本报消费维权咨询活动清怡小区受欢迎

“这‘美国药’有问题,建议停用”

本报3月12日讯(记者 张凯) 12日上午,市食品药品稽查大队、市药品检验所、市食品药品监督管理局滨城分局等单位工作人员与本报记者一起走进清怡小区,开展维权咨询服务。活动中,工作人员从居民提供的“药品”中检查出不少保健品。

活动原定于上午10:00举行,得到消息后,不少居民早早来到活动现场。居民李先生双手捧着一大把家庭常用药品,他说自己患有高血压需常年服药,最害怕的就是不懂科学乱用药,希望食药局的同志们能帮他瞧瞧,自己也了解下科学用药的知识。

居民李女士则带着一瓶前几天买的“美国药”向专业人士求教,她说这药是从一保健品促销活动现场买的,吃了几天感觉不是很有效。

“你这药估计是假的。”市食品药品稽查大队王晓勇队长拿过李女士的“美国药”仔细看后说,从这瓶药的包装和成色上看,这不像正规渠道的药品。在得知这瓶“美国药”是李女士从一保健品促销活动购买的,王晓勇建议李女士先暂停服用,带着药品去做一下检测,“这药问题很大。”

活动现场,市食药监管部门工作人员拿来一些假药向市民讲解如何简单鉴别真假药。

记者 王晓霜 摄

市食品药品监督管理局滨城分局的张磊副局长介绍,目前市直、滨城区对药店、医院的稽查力度较大,假药一般不会出现,“假药最主要的销售渠道就是一些保健品促销活动,或者是一些规模较小、较偏僻的小药店、小医院,或者是不法商贩借一些医院的科室搞活动售假药。”张磊提醒活动现场的居民,购买药品一定要到正规的药店,购买时保留好发票和包装盒,以备出现问题进行投诉。

此次活动中,稽查大队、药检所、市药监局滨城分局共发放《安全用药手册》、《食品安全法》等各种宣传资料200多份;接受居民咨询70余人次,帮助居民辨别药片,讲解用药常识等各种服务100多人次。

日常生活中,您对消费中遇到的各种疑问,如食品药品安全、产品质量等,可提前与本报联系,记者将把情况转交相关部门。同时,有意愿参加活动的部门和有相关维权经验的市民也可与本报取得联系参加“维权咨询进社区活动”。咨询电话:18654399010 3210021。

清怡社区书记王永青 >>

“为民活动我们大力支持”

“这样的活动为广大市民带来了方便,我们肯定会大力支持。”清怡社区对本报消费维权咨询进社区活动非常支持。活动开始前,清怡社区工作人员就把活动室的桌子、椅子以及各种用品搬到了广场上,并帮忙把条幅挂了起来。

清怡社区书记王永青告诉记者,此次活动能更好地让市民了解购买药品的知识,增强市民的维权意识,是实实在在的惠民工程。

“原来就有一些居民向我反映过,说购物的时候害怕买到假货,尤其是假药,咱们老百姓哪里会鉴别这些啊,就缺少这么一个活动,让我们知道如何维护自己的合法权益。”王永青说,齐鲁晚报举办的这个活动让相关专家来到社区里面,通过鉴别、讲解、对比真假药等形式,让市民了解到如何简单地辨别真伪药品,非常有意义,“这等于把教室搬到了家门口,市民以后再遇到类似的问题,就知道如何维权了。以后这样的活动我们肯定会更加支持!”

(记者 王晓霜)

工作人员提醒 >>

药品和保健品一定要分清

12日上午,市食品药品稽查大队等部门走进清怡小区,活动开始不久就发现了部分假药和冒充药品的保健品。

市食品药品稽查大队队长王晓勇在众多的药品中拿起两瓶没有任何生产批号的降压药,“这些药品没有生产批号,是假药。”王晓勇建议不要再用这些药,“有的老人认为一些活动发的免费药很好,千万不要贪小便宜,一定要从正规医院或药店购买药品。”

“还有,这些根本不是药,而是保健品。”工作人员从一位居民带来的药品中拣出了“保健品”。市药品检验所工作人员赵卫介绍,现在市面上许多保健品或者食品被不法分子当做药品来买卖,不法分子将药品捣碎掺入保健品或食品内,有的市民就曾中毒,“保健品和食品都不是‘药字号’的批号,市民一定注意区分。”赵卫还建议,市民将药品买回家后,要注意药品的存放条件,“药品存放不当会变质,市民一定要注意这一点。”

为了让市民更加直观地辨别假药,工作人员还特意带来了一部分缴获的假药,现场教给市民如何辨别真假药品。

(记者 张牟幸子)

◎活动花絮◎

“药品安全我就放心了”

“我吃的这些药他们已经检验过了,没有问题,这样我就放心了。”市民孙先生高兴地说。

孙先生拿着手里的四瓶药告诉记者,自已的心脏不好,这次拿来检验的复方丹参片、阿司匹林肠溶片等药品是这几年来一直在吃的药,“不知道这些药有没有问题,我自己又看不出来,昨天我就知道了今天有这个活动,所以特意一大早过来检验一下。”

“老年人对怎么鉴别假药都不太懂,咱晚报举办这样的活动,让我们老年人不用走远路就能解决问题,真是太方便了!”

(记者 王晓霜)

辨别假药有窍门

家住清怡小区的彭女士拿着一个假药的盒子对另一位居民说:“你看,上面写的‘保质期至’后面加个冒号的就是假的,真的没有这个冒号。”

“你们这个活动很好啊,我带来的药都给检查了,这回吃着放心啦!”曹女士拿着检查完的药跟记者说。“虽然教的辨别假药的方法不太好学,但是知道了以后买药要去正规的大药店,人家白送的药不能随便收。”

(记者 张爽)

警惕一些免费体检

“一些游医借用药店或医院的房间科室做促销,卖假药,这点要特别注意。”市食品药品监督管理局滨城区分局工作人员李勇提醒市民。

李勇介绍,正规药店和医院的药品基本都没问题,但要提防一些小诊所和小药店,且不可一味偏信秘方和特效药。

“再就是,街边一些打着免费义诊、免费体检的也要注意。”李勇说,在执法活动中,他们发现一些不法商贩打着免费查体的幌子兜售假药。

“药品是治病的,保健品不具备治疗的功能,生病了还得吃药,而不是用保健品替代。”

(记者 张凯)