诚信,教育培训行业的金字招牌

提到企业诚信,很多人的脑海中可能会闪现海尔的那句“真诚到永远”及总裁张瑞敏砸不合格冰箱的故事。在生产制造型企业上,民众对企业诚信的认可程度更多地取决于其产品质量的好坏,然而教育却是一个极为特殊的行业。首先,人们无法认定从教育“生产线”上产下的商品为何,如果将学生看做是商品的话,又无法以绝对标准来评价该“商品”的质量,更无法将不合格的“商品”抹除,加之可能对受教(助)人群未来产生的深远影响,所以,对于众多教育(及相关)企业和教育(及相关)从业者来说,诚信显得尤为重要。3月15日,国际消费者权益日,每到这天,人们习惯看到将那些“黑心”企业的内幕大白于天下,但是作为企业文化与企业核心竞争力的基石,大部分企业仍在坚守诚信,践行着自己的社会责任。

教书育人,做良心工程

——天材教育

在绝大多数中国家庭中,孩子的教育问题被视为重中之重,身为已扎根济南7年的济南市天材教育培训学校的校长,周倩对此更是颇有感触。

2009年高考结束后,天材山师校区迎来这样一名学员——夏小林(化名),济南某中学高三学生,平时学习成绩优异,但这次高考却意外失利了。夏小林的家中并不富裕,甚至可以用贫寒二字来形容。面对这样的考试结果,尽管知道济南市面上一对一辅导班的费用对他们来说难以承担,但是为了延续期望,小林的父母还是把他送到天材教育,坚持为他请最好的一对一老师进行课外辅导。

虽然受经济条件的限制,小林每周只上一门课,但他特别知足。在天材学习半个月后,重拾对高考、对未来的信心。就在夏小林于天材学习期间,他的学管老师将夏的家庭情况反映给校区负责人,后又上报到济南总部,为他减免了一部分学费,并对他进行增值服务。那时,学管李老师总是陪着小林上自习,有时还会自掏腰包给他买午饭,和他交流,进行心理疏导……

又一个6月,夏小林如愿以偿地考入重点大学。出成绩的那天,他和爸爸妈妈一起来到天材教育的山师校区,并将“师恩重如山,情意深似海”的锦旗送到老师手中。一家三口不停地说着谢谢,而这短短的两个字,承载了小林一家太多的深情。

在天材,这样的故事还有很多。七载风雨,每一天天材都发生着或让人敬佩,或让人欣慰的故事。在这些故事里,有天材员工的责任、爱心,更有天材教育者的大爱。

“以情服务,用心做事”是天材的经营理念,每一个天材员工都用自己的实际行动亲身践行着这几个字。在利益与责任面前,天材人首先选择了责任。周校长告诉记者,成立七年来,天材始终将学生关心、家长担心的问题作为优质教育服务的导航与指引,力争为泉城中小学生提供最优质教学服务,帮助泉城中小学生健康快乐地成长。而天材金牌学管师李老师更是认真地说:“我们是做教育的,教书育人是我们的责任,更是我们的自身应该遵守的行业准则。做教育,我们做的是良心工程。”

诚以立本,不为利益放弃诚信

——安信达

济南安信达出国咨询有限公司的负责人告诉记者,“安家有道,信达全球”是安信达企业文化的一部分。自成立以来,安信达一直致力于做一个有诚信并对社会有责任、有良心的服务企业,公司的顾问们也一直秉承该理念,用一颗认真、热诚、负责的赤诚之心为客户服务。在尽善尽美的准则上,客户给予了安信达高度的评价。

在安信达的众多业务中,移民是其中一项主业,因为一些原因,该项业务有一定的特殊性。临沂的王先生是一位私营企业主,个人名下拥有多家公司,其产业涉及多个行业,多年的商场打拼使得其身价不菲,自身条件非常优秀。去年,他来到安信达咨询移民事宜,并提出只要能答应他保证移民成功,就立即签约。

安信达的顾问为他作了严格详细的评估,通过深入了解后得知:虽然王先生的公司有很多,身价和收入也不菲,但其很多收入并不能证明有足够清晰的来源。鉴于此种情况,公司没有直接答应客户的要求,盲目承诺签约。在资深文案团队进行专题会议商讨后,顾问告诉王先生,要先从实际情况出发,并为他量身制定了一个严谨而合适的移民方案。方案获得王先生的首肯后,才最终完成签约。

诚信先行,做不到的事情绝不乱承诺给客户,王先生对安信达的这种做法表示十分满意。而在济南安信达出国咨询公司看来,这只是安信达人一直奉行的准则,只有做得到的才会答应给客户,绝不为利益而放弃诚信。

“投我以木桃,报之以琼瑶。匪报也,永以为好也。”一个坚守诚信的企业往往会取得双赢,既是与消费者的双赢,也是与社会的双赢。而这,恰恰是其社会责任的体现。

◓留学资讯

教育部公布2012年33个国家正规高校名单

为帮助自费出国留学人员正确选择国外学习学校,加强对自费留学中介活动的监管,引导自费留学中介机构与国外正规学校开展合作,教育部通过教育部教育涉外监管信息网(www.jsj.edu.cn)和中国留学网(www.cscse.edu.cn)公布了33个我国公民主要留学国家1万多所学校名单,基本涵盖我国公民主要留学目的地国的正规高等学校。

教育部有关负责人指出,公布国外院校名单是教育部保护留学人员利益,引导留学人员到国外资质比较可靠的学校学习,规范自费出国留学活动,加强对自费留学中介和其他涉外教育活动监管而采取的一项重要举措。为及时准确地反映国外学校的实际情况,教育部定期对所公布的国外学校名单进行调整,并增加公布其他中国公民留学国家的学校名单。同时,为了引导留学人员接受国外优质教育资源,鼓励和支持国内教育机构与国外优质教育资源开展合作,还将积极推动依托相关机构适时向社会公布得到公认的国外知名大学、专业等优质教育资源名录。

另外,建议学生通过以下两种途径了解有关情况和信息。一是通过教育部教育涉外监管信息网和中国留学网进行查询;二是咨询教育部留学服务中心、我驻外使领馆教育处组、外国驻华使馆等。

斯达迪教育 STUDY-EDUCATION
济南培训行业最具实力品牌
15位教研骨干 全面锁定2012中高考核心必考点
精而准 准而透 快速冲刺
中考生、高考生、艺术全托生、各年级基础生、拔高生……
1对1、1对多、4-6人艺术生全托小组式教学、精品小班教学……
总有一款课程适合孩子!
小初高1对1个性化辅导——
名师专业测评,量身定做学习计划和方法
艺考生针对性全托辅导——
把复习由厚变薄,缩短复习周期,最短的时间最大提高成绩
超值特色精品小班——
采取“讲、练、测、批”的教学模式,强化知识点,巩固吸收
核心必考点课程——
研究总结多年高考趋势,热点分析讲解,掌握考试动向
15位教学骨干 全面锁定2012中高考核心热点
抢分冲刺辅导,火热抢定中!
春季双重优惠 让孩子“惠学习,多学习”
1对1个性化辅导报名赠课时!
艺术生4-6人全托精品小班,3月15日前报名可享受8.5折优惠,专享斯达迪独家教材,且免费赠送《高考核心·必考点掌中宝》。
山师校区:88340155 大观校区:88340166 解放桥校区:88345607
槐荫校区:88340577 舜耕校区:88340177 五大校区 就近选择