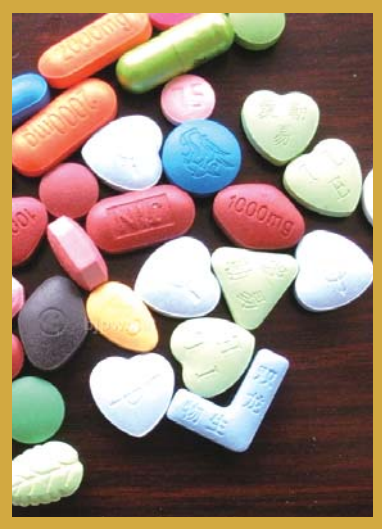
监管问

随着人们对健康的关注，保健食品也如雨后春笋般崛起，不论是大商场、超市还是小商店、摊点上都有形形色色的保健食品，在人们的生活中占据着一席之地。针对保健食品市场存在的一些问题，有关部门应加大对保健品市场的监管力度，研究出台有效措施加以治理，维护广大消费者的合法权益。



3·15特刊

编辑：韩杰杰 组版：王慧英

保健品被吹成治病良药

本报记者 赵松刚

随着人们消费水平的不断提高及养生观念的形成，保健食品市场销售日益红火。一些商家在广告中或明或暗地宣传保健品的种种“神奇”功效，事实果真如此吗？

近日，家住潍城区仓南街的陈先生看到一则保健品广告，广告上称该保健品可以治疗水肿，宣传中还写道“一盒，水肿部位胀痛感消失，一疗程，水肿进一步消退……”的字眼。陈先生觉得这种保健品非常适合自己治疗糖尿病引起的水肿，就订购了2盒。工作人员很快把产品送到陈先生家中，并告知服用方法。

开始服用保健品后，陈先生也停止服用以前的利尿药物。3天后，陈先生发现，水肿症状不仅没有减轻，反而有加重的现象。他打电话咨询经营方，工作人员告知，需要加大药量，治疗效果才会明显。陈先生便继续服用，可陈先生的身体水肿更加严重。陈先生怕水肿现象继续严重，便不再继续服用该保健品，并要求经营方退货，给予赔偿。可是，经营方始终坚持，自己没有让陈先生停止服用药物，不应该承担赔偿责任，只同意退还陈先生未服用的保健品。

随后，陈先生带着未吃完的保健品来到潍城区消协，要求经营方退货赔偿，最终在消协的帮助下陈先生退掉了保健品，并得到了一定的赔偿。

潍城消协工作人员介绍，保健品在预防疾病方面有一定的作用，但不能当成药品来用，保健品的标签和说明书都不得涉及疾病预防或治疗功能。但是，现在不少保健品广告刻意夸大产品效果，误导消费者。

保健品是否百般好？

本报记者 赵松刚 本报通讯员 张丽芹

潍坊市工商局奎文分局梨园工商所在食品安全大会战中，发现保健食品市场存在不少问题需要引起人们关注。

对保健食品的功效夸大宣传，这是一个普遍存在的问题。保健食品是指表明具有特定保健功能或者以补充维生素、矿物质为目的的食品，即适宜于特定人群食用，具有调节机体功能，不以治疗疾病为目的，并且对人体不产生任何急性、亚急性或者慢性危害的食品。但是，一些保健食品的经营者想方设法将保健食品当药品来卖，承诺产品的功效，宣传疗效。

虚假、夸大的宣传误导了消费者，混淆了保健食品的真实含义。比如本来软化血管的一种保健品，销售者在宣传介绍时，称其能美容、治疗多种疾病等，与产品说明上的介绍根本不相符。多数保健食品经营者将保健食品与药品的概念有意进行混淆，误导消费者，一些“久病乱投医”的消费者(尤其是老年人)往往会上当。还有一些保健品销售商家采用“医生”坐堂就诊、“专家”点评推荐、“患者”现身说法等极具欺骗性的方式，将只具有某种保健功能的产品虚夸为具有治疗作用的药品，一些市民购买使用后效果远不及宣传，有的甚至适得其反。

此外，市场上许多保健食品的标识标志不齐全、不规范。有的保健品名称仿冒一些名牌产品，混淆消费者的视线；有的生产地址模糊，联系电话根本打不通；有的甚至是“三无”产品。

保健品消费要“擦亮眼”

保健食品是指表明具有特定保健功能或者以补充维生素、矿物质为目的的食品，不以治疗疾病为目的，但是，一些保健食品的经营者想方设法将保健食品当药品来卖，承诺产品的功效，宣传疗效。虚假、夸大的宣传误导了消费者，混淆了保健食品的真实含义。为维护自身合法权益，消费者在购买保健食品时要注意以下几点：

一、关注质量信息，增强识别能力

保健食品的监管部门，会经常对保健食品的质量进行检测，并会将产品监测信息向社会进行公开，消费者可以通过关注各种质量检测的信息来了解产品的质量情况，同时要通过各种渠道增强保健食品的相关知识，提高认知能力。

二、勿信虚假广告，选择适宜产品

虽然保健食品广告目前已开始逐步规范，但各种形式的讲座、导购、网购、无店铺销售等仍存在不少虚假宣传的情况。将保健食品混同于普通食品或药品进行宣传，是一些保健食品生产企业进行违法宣传的惯用手段。事实上，保健食品与普通食品、药品有着本质的区别，消费者在购买时，不要轻信广告的宣传。

三、正规渠道购买，索取销售凭证

消费者最好能从正规渠道选购保健食品。保健食品标志为天蓝色图案，下有保健食品字样，俗称“蓝帽子”。购买时除了要认清保健食品的标识和看清产品的批准文号(“国食健字”或“卫食健字”)外，还要及时索要购货凭证，以利自身维权。

四、对违规行为进行举报

发现保健食品经营违法行为要积极、及时向食品药品监督、工商机关等有关职能部门举报，形成全社会齐抓共管的合力，共同打击违法行为，净化市场秩序，维护消费者合法权益。

本报记者 赵松刚

YAMAHA 雅马哈2012促销潮开始了

电子琴系列：

KB-180

KB-280

SKB-180

PSR-E223

PSR-E323

电钢琴系列：

KBP-300

KBP-500

P-95B

P-95S

YDP-141

P-85SA\85S

DGX-640W

DGX-640C

CLP-430R

CLP-430PE

山东总经销单位：山东潍坊百货集团股份有限公司中百配送中心 山东总经销地址：潍坊市潍城经济开发区北宫西街10568号
联系电话：0536-8580076 13606368863 13780817315
联系人： 宋瑞本 陈如衡

分销单位：潍百集团中百大厦家电城
分销地址：胜利西街233号
联系电话：0536-8314920 15269639934
联系人：王震

分销单位：潍百集团中百琴行
分销地址：福寿东街226号
联系电话：0536-8212390 13806468578
联系人：于梅

分销单位：潍百集团谷德广场
分销地址：福寿东街4369号
联系电话：13070726236
联系人：张茂华