今日济南 **主 才** 

# 剩下糕点换上新签销售面包掉地上捡起接着卖

记者卧底发现:超市自营烘焙食品问题不少

本报见习记者 娄士强



不少大型连锁超市都有 自营的烘焙食品,金灿灿、油 汪汪的面包蛋糕在橱柜里散 发着诱人的浓香,走过路过的 顾客忍不住总要购买些尝尝。

然而,消费者的目光注意 到的只是诱人的"风景",对于 这些美食的生产过程并没有 多少人去关注。近日,本报记 者以打工者的身份进入省城 一家大型连锁超市,为您揭秘 光鲜背后的点点滴滴。

▶两名女工在水槽里清洗托 盘,身后紧挨着就是处理蛋糕原 料的搅拌机。 娄士强 摄

### 旧货换个标签 就成当日新货

经过信息登记和一番简单的人 职培训,记者成为大润发超市天桥 店的一名工人,被分配到烘焙课工 作。这个部门负责自营面点的生产 和销售,同一时段有大约十名戴着 红色或白色领巾的工人。"白领巾" 负责原料加工、塑性和烘烤,"红领 巾"承担的是包装,运送和销售。起 到整体管理监督作用的课长则佩戴 黄色领巾。

很多人存在这样的疑问,从标签上的信息来看,超市里的糕点全都是新货,那当天卖不完的食品到哪里去了?尽管食品部门的产量都经过严格的计算,但确实会有少量剩余。各个超市对此都有相似的规定,过期的产品交给防损人员后统一进行废弃处理,而未过期的产品就成了漏网之鱼。

在大润发超市的烘焙课,旧货变新货是每天上货时的"必修课",工作次日记者就被安排上早班,对此做了一番切身体验。早上六点工作正式开始,一名老员工安排记者给上架的产品贴标签。这些上架产

玩花样送大礼



品多是内场工人凌晨四点上班后制 作的,但也有少量前一天的旧货。

无论是新货旧货,张贴的标签都是一起打印出来的,生产日期就是当天的号码。这位老员工叮嘱记者,包装袋上残留着标签被撕过痕迹的是前一天剩下的货,"贴(新标签)的时候一定要把旧的盖在下面,别让人看出来。"

经过一番处理,一块3月5日生产的"椰林滨",一眨眼的功夫就变成了3月6日的新货,保质期也相应地由3月7日延后到3月8日,而实际上8日当天就已经过期了。这样的做法实际上将食品的保质期延长,人为制造了食品安全的隐患。

# 机器紧靠水槽污水常常膨入

加工车间里并排安放着四个用于洗刷的水槽,这是清洗烘焙工具和员工洗手的地方。一套搅拌蛋糕原料的机器就立在距离水槽四十厘米左右的地面上,其间的空隙仅能容下一个人,不停地有人在附近来来回回。在原料搅拌加工的同时,会有员工在此清洗烘烤用的托盘,四溅的污水很容易澎到搅拌机中。

在水槽的正上方,墙面上钉着一台抽取洗洁精的仪器和一个装有洗手液的方盒,仪器左边还张贴着写有洗手流程的宣传单。按照要求,洗手流程包括淋湿双手、取用洗手液,揉搓20秒、清水冲洗,吹干擦干五个步骤。工作的第一天课长要求记者一定要背过这些内容,因为"有人来,会检查"。

### 洗手液洗托盘 洗洁精成摆设

在送入烤箱的过程中,很多种类的食品需要盛放在金属托盘里,使用过后就会残留油渍和碎屑,需要使用洗洁精进行清洗,水槽此时就担负清洗托盘的功能。然而水槽上方墙壁上钉着的洗洁精取用仪器只是"应付检查用的"摆设,工人需要到距离水槽两米远的货架处从桶中倒取。

在清洗的过程中,记者曾目睹 一名使用最右侧水槽的员工直接 从方盒中取出洗手液,用来清洗托 盘以及盛放托盘的货架。当问及使 用哪种洗涤剂来清洗托盘时,这名 员工告诉记者并没有严格区分, "去后面倒(洗洁精)也行,用前面



货架背后就是进行生产加工的厨房,透明玻璃上"食品卫生无小事"的贴字十分醒目。

的(洗手液)也行"。

清洗托盘最关键的就是洗去残留的油渍,防止反复烘烤产生有毒物质。由于每天使用大量托盘而人力有限,因此只能选择"看上去比较脏的"进行清洗,但清洁标准并不是看油渍,而是看留下的碎屑多少。看到记者清洗时特别仔细,还有老员工"好心"提醒,"用不着太干净,差不多就行。"

○记者目击

# 一次性手套 用破了才能扔

为了安全考虑,工人大性手 有直接触碰食品,一次性手 套就成了每个参与卖场的烘 熔课工人的必备工具。按照规 定,手套在脱下后就得丢弃, 再使用时就必须更换新命。实 际操作中,手套的使用寿确损 与损坏程度有关,没有破损就 一直使用。

外场员工在进行清洁等工作的过程中,需要把手套取下,按照一位老员工的说法,不能让顾客"看到你戴着手套干别的"。但工作忙碌很容易让人忘记及时摘下,不知不觉中手套已经失去了应有的作用。

摘手套会让工人陷入所 难的困境,需要时再戴上,积 的困境,需要时的原则;如果 一次性"的原是不下,果 不下,在顾客样的条件下下,果 不下,在顾客样的。要要作用变 。在这样的重要发生,就 是给分员戴着手套拿取之中就 是货员戴着手套拿取之户就 是货品支援接触工人的手了。

## 面包掉地上 捡起来接着卖



山大路·购物新体验

/// 60000平米,山东最大电脑数码手机卖场 买电脑

买电脑手机数码首选华强!





电脑/手机/数码

等你来 >>

凡在华强购物 499 元以上的顾客,就有机会获得华强额外送出的价值 300 元的九阳电压力锅一台

**海在华强特卖会** 全市超低价

◎ 廖 在华强特卖会,全市超低价。◆活动期间,推出"淘在华强"周末专场,多款电脑手机数码产品,全市超低价。部分产品数量有限,先到先得;更多产品数量不限,后来也得。

>> 3月华强大礼月: 3000份大礼, 不用慌, 不用抢, 人人有大奖! <<

◆活动洋情见当日商场海报;◆参与上述活动濡凭本人有效证件;◆某些优惠活动不能同时参与;◆本活动最终解释权归华强电子世界济南店所有◆活动时间:2012年3月17、18、24、

9:00以后 地下停车场免费开 山大路 157号

**♥** 华强电子世界

华强电脑大卖场 山大路,电脑卖场NO.1



华强数码大卖场 济南市,数码品类最全大卖场



华强手机通讯大卖场 济南东部规模最大手机卖场



地址:济南市山大路 157 号 (解放路与山大路交汇处) 电话: 0531-55555 611