希鲁晚私 2012.3.14 星期三

电信业屡成3.15焦点

服务申诉下降 整体仍不乐观



几年来,无论全国"两会", 还是"3·15"消费者权益保护日, 电信业几乎都是议论的焦点。

全国人大代表、四川眉山市 政协常委夏绩恩在两会上,就再 次提出了电信行业计费方式不 合理。"在现行按分钟计费模式 下,三大运营商2010年合计 8763.64亿元的营业收入中,约 有1132.8亿元是因多计费而相 应增加的收入。"他说。

工信部数据显示,"十一五"期间,我国电信资费总共下降41.93%,2011年全年电信综合资费同比下降5.5%。这距离消费者预期仍有不小距离。

央视正在为"3·15晚会"进行 用户投诉调查,信息显示,电信 投诉再次上榜。其中投诉集中 在:宽带不宽、宽带服务捆绑手 机服务,办理容易安装难、网络 故障维修服务迟缓等。 过去一年,各种电信投诉更 是成为媒体关注和跟踪的焦点, 并在社会上引起了极大争议和 热烈讨论。

2011年中国信息化蓝皮书 显示,在速率方面,全球宽带接 入平均水平为5.6兆/秒,而中国 平均下行速率仅达到1.8兆/秒, 全球只排在第71位。而我国宽带 费用如果以兆计算,平均每秒接 人速率费用是发达国家平均水 平的3到4倍。同时,根据网友反 映,宽带的实际接入网速远低于 运营商的宣传网速也在媒体上 引发讨论和曝光。根据奇虎360的 "拼网速"活动,很少有网友的网 速能达到2兆/秒的水平,超过4兆 /秒的更是非常少见。这与运营商 全面升级2兆和4兆的战略看上 去有所背离。

根据工信部发布的2011年 电信服务质量通告,有关电信服 务的申诉比2010年下降了9.9%, 但整体情况仍不乐观。

以第四季度为例,用户服务方面的申诉占申诉总申诉总申诉总的39.9%,较上季度上升1.7个百分点,其中关于电信企业服务水平不高的申诉量有所上升;收费争议方面的申诉占总之,其中关于移动电话和手机上网收费问题的申诉有所增加;网络质量方面的申诉占申诉总量的21.8%,较上季度下降4.4个百分点。

针对公众的质疑和媒体的 讨论,工信部部长苗圩也在两会 上接受采访时做出回应和解释: 对于公众热议的"宽带不宽"问题,影响用户体验的因素一是用 户访问网站的容量;二是骨干 网,城域网及接入用户的带宽是 否足够:三是用户实际使用带宽 一般为接入带宽的70%,这和用户的使用习惯有关。

而对于"按秒计费"的问题, 并不是技术问题,国际上都是 按"分钟"计费。目前工信部正 在加紧研究更加合理的话费计 算方式,力争给用户一个满意

至于今年运营商实施的宽带普及提速工程,运营商纷纷提出"提速不提价",苗圩认为这属于"相对降费",工信部鼓励运营商根据情况实施"绝对降费"。

对于媒体和消费者的种种 诉求,运营商也大吐苦水。全国 政协委员,中国联通董事长常小 兵在两会上对媒体表示:"电信 资费已经持续多年下降,不能要 求它永无止境加快下降,下降到 这个行业没有能力建设,倒霉的 还是消费者。"

据《第一财经日报》

三网融合阻碍将破

广电网络公司 有望上半年挂牌

全国政协委员、工信部电信研究院院长曹淑敏向媒体披露,国家级广电网络公司将于上半年内挂牌。此外,她还表示工信部将出台新修订的电信业务分类目录,并依据目录对广电及电信运营商分别发放双向接入牌照。

全国广电网络 资产将整合

曹淑敏表示,国家级广电网络公司(以下简称"国网公司")挂牌成立后将在全国范围内进行广电网络资产整合。截至目前,国内各主要省市已完成资产整合,剩下一部分会在广电网络公司成立后逐步收尾。

2010年年初,国务院下发的 《推进三网融合的总体方案》(以 下简称国发5号文),明确提出了 国家级有线电视网络公司须在 2012年底之前完成组建。但我国 三网融合试点一年多来,虽然通 过战略合作,成立合资公司等模 式创新,但在相互进入方面没有 取得实质性突破。

