确定你是严格按照说明书上写的那样去做了,确信你的申诉和索赔完全合理。一定要根据实际情况投诉,不可夸大事实,也不该隐瞒自己在使用的不当。

合理合法。你的投诉要求,无论是要求修、退、换或者赔偿,都应合理合法。过分的要求甚至无理取闹,很可能使问题复杂化,导致投诉调解失败。无理取闹甚至会抵消要求的合理部分,要知道法律只保护你的合法权益。

材料完备。投诉商品质量问题时,务必保留损毁物品的所有部分和有关该物品的全部文字资料,这会有助于寻查原件的型号和产品号。同时,保修单和发票的复印件也是写投诉信时所必不可少的物证。

食品纠纷案例

买来山楂糕 咋就发了霉

本报3月8日讯(记者 李宝然 通讯员 弓弘 张玉玲) 在商场买的山楂糕,里面竟有霉变现象,消费者找到商场,商场只同意退货或增加一倍赔偿,经工商局调解,商场同意十倍赔偿。

2011年12月23日下午,消费者王某在日照岚山某商场购买了一袋散装山楂糕,价格7.96元。买回去后,王某使用时发现山楂糕内有霉变现象,于是他立即联系商家,商场只同意退货或增加一倍的赔偿,可王某认为应该获得十倍赔偿。

买袋金丝枣 封口夹头发

本报3月8日讯(记者 李宝然 通讯员 弓弘 张玉玲) 刚买的食品还未开封,在密封口处竟然夹着很长的头发。经工商所执法人员调解,超市同意十倍赔偿。

2011年12月17日,市民董女士在日照某超市购买了一袋某品牌的无核金丝枣,价格为12.8元。在开封前,董女士发现,密

2011年12月29日,王某向日照市工商局12315申诉。日照市工商局工作人员接到申诉后,立即安排执法人员进行调查处理。经执法人员现场查验,王某购买的可胜牌山楂糖产地在天津,大部分外部感观正常,但少部分有霉变。王某及家人食用后没有发生异常。

经现场协调双方,商场同意进行十倍赔偿,并承诺加强食品质量监管,严格进货查验,把好质量关。王某现场收到了赔款80元。

封口处夹着很长的头发。董女士对此感到十分不满,要求超市对其进行十倍赔偿。

12月29日,董女士向日照市工商局12315申诉。接到申诉后,工商所执法人员对董女士和超市双方进行了调解。经调解,经营者为消费者作出了退一赔十的处理,并承担了消费者相应的误工费和交通费。



四条途径加入 3·15 护航行动

遇到侵权问题,请第一时间拨打本报3·15护航热线8308110,您也可以同过本报日照读者QQ群、腾讯微博、新浪微博和本报互动邮箱与我们互动。

本报日照读者QQ群:102053024
腾讯微博:齐鲁晚报今日日照http://t.qq.com/qlwbjrrz
新浪微博:齐鲁晚报今日日照http://weibo.com/qlwbjrrz
线索互动邮箱:qlwbjrrz@163.com



一米阳光门窗系统

Feel Sunshine Door&window system

一米阳光携各大品牌举办日照首届建材家居大型团购会

活动时间：2012年3月10日下午1点开始 活动地点：君临天下大酒店

- ★ 持邀请函参加活动，现场签到领取礼品卡，即可免费领取价值158元海豚按摩器一台。
- ★ 持邀请函现场订单可直接抵货款2000元整。
- ★ 现场订单抽好礼：
 - ◆ 一等奖：42寸液晶电视
 - ◆ 二等奖：全自动洗衣机
 - ◆ 三等奖：微波炉

原朴자연宅配
RUSTIC®



地址：一店：火车站永大建材广场东区 2278558 二店：红星美凯龙家居4楼 8557117