网络购物维权怎么这么难

在给人们购物提供方便的同时,网络购物也存在一些明显的缺陷。现实生活中,消费者有委屈可以到消费者协会去申诉,还自己一个公道,在网络购物的世界里,我们是不是也应该有一个“3·15”,让网络消费者有地方申诉呢?

□王三华

“3·15”越来越近了,媒体上关于消费者维权的稿子也一天比一天多。各行各业,形形色色,近日笔者在《齐鲁晚报》看到一则消息,说潍坊一女士淘宝购物两次遇瑕疵品,但要求卖家退还邮费时,卖家竟要挟索要“全五星”的好评。

随着网络技术的发展,一些基于网络的生产和销售方式也应运而生。其中,以淘宝等为代表的网络购物形式,也越来越多地出现在人们的生活当中。

应该说,网络购物丰富了我们的购物形式,提供了更多的选择,让人们不出家门,即可在网上方便的选择商品,速度快、效率高,而且商品信息量大,便于挑选比较。同时,网购商品的价格相对比较便宜,也满足了一些人喜欢物美价廉商品的需求。因此,网络购物适应时代和市场发展的需求,它的出现也是大势所趋。

不过,在给人们购物提供方便的同时,网络购物也存在一些明显的缺陷。由于买卖双方是通过网络平台交易,互相不见面,商品也是通过邮寄的方式送到客户手中。因此,比起现场购物来,网络购物也就少了双方进一步了解的机会,商品是否有质量问题,也只能等收到商品之后才能知道。没问题还好,如果商品有问题,少不了又是一通麻烦,很容易引起纠纷。而且,因为实在虚拟的世界里进行交易,一些有心计的商家,也通过各种合法的或非法的手段,提高自己的诚信值和好评数,误导消费者,让消费者哑巴吃黄连,有苦说不出。

现实生活中,消费者有委屈可以到消费者协会去申诉,还自己一个公道,特别是在“3·15”这一天,众多有话要说的消费者更是像过节一样。那么,在网络购物的世界里,我们是不是也应该有一个“3·15”,让网络消费者有地方申诉呢?期待网络管理能够进一步完善,也能有自己的网络消费者协会,监督和规范网络商家的行为,保护消费者权益,使网络购物能够更好的发展。

头条评论

盲目留学得不偿失

□聂桂芝

最近在报上看到一则新闻,说的是中国留学生数量逐年增长,而潍坊的“空巢家长”也渐渐地多了起来。

如今,越来越多的家庭为自己的孩子选择出国留学的道路。一方面,现行的教育体制确实存在不足;另一方面,先进国家的教育相对全面综合,而且到国外学习,可以开阔视野、丰富阅历、增加经验、结交国际朋友,这些都是在国内上学所得不到的优势。因此,如果不太喜欢国内的教育模式,家庭经济条件又相对不错的话,出国留学未尝不是一个选择。

但是,也并不是说所有的人都适合出国留学,特别是对于中小学生来说,就需要谨慎考虑。笔者家的孩子就曾经出国留学过,所以对于出国留学,笔者也有所体会。国外的学习是比较紧张的,但管理却比较宽松,任课老师平常只管上课教学,对于学生生活中的方面,基本上并不干涉。作为学生,独立成长也是必须学习和经历的一个阶段,有了问题,自己学着去处理或者寻求帮助,这也是国外教育的一个理念。

从一定角度上说,国外的教育方式是没错的。然而对于中国学生来说,却未尝能适应得了。每年不能按时毕业,拿不到毕业证和学位证的留学生也是大有人在。此外,一些孩子从小没有理财观念,一些自控能力较差的,很容易就养成花钱大手大脚的习惯。这对于希望孩子通过留学成才的的家长来说,就得不偿失了。

还有一点需要家长们考虑的就是,随着我国综合实力的提高,国内就业市场的理性化回归,就业单位对于“海归”的认识和使用,也越来越客观理性。对于洋文凭的盲目崇拜,现在已经基本上不存在了。那些想让自己孩子出去镀镀金,回国能轻松找份好工作的家长们,需要清醒一下,转变自己的观念了。

