宣言

问

3·15特刊

编辑:潘振刚 组版:李洪祥

自2009年进入山东以来,恒大地产济南公司始终秉承集团“质量树品牌、诚信立伟业”的企业宗旨,坚持实施精品战略。目前,在山东已有恒大绿洲、恒大名都等八个标杆产品。公司相信,只有产品品质过硬,才能获得消费者的认可。

恒大名都是恒大在潍坊的首发力作,本着对客户负责的态度,项目在工程管理、质量管理、招投标等各个环节加强管理,严把质量关,扎实推进各项工程,对质量问题的重视贯穿到规划设计、材料供应、工程施工等整个开发环节,积极进取精益求精,呈现宴飨鸢都的高品质宜居名城。

恒大地产集团山东公司董事长 谈朝晖

“为客户创造价值”是阳光100近20年来坚持不变的理念,从规划设计、住宅品质到物业服务,我们在不断刷新品质标准的同时,对潍坊的业主发布诚信宣言:

1.诚信经营,公平竞争,提示服务标准;

2.遵守法律法规政策,维护开发秩序,引领行业发展方向;

3.保证合同条款公正,兑现合同承诺;

4.完善物业服务,提供安全舒适的居住条件,坚持和遵循环保的设计理念;

坚持创造居住文明,传播时代文化,实现中国人的城市梦想。

潍坊阳光100城市广场营销总监

“以诚为本,以质取胜,上城国际筑放心房,造优美社区”

红星美凯龙&凯利Mall项目是潍坊市政府重点招商引资项目,项目建筑规模24万平方米,将红星·美凯龙旗舰店、家具建材独立经营区、灯具家电综合馆、等五大主题功能区进行科学规划,全力打造鲁中首屈一指的家居航母。“诚为立业之本,信为成功之道”,项目自创立以来,潍坊凯利置业有限公司始终秉承着“用情做人,用心做事”的和谐文化,以高度的社会责任感和使命感,为企业的可持续发展而进取,为齐鲁大地的经济腾飞而拼搏!

潍坊凯利置业有限公司 总经理

诚信、实力、品牌、形象是广丰的企业灵魂,长远发展立足百年之本,潍坊广丰商贸有限公司多年以来秉承“诚信经营,品质第一”的宗旨,历年来获得“山东省重合同守信用企业”山东省规范文明诚信市场”等众多荣誉称号。

潍坊广丰商贸有限公司董事长

信任建立在可靠的基础之上,消弭隔阂需要供需双方的共同努力!口号代表着承诺,一种信任开始的寄托。

在此,中信银行潍坊分行庄严承诺:秉承“承诺于中,至任于信”的经营理念,坚持“诚信之道”、“客户至上”的服务信念,以客户为中心,发挥集团优势,为广大投资者提供专业、全面、及时的金融服务,为广大客户的资产保驾护航!

三联家电作为潍坊家电龙头企业,一直秉承“每走一步首先想到的是顾客”的服务理念,诚信导购,真心服务。

值此3·15到来之际,三联家电将一如既往,在重品质的同时创新服务,引领潮流,为广大的鸢都市民提供最好的商品及服务。

潍坊三联家电有限公司董事长 车向前

苏宁电器经过21年的成长,凭借对产品品质的精益求精,对购物零风险的长久秉承,对规模经营的不断超越,树立了行业典范。潍坊苏宁电器总经理张炜表示,“苏宁电器行业领袖地位的确立离不开社会各界的支持,也与历年来‘诚信为本服务为先’的价值观息息相关。苏宁自创立之初就把‘打造中国最优秀的连锁服务品牌’当作奋斗目标,从坚持企业经营理念、遵守国家政策、积极承担社会责任等各方面力推诚信服务。”

潍坊苏宁电器总经理:

国美电器作为中国家电连锁行业的领航者,成立25年来一直将‘打造品质生活’作为集团发展的重要使命。在国美人的心中,天天都是‘3·15’,每天都把消费者利益放在首位,为消费者做好更多的服务,从消费者需求出发,不断提升产品和服务质量,改善购物环境,全方位打造舒适、高品位的家电消费生活。

潍坊国美电器总经理张军表示,宣言代表着承诺,一种信任开始的寄托。借这个特别的日子,我们国美电器庄严地向社会保证:我们会承担起民众之托付,向大家永远提供可靠放心的产品,以良好的商业道德,锤炼优质购物体验,为社会和谐进步做应有的贡献!

