威海市3·15国际消费者权益日纪念大会昨日举办

十余部门上街帮消费者维权

◀市民向环翠消协工作人员咨询。本报记者 冯砚农 通讯员 付海燕 摄

本报威海3月13日讯(记者 冯砚农) 13日，“威海市3·15国际消费者权益日纪念大会暨宣传咨询服务活动”在威海市政府广场召开。各部门工作人员现场向市民宣传消费者权益知识,来自各行业的40多家企业工作人员以及志愿者现场在诚信经营条幅上签字，并表示在以后的经营中以诚信为准则，不做任何欺诈消费者的交易。

13日上午9点，大会活动正式开始，现场数百名由个体工商户组成的志愿者在诚信经营横幅上留下了自己的名字。该活动由威海市消费者协会、市精神文明办、市工商行政管理局、市质量技术监督局等部门联合主办，十余单位纷纷向现场市民讲解各类消费常识。

“中华”、“玉溪”等品牌的烟草摆满了服务台，但千万别以为这是烟草专卖的销售柜台，摆在桌上的这些烟草全是假冒伪劣产品。“以中华烟为例，我们要从外形、包装等多个方面判定其真假。真烟的外观印刷要平整光滑、有防伪标识，而假烟多数采用手工包装，工艺相对比较粗糙。”市烟草专卖局工作人员拿过一条假冒的中华烟介绍说。

在盐务局的服务台前，记者见到了各种强化营养盐、无碘盐等产品。据盐务局工作人员介绍，随着生活水平的提高盐不仅仅有食用价值更推出了各类产品，这次他们就带来了一部分新产品向市民展示。

市消协带来《山东省消费者权益保护条例》，工作人员为消费者解疑答惑；市烟草专卖局将《烟草专卖法》和《烟草专卖法实施条例》打印成宣传单页做普法宣传；市药监局准备了《餐饮服务食品安全知识手册》、《食品药品安全知识手册》免费向市民发放；物价局准备了一封《关于严格执行国家价格政策禁止价格欺诈行为》的提醒函；质监局则将与市民息息相关的服装选购知识制作成宣传单发放给大家。

2012年3·15的主题是“消费与安全”。市民纷纷带着自己关心的问题来到相关服务台进行咨询，针对各类咨询相关部门工作人员都一一详细解答。

新买热水器出问题
宠物狗洗澡被电

本报威海3月13日讯(记者 冯砚农 通讯员 付海燕) “宠物狗一接触到水，身上的毛就马上竖了起来。”市民于先生前几天经历了的一幕吓了他一跳，他用新买的热水器给宠物狗洗澡时，不料热水器却漏了电。

于先生说，热水器是他花860元新买的，当时觉得品牌家电质量有保障才选了这款。于先生当天给宠物狗洗澡时，是热水器安装后第一次使用。没想到宠物狗一接触到水，身上的毛就马上竖了起来。“我赶紧试了一下，才发现热水器漏电。”

于先生开始以为家里的电路有问题，立即找到小区物业的电工前来查看，查看结果显示电路正常，漏电的是热水器。于先生找到商家要求赔偿，商家却说热水器是品牌热水器，证照齐全，不会有质量问题，拒绝赔偿。9日，维权无门的于先生只好投诉到环翠消协。

消协工作人员在调查时发现，热水器促销员在于先生提货试机时就感觉到设备漏电，但并未在意，误以为是商场临时做的挂热水器的面板墙线路问题。

最终消协工作人员依据山东省消费者权益保护条例14条进行调解，商家全额退货并赔偿于先生200元。对此，消协工作人员提醒消费者在购买家电时要到正规商场选购合格品牌，并保留好购物凭证，在使用前也要仔细检查电路，以免造成不必要的伤害。

价值十余万元
假冒伪劣商品集中销毁

本报威海3月13日讯(记者 冯砚农 通讯员 付海燕) 13日，工商环翠分局工作人员在威海市垃圾处理厂，集中销毁了一批2011年收缴假冒伪劣商品。其中啤酒220箱、无中文标识韩国饰品30余箱、商标侵权鱼竿30余件，以及大批假冒“LV”“GUCCI”皮具。