总之,出国留学不是万金油,留学之路绝非一帆风顺,也绝不是对每一个学生都适合,人云亦云、盲目跟风要不得。

街谈巷议

征稿

《齐鲁晚报·今日潍坊》“朝天锅”版全新升级,如果您想对咱潍坊的事儿说上几句,评上一段,请你发送本报投稿邮箱:qlwbpl@163.com,字数在600—800字为宜,期待您的关注。

微@潍坊

植树节,你做绿化了吗

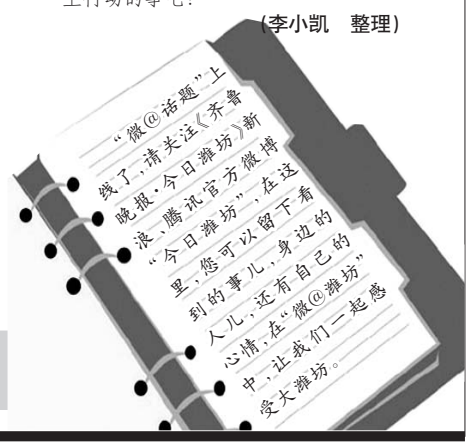
12日,由本报组织的“绿满春天”野外植树活动举行,200余名市民共植“爱心林”。其实,热心绿化公益活动的人有很多,但是许多时候大家都觉得少了一个引导力量,来把松散的民间行为凝聚到一起。

@紫孩子blog: 植树节来到,现在更多的人开始希望自己参与环保了,但是不少人可能因为不能去参与绿化行列中去,我觉得大家不必遗憾,我们多吃一天素食,平常每天都注意节约用纸,都代表着种树哦,而且是每天都在种树哦。只要怀抱爱地球的心,我们能想出很多很多办法的。

@庞方琛: 今天才知道植树节是为了纪念孙中山先生,他在1925年3月12日去世。在1979年,国家重新把3月12日定为植树节。从来没机会植树,记得上学的时候,总幻想学校能放一天假去植树呢,结果总是在学校上学,然后布置一篇植树节的作文。

@慕仪传奇: 前天睡觉的时候看了看手机,才发现是植树节。唉,其实绿化本是举手的小事。植树节种不了树,种棵花总能实现吧?实在不行买盆也可以。买不成的,给你现在的花浇浇水,这总是能马上行动的事吧?

(李小凯 整理)



三联家电

买家电 到三联 三联家电 保修终生

诚信17载 巨献鸢都

三联家电2012诚信服务月3月9日盛大开幕

一年一度的“3.15”消费者权益日即将来临,潍坊三联家电全力营造100%满意的消费环境,三联家电将消费维权近一步扩展到售前服务和全民优惠服务上;整合各项资源来提升全民消费,涵盖所有品类,优惠力度空前。

315 特别行动

活动时间:3月9日–3月18日

空调春季净洗保养

三联家电服务月(即日起至3月31日),全面启动空调净洗保养活动,预约即可免费享受空调免费清洗保养服务。凡在三联购买空调的顾客,即可拨打三联服务电话:8219999

免费服务内容

清洗空调过滤网 检测空调氟利昂

空调线路安全检查 整机全面检查

服务月精彩齐分享 现金降!降!降!

购空调、彩电、冰洗、厨具单件

满500元直降50元 满1000元直降100元 满2000元直降200元 满3000元直降300元 满5000元直降500元 满8000元直降800元

指定品牌型号,特价机除外,与其它活动不同时参加,详情见店内海报

服务月精彩齐分享 豪礼无极限

3月9日–3月18日,到三联各门店购彩电、冰箱、洗衣机、空调、厨具、热水器任意两件:

满8888元加赠24寸液晶电视

满12888元加赠32寸液晶电视

满18888元加赠42寸液晶电视

特价机、明示机不参加,且单件满4444元,与其它活动不重复享受,详情见店内海报。

Haier 一个世界一个家

海尔整套家电

全球第一 见证品质

贺海尔白电连续三年销量全球第一

NO.1 白电连续三年销量全球第一 国际红点设计奖 美国五星钻石奖 宽带无氟变频 变频无霜冰箱 芯变频洗衣机 节能冷柜 防电墙热水器 风随火动厨房电器

海尔鼎立支持三联家电诚信服务月盛大开幕

SMARTER LIFE BETTER PLANET