## **景**倍。獨

## 避消费陷阱

# 学正确维权



在"3·15"消费者

权益日即将到来之 际,本报整理最近一

年中投诉较多较为典 型的消费维权案例,

以此提醒消费者注意

防范消费陷阱。

案例 1

### 旅游商品买到假货

近日,市民张女士在海南旅游时,在 某玉器店花了3000元购买了一只玉镯, 回家之后才发现是假货。

-名王姓网友曾通过媒体反映,他 在云南旅游时在当地商家的推荐下购买 了名为"卡丹不农"的藏药。回家后他在 网上输入这种药名,结果却令他大失所 望,网上根本就没有这种药。而类似的在 旅游目的地消费上当受骗的案例不在少

### 专家提醒:

因为部分地区监管不力,行业自律性 差,景区购物的陷阱也颇多。对此,业内人 士给广大游客一些提示,以供今后旅行购 物时做参考

首先,在景区购物时要选择正规、最好 是经过当地旅游部门认可的商店,否则很 容易高价买到次品,影响购物心情。其实购 物时最佳的选择是去当地人购物的商场或 超市,价格和质量都会公道。

案例 2

## 商家拒承担"三包"

去年,市民张女士在某陶 瓷建材店购买卫浴商品,高兴 地回到家安装上,但是很快发 现该商品中间出现一个很大 的裂痕,于是打电话给该经营 者要求更换一件新的同样的

多次协商,经营者都以 需要消费者直接和厂家联系 为由拒绝给张女士更换。于 是张女士来到消协投诉,希 望能经过消协的调解更换商

### 专家提醒:

消费者购买产品时要关 注商品质量和售后服务保 障,把售后服务作为选择产 品的重要衡量指标:一定要 索要并保管好发票和"三包 凭证,仔细核实商品中所附 带的售后服务保证书,了解 主要部件和其他部件的区

此外,不要轻信售货员 免费安装的口头承诺, 谨防 免费安装"陷阱"

案例3

## 组装电脑配置含糊不清

1月21日,消费者李女 士在某电脑超市购买了一台 售价 1220 元的组装计算机。 3月4日,她在使用中电脑出 现光盘卡死、死机及计算机 自动重启的现象,需将电源 拔下后才能正常运行。

将计算机拆机后,李小 姐惊讶地发现,自己购买的 硬盘标示日期为 2009 年 12 月25日,与购买日期不符; 且商家的配置清单列得十分 含糊,仔细看才发现单据上 竟未注明主板品牌。

### 专家提醒:

通常商家对组装机主要 配件的报价非常低,以此来吸 引消费者的眼球

有的消费者担心商家做 手脚,会要求商家开列一份电 脑散件较详细的清单。但商家 往往是能不写品牌就不写品 牌,能模糊型号就模糊型号。 能省略规格就省略规格。这样 一来,商家在组装电脑时以次 充好的空间就大了

## 建设银行购车分期业务简介

信用卡分期付款是为满足客户融资购车需要的产品,客户无需支付利息,免付或支付相应手续 费即可享受12-36期每月等额本金分期付款便利,目前我行部分合作汽车品牌12期持卡人无需 支付手续费、需支付手续费的车型、手续费也大大低于银行同期贷款利率、手续费在首次还款 时一次性扣除,目前12期、24期、36期分期付款业务的基准手续费为4%、8%、12%。(目前一 年期贷款利率为6.31%, 二年期6.40%, 且都要求上浮20%以上; 汽车金融年手续费在10%左右)

对于资金不足的客户可以享受免费和低费用的银行资金,提前实现购车梦;对于资金相对富裕 的客户可以将分期延期支付的资金用于生意经营或者其他投资理财渠道,获得更高的资金收益。

3、可优惠办理平安电话车险

购买平安电话车险可享受最低车险八五折折上折优惠,使用建行信用卡办理个月分期付款,另 外享受免手续费和赠送1万分消费积分超值优惠

4、无卡客户可同时申请汽车卡,可获赠50元汽油卡或精美车载折叠桌一个,同时提前汽车 卡六重专属优惠。(积分加倍换油、洗车赠送服务、网点免排队、车险购买优惠、免费道

5、相对于汽车贷款业务, 龙卡信用卡分期业务具有无费用或费用低廉、办理手续简便等明 显的优势。贷款或汽车金融不仅手续费或利息高,而且还必须办理汽车抵押、担保公司担 保、必须强制保险等复杂的手续, 每项均需付出金钱、时间和精力。

- 6、成功办理购车分期业务,可根据分期额不同领取不档次礼品;
- 7、建行所有信用卡,每月账单当月积分500元以上,可凭对账单到市行领取同档次礼品。

□广告部 0538-6982111 6982116

6982117 6982118

□分类部 0538-5887601 5887602

□新泰专 题 部 王 文 刚 15163839252

☑肥 城 专 题 部 田 伟 0538-3307222 18769860000 □旅 游 休 闲 工 作 室

0538-8218798 □设计部 0538-6982105

●鼎・工作室 Email: ding6666qlwb@ 163.com

■ vip~Email :

ding6666qlwb@ vip.163.com

|综合部 0538-6982107 |传真:0538-6982107

新闻热线:

0538-6982110

]地址:泰安市长城路时代 明珠大厦12楼B座

□邮编:271000



Wort的同睡的一天

居然之家推荐品牌



买慕思河走现金

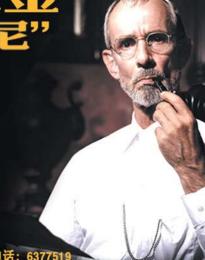


**日季** 慕思枕



送 "兰牌基尼" 购满30000元 购满40000元 基尼自行车"装备一套

送 "兰博基尼" **购满80000元** 送"兰博基尼 高尔夫球杆" 一套、



更多优惠请到慕思专卖店咨询! KAGE: -------- 🐧 全國於月期第世話: 400-777-0077

地址:居然之家二楼西北区 电话: 6377519