整箱的青岛啤酒、海飞丝洗发水、包装精美的韩国饰品……这些看似名牌的商品在2011年因为侵犯知识产权和假冒伪劣被工商环翠分局执法人员依法查扣。

13日下午2时许，装载这一批假冒伪劣的三辆厢式货车和一辆皮卡车驶入位于张村镇的威海市垃圾处理厂，随着车厢内的假冒伪劣商品被卸下，大型推土机将其全部做掩埋处理。

据了解，这次销毁的假冒伪劣商品，大多涉嫌商标侵权、伪造生产产地、过期销售或质量不合格，涉案市值10万多元，包括各种食品、化妆品、日用品等，其中无中文标识的韩国食品占绝大多数。在这些被销毁的假冒伪劣商品中，既有仿冒“LV”“GUCCI”等国际知名品牌，也有青岛啤酒、飘柔、海飞丝、金丝猴等国内知名品牌。

销毁处理结束后，工商环翠分局工作人员表示，今后将进一步加大对假冒伪劣产品的查处力度，发现一起打击一起绝不手软，努力给消费者营造一个安全健康的消费环境和良好的市场秩序。

小吸管里有大问题，小心有毒

相关专家：有的劣质吸管会释放有毒物质损害健康

文/片 本报记者 侯书楠 实习生 韩东晓

杯装的奶茶、豆浆等被市民特别是学生群体喜爱。近日，威海某高校大学生小项却向记者反映，他在早点摊上买的杯装豆浆喝起来有股塑料的味道，感觉是吸管出了问题。记者对此进行了走访调查。

市民买饮料时，很少注意吸管是否“达标”。

批发市场：
包装简陋价格低

在文化中路小商品批发市场，有多家批发、零售吸管等包装用品的商家。当记者提出要买吸管时，一位女店主展示了各种颜色、型号的吸管。这些吸管大多用简单的塑料袋包装，无QS标志、生产许可证，甚至连产地、生产日期都没有。只有很少的吸管包装上有基本生产信息。这些吸管大多一毛钱一根，每包100根。

这些吸管使用时是否会有塑料味？该店主说：“吸管本身就有塑料的成分，遇热产生这种味道很正常。”记者说想买质量好一点的吸管，但是这里并没有。 在利群等大型超市里，吸管的价格要贵出不少，包装也正规，甚至连耐热和耐冷的温度也标注了出来。

生产企业：
不同产品成本差距大

到底吸管含有什么成分？记者致电浙江义乌一家吸管成产企业了解到，根据国家规定，吸管的原材料是一种叫“聚丙烯”的物质，在包装上应该用PP标识，还要说明吸管使用的条件。

对于吸管使用时有塑料味的问题，该企业工作人员表示，正常的PP可以承受100°C的高温，如果使用时能闻到塑料味，那么这样的吸管一般来说是有问题的。

他还说，不同的聚乙烯制作成本每吨能差1000元，有些私人加工点为追求利益，很可能使用废弃塑料，再加上生产环境无法保证，若长期使用这样的吸管，会对人体的神经系统、肝脏等产生不小的伤害。

相关专家
劣质吸管可能含毒

山东大学海洋学院教授、全国高等医学教育协会药学教育研究会理事张崇禧说，吸管本身的成分较为单一，但是如果通过回收塑料等途径生产吸管，那吸管的成分就会变得非常复杂，里面很可能含有许多有毒成分，这些成分本身毒素并不容易释放，但接触了溶剂之后则难以预料。而且由于成分复杂，里面所含的成分组成及比例难以检测。

对于吸管使用时会有塑料味的问题，张教授认为，不应该有这样的味道，发出这种味道说明它的原料是有问题的。吸管虽然本身不起眼，但是里面的问题可能不少。