旅途中
那些不吐不快的事儿

又逢3·15，出游在即，打算出行的游客被铺天盖地的广告弄得眼花缭乱，大小旅行社各出奇招招揽游客，你是否正受到权益侵害而不自知？你可能遇到过某些不愉快的旅途经历，与旅游业者发生过纠纷……本刊通过微博和粉丝进行了相关互动，看一看旅途中都有哪些不吐不快的事儿吧。

关键词一 导游的“灰色收入”

出门旅游时，被导游强行拉入商场，购物时间比游玩时间长，不少导游会私自兜售商品，并暗示游客给一定金额的“小费”，如果游客购物消费少了或是不给“小费”，导游便会甩脸色给游客看，冷言冷语，更有甚者还会以各种手段威逼强迫游客付“小费”。而目前，我国旅游行业的导游很多都没有基本工资，只能靠“灰色收入”吃饭。导游服务与购物金额挂钩、强迫购物、索要服务费事件不断。针对导游服务这一话题，游客不满、导游叫苦。

在旅游过程中，遇到导游私自兜售商品，并要“小费”的情况，游客大可不必理会。按照我国的旅游法规，导游私自兜售商品或者索取“小费”，是被明文禁止的。如果在旅行过程中，遇到服务人员强索“小费”，游客可以向相关部门进行投诉。

当然，由于“小费”在国外普遍存在，因游客特别满意，尤其是外国游客自愿给予导游等服务人员小费的，服务人员可酌情收取。

关键词二 旅行社的“低价高利”

同样的旅游线路，不同的旅行社报价相差数百元甚至上千元，一些旅行社甚至以低于成本的价格接团。旅行社如何包赚不亏？“羊毛出在羊身上”，诸如多进购物店、增加二次消费、以次充好等，成为部分导游惯用的揽钱手段。

旅游淡季，很多旅行社都会推出“低价游”。“低价游”其实也是有名堂的。很多“低价游”主要景点都变成自费项目，到时候你要是不看，费用就算白花了，而且孤零零一个人，很没面子。为了节约成本，旅行社一般都选择早晚时段航班，因为价格更便宜。

一些无良旅行社利用游客对景区路线不熟悉，将部分旅游内容省去或者模糊掉，实际上很多景点只算路过，游客根本没时间游览。一些导游会用各种方法缩短合同安排的景点游览时间，挤出时间推荐自费项目，有的旅行社会因为游客对旅游产品不是很清楚，在时间上也可能会晚出早归，行程缩水，甚至趁机“节省”一些景点。

另外，旅行社还会有其他花样，比如年龄歧视，老人、小孩参团多收团费；教师、医生、律师、记者等四种职业游客参团需加钱等。如果参团前不问清旅游费用报价的构成，不仔细查看合同及行程中所包含的内容，游客很容易落入圈套。

关键词三 酒店的“表里不一”

每逢节假日，很多人都有出游的计划，不少人更是早早地就通过一些网站预订了热门旅游城市的酒店。热点地区酒店客房价格不断暴涨，虽然国家发改委在2010年9月就明确提出，节假日可对旅游热点酒店价格实施最高限价，但就目前情况来看，每逢春节、“五一”、国庆等节假日，各地酒店房价仍是“涨”声一片，最高涨幅竟然达到50%多，节假日旅游出行难、住宿难问题仍然未得到妥善解决。

在“吃”这个环节上，旅游团餐基本都是怎么便宜怎么来，每顿饭虽然也有鸡、鱼这样看起来还可以的菜，但很少是活鱼活鸡，而其他菜更多的就是豆腐、白菜这样的便宜菜。还是一分钱一分货这个道理，如果选择些纯玩团或者品质游，就不会存在这种问题了。

关键词四 购物的“伤痕累累”

旅游车来到购物点后，游客一下车，有些导购员就以是“老乡”，或者老板与游客是老乡为由，抛出“超低折扣”，吸引游客购物。如将“原价2000多元”的玉折价成800元左右卖出。