潍坊国美电器总经理:

十六年来,鑫源金店产品不断创新,规模不断扩大,严控质量,打造“金”字品牌,高标准管理,高水准服务,在山东省首饰业首家通过ISO9001国际质量体系认证。诚信经营,专业服务,成为中国珠宝首饰业驰名品牌和全国放心示范店,创造了从未出现过一件假冒伪劣商品,店外投诉率为零的商业奇迹,培育了“买珠宝首饰到鑫源金店”的消费习俗。鑫源金店将继续秉承“以质量求生存,以信誉求发展”的理念,恪守企业的使命感与责任感,用优质产品缔造传奇,致力于打造中国珠宝首饰业最具生命力和影响力的品牌。

福乐多超市是山东世纪泰华集团有限公司下属连锁超市,现有泰华城店、早春园店、安丘店三家大卖场。为保障广大消费者权益,超市率先推出三大服务承诺:能否退换,您说了算!不满意就奖励!“惊爆商品”高于市区任一大型超市,十倍返差价!我超市拒绝地沟油,远离增白剂,商品源头自采!努力满足顾客需求,超出顾客期望。

泰华福乐多超市副总经理

现在的美的正以全新的姿态迎接美的集团44周年盛典。凭借突出的核心技术、过硬品质和优质服务等综合优势,美的屡屡剑拔头筹,步步为赢,更是取得了2009-2011年变频空调销量三连冠的佳绩,美的也成为2010-2011连续两年销量超过千亿的家电航母。潍坊美的制冷销售公司总经理陈文兵表示,从品牌到品质,从销量到服务,美的作正为行业标杆造福全人类。历年来恪守商道、承担责任是美的坚持不变的理念,并且我们将一直传承下去,切实做到“为人类创造美好生活”!

尼彩手机秉承“人无信不立,政无信不威,商无信不富”的理念诚信经营。时代呼唤诚信,消费者需要诚信,让我们行动起来,共同营造一个公平竞争、诚实守信的市场环境和消费环境。

潍坊学大教育,作为潍坊首家专业的1对1个性化教育机构,我们专注于学生学习能力的培养和学科知识的辅导,视教学质量为生命。从耕耘到播种,从开花到结果,我们紧跟教育改革的前进步伐,与时俱进,改革创新,不断优化课程资源,变革教育模式,教育体制日臻完善,教学规模日益扩大,教学质量稳步提高,在全体同仁的努力下,我们取得了令人瞩目的成绩,成为潍坊中、小学个性化教育领域最大的连锁机构。这是我们学大人的光荣。作为教育人,我们将借此机遇,把个性化教育进行到底,继续为潍坊的教育、家庭、学生奉献自己的价值,同时会放眼世界,探讨国际化形式的个性化教育,为潍坊更多的学生和家庭获得更好的教育和发展机会,提供更好的教育资源,让所有的鸢都学子受益!

腾飞教育一直秉承做良心教育,办诚信学校的宗旨:

致力于中小学文化课高端辅导,全力打造最适合学生的教育平台!在2012年“3?15国际消费者权益日”来临之际,我们号召教育界的同行们能够积极行动起来,共同努力把中小学课外辅导的教学质量、服务水平推向一个新的台阶,引向一个更加科学、合理、健康的发展之路。

腾飞教育学校校长:

广潍集团坚持以“诚信关爱、百年广潍”为根本宗旨,公司自成立以来,艰苦创业硕果累累。二十七年如一日,始终坚持诚信经营,顾客至上,我们相信诚信是企业的一种资源,是企业发展的一种无形助推力,对企业的长远发展具有巨大的促进作用。坚持诚信经营,促进企业持续发展是广潍人始终遵循的宗旨,也是为顾客提供诚信服务的基础。广潍人怀着一颗感恩的心,感谢一直以来广大客户对广潍的厚爱,也同样期望得到更多新客户的支持!

山东东瑞基团将继续坚守诚信原则,恪守职业道德,为消费者提供规范、标准、优质的服务。严守规章,依法经营,争创诚信企业品牌,引领市场健康规范发展。确保公平交易,维护消费者权益,并接受消费者和新闻媒体的监督。

值此3·15消费者权益日之际,我们郑重宣言:质量就是品质承诺,质量就是责任担当,质量就是真情奉献。景芝酒业将始终恪守“真心酿真情”的经营理念和“市场决定品牌,品牌源自品质,人品决定酒品”的品牌理念,以先进的管理、过硬的技术为支撑,实行全面质量管理,保证产品质量,为广大消费者提供安全绿色、健康放心的景芝美酒,维护消费者的权益,以赢得广大消费者的信赖与支持,推动企业健康快速发展。

山东景芝酒业股份有限公司党委书记、董事长

山东润杰集团自1999年成立以来,一直秉承“以市场为导向,以客户为中心——时刻站在用户的立场上,处处为您着想。”的经营理念,坚持以客户为尊,员工为本,在不断否定中超越自我,在不断创新中追求卓越的价值观,努力将润杰集团打造成一流的专业化汽车服务企业,“追求卓越服务 尽显品质典范”就是我们润杰集团所追求的目标。感谢广大客户和各界朋友对润杰集团的关爱,同时期待更多新客户朋友的支持!

