恼火问

不论是选购新车还是购置二手车，在选车时都应该注意谨慎选车，仔细查看车况，防止被经销商偷梁换柱。提车时，则应该保持冷静，该要的证件都要一次性索要齐全。

3·15特刊

编辑：王琳 组版：刘杨

刚买的新车竟被整修过

本报记者 赵松刚 李小凯 通讯员 周浩 李玉珠

发现“整形”车协商无果

2012年3月份，消费者李先生在潍坊市奎文区潍州路某4S店购买了一款品牌轿车，购车三天后，他突然发现自己车辆的后备厢似乎有些“异常”。李先生介绍，当天他在往后备厢放东西的时候，注意到后备厢左侧的最深处有一些不平整，而且后备箱好像有些变形，关不严。

“当时就想是不是车辆质量有问题，所以就去经销商处，要求其进行检查。”据李先生回忆，经销商在和李先生沟通过程中始终表示车辆没有任何质量问题，保证是新车，从没修整过。可是当李先生拖朋友找到另一家4S店帮其检查时却被告知：像李先生车辆后备厢出现的这种情况，应该是经过人为修整造成的。

消协调解为其调新车

那么后备厢内的不平整到底如何造成，是否真的因某些原因曾被维修过呢？当李先生带着其他4S店开具的检测报告到购车的4S店进行理论，4S店负责人仍坚称车辆的后备厢没有问题，是一辆完整的新车，从未修过。在争论无果的情况下，李先生投诉到奎文区消费者协会廿里堡分会。

消协人员调查后发现，车辆的后备厢左侧有明显的维修修补痕迹。同时，在拆开后备厢内的铺件后发现后备厢在油漆、焊点等处有明显差异，而该车又没有相应的维修记录。

经过消协人员耐心细致的做工作，经销商承认车辆是在运输过程中发生了碰撞导致后备箱损坏，车辆后备箱确实是经过了修整。经调解，经销商同意给李先生更换一辆新车。

验车可不能马虎了事

奎文区消费者协会廿里堡分会工作人员称，目前有些经销商会在消费者不了解的情况下将一些在出厂后装卸、运输过程中出现问题的车辆经整修后再出售。这样就需要消费者在提车的时候更加仔细和小心。

工作人员介绍，最简单的办法就是消费者在购车的时候除了仔细观看车辆的外形外，还应该观察车辆整车喷漆的光滑程度，因为现在的造车工艺都是整车喷漆，如果油漆的色泽有不同，就有可能是经销商补过或者调换过某个部件所造成。消协提醒广大消费者，在可能的条件下，消费者在购车时尽量找一个内行的人陪同，购车过程中可给予专业指导，并且尽量选择在白天光线好的条件下验车提车。

如何检验是不是新车

1、车身平整度。重点检查前机器盖、后备箱盖、车门、油箱盖、大灯、尾灯等处的缝隙是否均匀，各处密封条是否完好、平整。

2、漆面。重点检查前后保险杠、外后视镜、车门这些易受损的部位，防止买到修理喷漆车。在室外光线充足的地方，围着车身走一圈，仔细查看全车颜色是否协调、均匀，异色边界应分色清晰，要多看看车身底部和顶部。

3、轮胎。查看胎面是否洁净、胎面无钉扎痕迹，4个轮胎的气嘴帽是否在。

4、发动机舱。开发动机罩，检查出厂日期。

5、后备箱。检查各种开启、上锁方式是否都顺利，锁上后是否可靠。

6、玻璃、后视镜。重点检查前挡风玻璃，必须具有良好的透光性，不能出现气泡、折射率异常的区域。检查玻璃是否原配的，玻璃下脚有标记。

7、底盘。将车开进仓库的升降机上，看底盘是否有刮碰伤痕，检查发动机的油底壳、变速器和后桥外壳是否有渗漏。

不要太信任4S店

首先，选购新车时，要仔细检查车内、外两面车况，避免遇到出厂就存在的外观瑕疵及质量问题，防止汽车因库存积压、运输而导致的损伤，防止买到经过改造翻新的旧车。车况检查时应选择光线较好的地方，车辆从出厂到顾客手中，中间已经经历了很多环节，诸如运输、保管、露天放置、甚至日晒雨淋等，有的消费者主观的认为进口车可能在质量上更有保证一些，选车时便马马虎虎，这是错误的，因为进口车从生产车间到销售商手中需经过陆地运输、海运、海关仓库等许多环节，历经的时间也较长，在选购时更要仔细察看。另外有的汽车在制造过程中就有技术问题，甚至有个别经销商偷梁换柱，将旧车改造翻新，蒙骗顾客。因此，购车时一定要睁大眼睛，防止挂一漏万。

目前购车合同绝大多数是由经销商单方面制定的，保护的只是经销商自己的权益。购车合同“千人千面”，不同品牌经销商所提供的购车合同各不相同，即使同一品牌不同经销商的合同文本也有所差异，有些合同除了客户信息外，关于车型配置、交车时间等只是三言两语，既不说清责任，也没有违约责任条款。消费者签约时要特别注意体现经销商合同责任的细节，如交车方式、地点、时间、保养、维修等售后服务；交车时间违约后，双方责任是如何划分等。不少消费者在价格、车型配置、提车时间等相关事宜都商讨妥当时没有认真签署购车协议，只得到经销商的口头或者粗略的书面承诺，这个时候消费者很容易吃“哑巴亏”。

除此之外，提车时消费者务必向经销商索要购车发票、车辆合格证等有效证件，这是购车者日后维权的有力凭证，再者还要核对铭牌，检查三包服务卡保修单等。检查合格证上的出厂日期和发动机铭牌，4S店的入库单（有的4S店会找出各种理由不让看），看生产日期和到货日期，确定是否属于库存车。正常情况下，三个月以内的车基本没问题，超过三个月甚至半年的，要费点工夫检查了。随车附件也要仔细检查，不少消费者当初开开心心选车，后来匆匆忙忙提车，结果过了好长时间，汽车检修时才发现汽车随车配件之类当初都没在意。所以谨慎选车之后，更要冷清提车。

招商银行“一卡通” 刷卡即送清扬或奥妙+金纺限量生活礼包

活动时间 2012年3月1日-5月31日

活动内容 客户持招商银行“一卡通”（含普卡、金卡、金葵花卡、钻石及私人银行卡）刷卡消费单笔满人民币125元，即可凭银行卡及身份证至招商银行开户地同城任一网点兑换生活礼包一份（清扬去屑洗发露旅行套装50ml+50ml或奥妙全自动洗衣液200g+金纺柔顺剂200g洗护套装），数量有限，兑完即止。

活动说明 1、活动详情请参见招商银行官方网站。2、客户当月发生一笔125元（含）以上刷卡消费，即可获得礼品一份，礼品随机派发，每位客户每月限获得一份礼品。3、客户须在刷卡交易后30天内完成兑换，兑换礼品截止时间为2012年6月30日，逾期将视作客户放弃兑换机会，系统对客户产生的相关记录做清零处理。4、因兑换奖品产生的相关税费，由获奖者自行承担。5、活动有可能调整品牌或款式，礼品以实物为准。6、招商银行及联合利华（中国）有限公司有权依法对本活动进行解释。

25年 因您而变

95555 www.cmbchina.com

招商银行 CHINA MERCHANTS BANK 因您而变