“套老乡关系”是一种非常老套的“宰客招数”，很多游客说在云南、海南、江西等地时都碰到过。尤其是原籍在北方的游客，口音要模仿起来容易得多，北方游客有很明显的思乡情结，听到乡音容易激动。此时，如果再看到“老乡”说要照顾他们，“瞒着老板用超低价卖个宝贝给你”，就容易被冲昏头了。

由于“老乡店”的做法已经有些老土，所以现在一些购物点还可能用“老板结婚”、“老板生了双胞胎”、“老板的父亲百岁大寿”等名头，抛出所谓的低折扣。游客在这种情况下买到的东西虽然不见得一定就是彻头彻尾的假货，但其价值也绝对不会像导购员所说的那么高，即使打了超低折扣，依然不值。

另外，旅游过程中还会遇到各种“托儿”，更有看似是“艳遇”的机会，最终还是游客“被艳遇”，从而掏大价钱购买了额外的东西。当然，到异地旅游还是不妨选择一些当地特产，如果对自己的自控能力和“淘宝”能力超自信的话，可以安下心来去购物。

文/气泡

踏青登山好去处——新泰莲花山

迎春花开山烂漫

□潘继栋

阳春三月，草长莺飞。闷了一个冬天的心情需要放飞，蜷了几个月的身体需要放松，那么让我们走出家门，到新泰莲花山踏青吧。

莲花山古称新甫山，春秋时期为齐鲁界山，东西绵延15公里，总面积100平方公里，主峰天台峰海拔999米。这座新兴的集生态休闲度假、佛教文化旅游于一体的风景区，作为世界地质公园、国家森林公园、国家AAAA级景区，自然景观独具特色，文化底蕴深厚，古迹遗址众多。

莲花山植被繁茂，有“天然氧仓、健康驿站”的美誉。观赏树种有樱桃、杏、梨、栗、樱花、紫叶李、百日红、紫荆、枫树等。野生灌木以杜鹃、连翘、黄荆、胡枝子为主，草本植物则以石竹、蒿草、羊胡子草、蕨类为常见。春天，莲花山上百花盛开，连翘花、绣线菊、胡枝子等山花点缀山间，在蓝天白云的映衬下，娇艳欲滴。

莲花山山秀石奇，地质遗迹丰富，大都与佛教有关。天成观音、金蟾望月、经书五卷、罗汉推车等百余处奇石，形神兼备、惟妙惟肖。特别是位于观音崖上的天成观音巨型奇石，酷似结迦趺坐的观音菩萨，是世界上独一无二的趺坐式天然观音。距今28亿年前的莲花山科马提岩，是地球上最古老的岩石，它是亚洲唯一一处具有鬣刺结构的岩石，在全世界也只有加拿大、南非和澳大利亚发现了这种岩石，为莲花山的地质地学价值增加了耀眼的光环，成为地学旅游、自然观光旅游、探险性山地旅游和科学科普的经典地区。

莲花山是中国北方最大观音道场。春天，到莲花山踏青祈福，你会结识千年佛缘。每年农历二月十九、四月初八、六月十九、九月十九的莲花山佛教文化活动日，及六月初六莲花山民间庙会，从观音院到云谷寺，香客如涌。

优惠政策：农历二月十九、六月十九、九月十九三大观音节当天，门票30元/人；农历四月初八浴佛放生法会当天、农历六月初一至初六“六月六”庙会期间，门票40元/人。上述节日如在小长假和黄金周内除外；12月1日至2月28日为淡季，门票50元/人(其中元旦至正月十五门票30元/人)；

特殊群体：半价票：60-69周岁老人凭身份证或老年证、现役军人凭军官证士兵证、全日制在校学生凭学生证、身高1.2-1.4米的儿童(如遇节日更优惠，以当日门票优惠为准)。免票：70岁以上(含70岁)老人凭身份证或老年证、身高1.2米以下儿童、军队离退休军人凭军队离退休证、残疾人凭残疾人证。

交通指南：济南，上海方向：京沪高速(G2)新泰出口右转→省道240→右转过铁路桥涵→莲花路直达；北京，济南方向：京台高速(G3)转泰新高速(S31)新泰西出口→牛石路→省道103→迈莱河路直达。

详情请登录“山东新泰莲花山景区”网站：www.sdlhs.cn

咨询电话：0538-7233009