诚信作为中华民族的传统美德,是企业的“立业之道,兴业之本”。百大汽车园旗下东风雪铁龙、东风日产、东风标致三大汽车品牌店,自建店以来,秉承“让客户百分百满意”的服务宗旨,力求为客户打造舒心、贴心、安心的汽车生活。多年以来,百大汽车园均获得客户良好的口碑和称赞,客户满意度和服务满意度均在全国名列前茅。

值此3·15消费者权益日,百大汽车园向广大消费者郑重承诺:我公司将恪守商业道德,树诚信新风,倡诚信理念,做诚信楷模。严把商品质量关,将消费者的权益作为神圣第一位的利益,维护消费者权益,并承诺向广大消费者提供更贴心、更安心的商品及服务。

值此“3·15国际消费者权益保护日”到来之际,我谨代表潍坊市第二人民医院向广大市民发表如下诚信宣言:

一、不断深化公立医院改革,积极落实医疗惠民措施,继续推行“先治病、后交钱”诊疗服务模式,进一步提高诊疗水平,改善服务态度,为患者提供便捷、优质、高效的医疗服务。

二、不断提高医疗质量,强化综合管理,服务百姓,努力解决群众“看病难、看病贵、看病不方便”的问题。

三、以一流的技术、一流的服务赢得患者的信任,开展礼貌接诊、文明待人、热情服务、不推诿、敷衍病人。

四、一切以病人为中心,实施住院环境园林化,病房设施标准化,住院生活家庭化,医院管理人性化。

五、医护人员廉洁行医,坚决遏止开单提成、收受红包或回扣、接受馈赠或宴请等。

潍坊广宝汽车销售服务有限公司,是一家集“整车销售、汽车维修、配件销售、技术咨询”四位一体的宝马4S店,经营BMW全系列车型。潍坊广宝2008年3月开业以来销售量接近3000台。公司严格执行宝马全球统一的质量要求和技术标准。并将继续坚持“诚信为本、服务创新”的经营理念,使“为顾客着想,使顾客满意,让顾客放心”的企业理念在消费者心中扎根,从而为不断提高企业生存发展核心竞争力,提高客户满意度而努力。

在“3·15”国际消费者权益日来临之际,我代表北京城市人家装饰集团潍坊分公司全体人员发出如下诚信宣言:

一:城市人家品质7年,紧握工程质量命脉,以“材料、工程、服务”为核心竞争力,坚持立足国人家居环境现状,不断完善,优选国际品质材料,完善9大施工体系。

二:独立预算审核服务,首推第三方监理服务,坚持总经理验收,不断超越自身,树立行业标尺。

三:选择材料标准不求最好,但求更好。品质永远高出竞争对手一个档次,是不变的定律。

四:坚持完善的客户服务:24小时回复48小时解决。迅速反应,体贴服务解除国人“家装之累”。

东易日盛装饰作为中国家装领跑者,值此3·15国际消费者权益保护日来临之际,我们立下诚信宣言:

坚守诚信原则,恪守职业道德,为消费者提供规范、标准、优质的服务。真正以客户满意作为我们工作的准则!

诚信服务是业之峰品牌的核心内容,业之峰在多年的市场发展过程中逐步建立了一套诚信服务体系。业之峰潍坊公司于2011年10月1日起试营业,是北京业之峰装饰集团国内的第25家直营分公司,业之峰潍坊公司执行副总郭晓军表示,潍坊业之峰人将继续秉承“诚信经营、用心服务”的经营理念,从以下三个方面致力于为鸢都人民营造一个温馨、健康的绿色家园。

1、诚信设计:设计师在公司企业文化的熏陶下都已经养成了诚信、耐心、细致的诚信工作态度,赢得了业主的信赖。

2、诚信报价:业之峰装饰在业内首家使用ERP管理系统来控制家装全过程,通过采用电子报价系统杜绝家装工程中的乱报价行为,真正做到了“透明报价”。

3、诚信施工:一是专业队伍,二是业之峰首推的文明施工体系。

4、诚信服务: “让客户满意是评价我们工作的唯一标准”是业之峰人一直以来的工作目标。

潍坊希望国际旅行社是潍坊最具有实力的旅行社之一,被评为、潍坊AAAA级旅行社、潍坊旅行社协会常务理事单位、潍坊四星级消费者满意单位、潍坊市最具诚信旅行社等。公司宗旨:诚信 务实 信誉至上。诚信是中华民族的传统美德,也是当今企业的立身之本,为此我们以此自律,共创诚信!

潍坊希望国际旅行社有限公司总经理:

只有保证消费安全、提升消费者的消费信心,消费者才能放心消费,零售行业才能健康、和谐发展。作为一家零售企业,潍坊银座商城不断提高商品质量和服务水平,把满足消费需求、维护消费者权益放在经营管理的首位,始终坚持“德为本,义为先,义致利”的商道原则,倡导诚实守信,促进和谐消费,创造更辉煌的未来!

潍坊银座商城总经理:

海信空调专注变频16年,是中国变频标准的牵头制定者,变频用户累计过千万,遥遥领先。“消费安全,海信空调与您同行”,今年3·15郑重承诺“四个无忧”:健康无忧,海信空调推出的FPA全净化健康变频空调能够有效祛除家庭中的苯、甲醛、病菌、异味;节能无忧,海信空调全系列产品均达到变频三级以上能效,同时采用了海信专利的双模变频技术,能够比普通单模变频空调省电20%以上;环保无忧,海信空调全部采用环保制冷剂R410A;服务无忧,自2012年3月10日期,凡购海信空调一二级能效变频产品即可享受整机免费包修十年,售后无忧!

宫晓健