工信部目前正在修订此前 曾发布的电信业务分类目录,未 来将依据新目录对现有广电和 电信运营商发放正式的双向接 入牌照。"新目录已报到工信 部进入最后审议,很快就将发

曹淑敏表示。据了解,联通

布,随后将发放牌照。



和电信在去年纷纷拉开了全国宽带免费升级的光网战略,并纷纷推出3G+固话+宽带的捆绑套餐。面对这种形势,广电此前依托广电双向改造网络发展的近500万宽带用户流失压力加大。

国网将获 双向接入牌照

据曹淑敏介绍,该公司投资主体将多元化,既有地方政府参股,也将吸纳其他资本,公司成立后将对整合后的省级广电公司进行垂直管理。"公司将获得工信部双向接入牌照,对现有有线电视网络进行双向化的升级改造,全面建设IPTV和手机

电视的集成

播控平台。'

此前有消息称,中国移动将 人股国网公司,与其开展业务和 股权合作。对此消息,移动和广电 方面都未回应。广电专家吴纯勇 分析,移动的介人对于双方都有 益,移动通过国网公司弥补了固 网宽带的短板;而国网公司可从 移动获取资本,市场运营推广经 验和广大的用户群。

●观点

三网融合阻碍将破

双向接人是三网融合的关键,一般是指,在三网融合过程中,电信网能够接

程中,电信网能够接入广电业务,广电网则能够接入电信业务。

业内人士称,此 前广电坚持独家掌 控内容播控权,而工信 部不批准广电的宽带接入 牌照,三网融合面临夭折。此次 工信部将对广电发放双向接入 牌照,三网融合最大障碍不复

吴纯勇认为,既然工信部给 广电发放电信业务牌照,后者必 须受到电信主管部门监管。

据《新京报》

i i

通信资讯

宽带规划两会后出台

记者获悉,《宽带网络基础设施"十二五"规划》(以下简称《规划》)将于两会后公布。据知情人士透露,《规划》实施"宽带中国战略",到2015年末,城市家庭带宽达到20兆以上,农村家庭达到4兆以上,东部发达地区省会城市家庭达到100兆。

据悉,《规划》以网络能力 全面提升为主线,以加快建设 光纤宽带网络和新一代宽带无 线通信网络为着力点,构建高 速、融合、泛在、安全、绿色的宽 带网络。目标设计主要围绕着 服务水平、网络规模、接入能 力、骨干网络等方面。

2015年宽带主要发展目标为:2015年宽带用户超过2.5亿,家庭普及率达到56.8%;FTTH用户达到4000万,覆盖2亿家庭;城市地区平均接入带宽超过20Mbps(东部城市达到50Mbps),农村地区平均接入带宽超过4Mbps

中移动全网充值卡 有效期延长至5年

3月13日消息,中国移动近日公布了全网充值卡延期的具体内容:从2012年1月1日起,新发行的充值卡有效期将由2年延长至5年,已经发行的未到期

充值卡有效期自动顺延3年; 2012年2季度起,将提供可以自 主选择取消余额有效期限制的 服务。据了解,目前中国移动充 值卡有效期限为行业内最长。

联通说服苹果 取消3G下载限制

12日,记者了解,联通已说服苹果在中国取消通过移动网络下载应用不超过50M的限制。

上周,在新一代iPad发布后,苹果公司将之前3G或4G网络条件下的应用下载大小的限制由20M提高到50M,即超过此大小的应用只能通过WiFi或电

脑上的iTunes进行下载。对此政策,中国联通表示:"我们把政策,中国联通表示:"我们把已得到解决,中国账户下载应用已程序是没有大小限制的。"不过,多数用户认为,苹果的的这种调明以保证用户不会产生高额费费,还是很有必要的。

中电信将推出 首款千元智能双待机

3月12日消息,宇龙酷派近日透露,该公司将联合中国电信推出首款千元左右的智能双待机。 这类机型的推出,将使双待机的价位由以往 的2000元以上降至千元左右。

据了解,除了这款机型,中国电信还将联合其他手机厂商推出一系列千元智能双待机。在正式上市之后,中国电信将针对这类手机制定相应的终端补贴方案。