隐患

搬新居本是件令人开心的事，但挑选家具却着实让消费者大伤脑筋，面对琳琅满目，令人眼花缭乱的家具市场，消费者往往难辨真伪，等到买回一些“中看不中用”的家具时，才懊悔不已，纷纷向消费者协会投诉。与其事后补救，不如事前预防，潍坊人民商城消协向广大消费者介绍几种劣质家具存在的隐患。

问 3·15特刊

编辑：盛文静 组版：杨茗捷

劣质家具中看不中用

本报记者 赵松刚 本报通讯员 刘金华 李冬梅

■**隐患一**：木材不经干燥，含水率偏高。木材的干燥处理是一项复杂的工艺，处理的好与坏，对木制品的质量影响颇大，如果干燥处理得不到有效保障，很容易造成成品日后变形或开裂。

■**隐患二**：采用腐朽或虫蛀的木料。一般来说，这样的木料质地比较松软，对此消费者可以用手指拨挖，如果出现一块块脱落，则说明木材已腐朽变质。消协受理案例：谭女士购买的一套品牌沙发，使用不到一年的时间发生活性虫蛀问题。

■**隐患三**：框体结构松散，框架榫合不牢，有断榫、断料现象。一些家具的木框架未开榫头，仅使用钉子固定，这样对其整体质量及外观都有所影响。消费者在选购时可用手摇动结合部件，尤其是餐桌脚架等连接处，查看有无松动现象。消协受理的案例：陈女士花5000多元购买的沙发，使用半年时间沙发腿两次出现断裂，严重影响正常使用。

■**隐患四**：家具气味刺鼻，甲醛超标。一些生产厂家使用的油漆、涂料等不符合国家规定，甲醛超标，气味很大，长时间使用这种劣质家具影响人们的身体健康。消协受理案例：消费者刘先生花6000多元购买了一套床、挂衣橱、床头柜等，每次回家都闻到一股刺鼻的气味，经质量监督部门检测出具的检测报告，家具甲醛超标为不合格商品。

消协工作人员提醒广大消费者，购买家具要选择规模大，信誉好，销售服务规范的生产企业和经销商的产品，这样家具质量才有保障，消费者在挑选时一要看色泽、纹理是否清晰；二要看是否有虫蛀、裂缝修补痕迹；三要看有关质检部门的检测报告；四要注意家具送到之后一定要仔细验货，查看是否和自己当时订购的商品一致，如发现问题及时处理，最后别忘了索要购货发票，并可要求经销商在发票上注明家具的材质、型号等有关家具的具体信息。

以便将来遇到纠纷时有足够的证据投诉，确保自己的权益不受损害。

教你挑选好家具

●注重表面质量

木家具中的人造板家具以刨花板、中密度纤维板等人造板为基材，仿木纹形的花纹清晰自然，光滑平整，有着良好的视觉效果和手感。选购家具时主要看家具用料表面的板材是否有划痕、压痕、鼓泡、脱胶起皮和胶痕迹等缺陷。

●注重金属件和塑料件的质量

木家具中常采用金属件、塑料件作为紧固连接件，所以金属件的质量也决定了木家具内在质量的好坏。金属件要求灵巧、光滑、表面电镀处理好，不能有锈迹、毛刺等，配合件的精度要高。塑料件要造型美观、色彩鲜艳，使用中的着力部位要有力度和弹度，不能过于单薄。开启式的连接件要求转动灵活，内部装有弹簧的要松紧适当，这样家具在开启使用中就会平稳、轻松、无摩擦声。

●闻香识实木

纯木有自己特殊的味道，即使长期存放或涂饰后依然留有气味，而且有很多木材会保留淡淡的味道，如松木有松脂的味道，柏木有淡香，雪松有辛辣味，杉木具有独特的气味，樟木会有很明显的樟脑味，椴木微有油臭味，红木的切口处会有浓厚的辛辣香气，胡桃木会轻微的呛鼻，很多的国产木材没有气味，而人造板会有很浓的化学材料气味，如甲醛等会很好识别。敲实木制件用手轻敲会发出较清脆的声音，而人造板则声音低沉，包厢的木件会发出咚咚的鼓声。

【小案例】

名贵红木床10天遭虫蛀

本报记者 赵松刚

四平路一小区的陈女士从某家居城购买了一件价值二万元的红木床，回家用了不到10天就出现了质量问题，红木床头有虫洞，并有木碎粉沫不断往外溢出，用抹布擦去后，第二天又出现同样的粉沫。于是陈女士找到商家，要求退货还款。商家口头答应派人现场查看，视情况给予修理或退换货，让其在家等待，十几天过去了，仍不见商家身影，电话联系商家，话不投机，双方发生口水战，商家不给退货，陈女士于2011年6月28日到高新区消协投诉。

经查实，红木床确实存在质量问题，木制家具发生活性虫蛀，且该床无三包凭证，无质量合格证明,无产品名称、厂名、厂址及主要材质等标识。根据《消法》《合同法》《产品质量法》《山东省家具产品修理更换退货责任规定(试行)》等相关法律条款，经调解，商家无条件2日内退货还款，并向陈女士赔礼道歉。

高新区消协工作人员介绍，这是一起因家具质量问题引起的买卖纠纷。陈女士购买的红木床属“三包”大件商品，且在保修期内出现质量问题，要求商家换货或者退货是符合相关法律法规规定的。而商家采取拖延消极的态度，不给予明确的答复意见，且不能提供三包凭证，质量合格证明,产品名称、厂名、厂址及主要材质等标识，则违反了以上法律法规的相关规定，应当给消费者退货还款。

建设银行为回馈客户，强力推出保本型理财产品，产品期限短，流动性强，100%保证本金安全。额度有限，先到先得。

建行保本类理财产品所募集资金投资于银行间债券市场国债、政策性金融债、央行票据、企业短期融资券、中期票据、回购、同业存款等，以及其他监管机构允许交易的金融工具。

产品特点：

1.100%保本，本金安全，收益稳定
2.期限一般为1个月、2个月左右，流动性强
3.滚动推出，产品额度紧张。
4.5万元起售，投资起点低，适合大众客户。
5.产品内部风险评级为，风险低，保守型、收益型、稳健型、进取型、积极进取型个人客户均可购买。

中国建设银行 China Construction Bank