报台联动 齐鲁晚报·今日运河 政风行风热线

本期上线单位：济宁市工商行政管理局

网购投诉依然“高烧不退”

本报记者 李倩

13日上午，济宁市工商行政管理局党组成员、纪检组长常寰斌带领相关科室、部门相关负责人做客政风行风热线栏目，就大家关心的消费维权、登记注册、打击传销、商标注册、食品安全等问题与市民进行交流。

▶济宁市工商局做客政风行风热线。

聚焦直播间>>

让市民吃上放心馒头

“我从网上看到一些馒头是硫磺熏白的，里面加了对人体有害的添加剂，我们担心济宁的馒头是否也是这样。”节目刚开始，一位市民就打进电话询问，济宁城区内的馒头房有没有统一标识，让市民一看就知道是正宗的面粉做的。

上线参加节目的消保科相关负责人张科长介绍，现场制售馒头的店面是归工商部门管理，现在对小作坊正在逐步规范，去年5月1日以后，增白剂被禁用，但一些人的消费习惯还是喜欢吃白的馒头，也不排除有这样的情况。下一步，他们将加强抽检力度，属工商部门监管范围内的将加大管理力度，同时也欢迎消费者及时拨打12315电话，对用硫磺熏馒头和使用添加剂的不法商贩进行举报。

小心网购、会员卡陷阱

“2011年，哪些是消费投诉的热点问题？”节目开始不久，主持人传景便询问了消费者关心的话题。济宁市消费者协会秘书长刘德山介绍，从去年全市受理的投诉分析，媒体购物、会员卡消费、汽车消费依然是热点投诉问题。

刘德山说，媒体购物纠纷主要集中在验货签收环节。在网络购物、电视购物中，商家和消费者的交易大多通过快递公司来实现。一些商家或快递公司为了逃避责任，让消费者先签单后验货，签单之后才发现上当。他建议消费者，在收取货物时应先开箱查验货物是否完好，以防购买货物与实际不符，物品损坏或数量缺少时责任难以界定。

“会员卡消费也是投诉热点，消费者要警惕。”刘德山提醒，会员卡消费风险主要集中在办卡后商家不履行承诺或服务质量差，以及经营者退出市场、恶意逃匿、转让关系不明确等方面。对预付卡纠纷，济宁市消费者协会建议市民办卡时最好签订书面合同，并约定预付卡的使用范围、有效期限，违约责任等相关条款，要特别注意终止服务，转让等方面的约定。此外，办卡金额不宜过大，要根据自己的实际需要适量预付卡费，不要贪便宜一次性购买大额消费卡。

皮衣被洗损 消费者获赔4000元

本报济宁3月14日讯（记者 李倩 通讯员 申建民） 一位市民花近2万元购买的高档皮衣，干洗时竟被洗成了“花脸”。经过济宁市工商局市中分局工作人员调解，14日，该市民获得4000元现金赔偿。

“因为衣服比较贵，店主也想拉我个老主顾，便承诺给我提供免费干洗服务。”市民杨女士告诉记者，令她没想到的是，自己花19800元买来的皮衣，第一次干洗就出现了意外。

“取衣服的时候，发现衣服后面明显被洗花了。”杨女士说，当时她就要求店主退货或者调换，但店主以该款皮衣仅此一件为由，拒绝调换，双方发生争执。杨女士通过拨打12315投诉电话，向济宁市工商局市中分局运输市场管理所寻求帮助。

接到投诉后，运输市场工商所杨淑勇副所长立即与该服装店经营者取得联系，就投诉一事进行调查。最终双方签订了调解协议，服装店经营者赔偿杨女士现金4000元。

新门套开裂 销售商免费更换

本报济宁3月14日讯（记者 李倩 通讯员 杜修镇） 新房装修不多久，安装的三个门套竟不同程度开裂，让市民赵先生十分恼火。14日记者获悉，经金乡县消费者协会调解，销售商免费为消费者进行了更换。

去年10月份，赵先生开始为儿子结婚的新房装修。为显得装修上档次，他最终选定了三个某高档品牌的套装门。令全家人没想到的是，新房住了不多久，三个门套都出现了裂纹。“开始都没注意到，后来慢慢扩大才发现出了问题，仔细一看几套门框上都有小裂纹，最严重的地方能塞进去一枚硬币。”

门套出现质量问题，赵先生本以为能顺利更换，没想到经销商却只同意修补，这也让他十分窝火。随后，赵先生向金乡县消费者协会投诉。消协工作人员随赵先生到现场进行了调查取证，发现该套装门确实出现多条裂缝，情况基本属实。经过消协耐心调解，最终销售商和生产商与消费者赵先生达成协议，销售商同意给赵先生免费更换新门套。

智能终端群发布 长虹CIRI语音技术

2012年2月16日，长虹集团在京召开“长虹Ciri语音智能终端群发布会”，推出了LCD/LED/PDP全阵容Ciri语音智能电视，共计推出3000系列、4000系列、5000系列、6000系列、7000系列、9000系列等六大系列的全新一代语音智能电视，用语音就能对电视机进行控制，甚至还能识别你的手势。此次推出的新品被冠名为ciri语音智能电视。

Ciri是最新研发的一个作用于智能电视人机交互式体验的智能语音系统。在智能电视中以一个虚拟精灵的形式存在，消费者购买智能电视之后将不止获得一台电视，还将获得一个可爱而且实用的家庭成员。Ciri支持四川、湖南、广东等地方的方言，可以实现查看天气预报、查找新闻、点播电影、电视剧、综艺节目、在线音乐、搜索资料等功能，通过云端服务器实现语义理解，提供拟人化交流。

Ciri是虚拟化的卡通精灵形象；Ciri可以是你的朋友、你的家人、你的私人助手、你的……；Ciri提供多种语音库（用户可以在智能电视平台中选择不同地方方言的语音库进行交流）供用户根据各自喜好进行选择切换；

Ciri与你对话的内容采用语音合成技术模拟真人发音，使整个交互体验更加友好而且人性化。想看《金陵十三钗》时，可以彻底抛弃传统网络电视用遥控器一步一步搜索的方式，只需轻巧的来上一句“我要看金陵十三钗”即可轻松实现观看；当你想听的歌在电视上找不到时，你只需要对着Ciri说你想听的歌的歌手名字或歌名，她会通过全网帮你找到你想要的。

传统的电视语音控制软件通过在电视平台安装简单的软件实现少量的控制功能。软件分析麦克风输入的音频信号，将其识别为文字或符号，并执行相应的操作。这类控制软件往往因为识别率的问题和操作命令总数的限制导致使用者放弃大量口水。Ciri作为一个智能语音交互系统，不再是一个简单的安卓apk，语音朋友的出现让聪明的智能电视更像是一个提供海量音视频服务的家庭成员，而不是一堆冰冷的元器件。济宁十二县市区长虹电视专柜期待您的光临与体验——我们不见不散。

青岛科普柯自动化有限公司
Atlas Copco 招聘简章

青岛科普柯自动化有限公司招聘驻济宁销售工程师2名

要求：年龄25-35岁，大专以上文凭，工业品销售三年以上相关工作经验，有国际知名品牌电动气动工具销售经验者优先，有驾照优先。

待遇：底薪 4000 元加销售提成；享受国家规定节假日及社会保险；自有车辆享受车补；差旅费业务费实报实销；

地址：青岛市李沧工业园合川路19号

联系人：刘女士

电话：0532-85625256

传真：0532-85655659

E-mail:qdcopco@163.com

招 商

梁山水泊商场新改建两千平方米精品厅一处，为扩大高档品牌服装、针纺织品商品的经营，现对外招商。水泊商场诚邀广大知名厂商进驻经营。

联系电话：18854719680

联系人：闫科长

挂失声明

曲阜市东圣实业有限公司房产证曲房权证曲城字第030577#丢失。

特此声明

2012年3月15日

山东省人民政府指定公物拍卖机构

济宁运河拍卖公司公告

受有关部门委托，于2012年3月30日上午10时在本公司拍卖大厅公开拍卖：位于济[illegible]市中区[illegible]小区1号楼西3单元3楼西户房屋一套，济宁市房权证[illegible]字第[illegible]号，95年建成，总层6层，所在3层，建筑面积96.38平方米，附属15平米地下室，参考价：53.1万元。

有意竞买者，请于2012年3月29日16时前，持有效身份证明及10万元的竞买保证金到本公司办理竞买手续。（不成交不计息退还）

展示时间：公告之日起至拍卖日止，展示地点：标的所在地

联系电话：[illegible]

公司地址：济宁市[illegible]路40号[illegible]广场[illegible]办公楼三楼

济宁运河拍卖有限公司

2012年3月15日

天成拍卖公告

受法院委托，我公司定于2012年4月2日上午10时在本公司拍卖厅公开拍卖：位于济宁市单桥辖区秦庄农贸市场4号楼由南向北数第五户营业房，建筑面积30.64平方米，参考价30万元整。

有意竞买者请于2012年3月30日16时前，持身份证明及陆万元的竞买保证金（不成交不计息退还）到本公司办理竞买手续。

展示时间、地点：公告之日起标的所在地展示

联系电话：2287076 15563737376

公司地址：常青路济宁电大四楼

济宁天成拍卖有限公司

2012年3月15日

金牌专栏

◎ 一次性交费五次者，赠送一次；
 一次性交费十次者，赠送三次
◎ 规格：5.7X4.5cm 单价：300元/次
◎ 每次刊登不得超过两个单位

齐鲁晚报·今日运河 订版电话：0537-2366549 2366539