投诉?赶紧去西南河体育场

3·15纪念活动现场,15个部门帮你维权,有望当场解决

本报3月14日讯(记者 秦雪丽 苗华茂) 由烟台市消费者协会、烟台市工商行政管理局主办的“3·15”纪念活动,15日上午9点将在西南河体育场拉开帷幕。活动当天,将有15个部门亲临现场,接受市民咨询、投诉。如果您在生活消费中遇到这样那样的窝心事,都可以到西南河体育场来,相关部门的工作人员将当场给您答复。

此次“3·15”纪念活动到场部门共15个,分别是烟台市工商局、烟台市消费者协会、烟台市质量技术监督局、烟台市物价局、烟台出入境检验检疫局、烟台市卫生局、烟台市食品药品监督管理局、烟台市烟草专卖局、烟台市盐务局、烟台市住房和城乡建设局、烟台市知识产权局、烟台市供电公司、烟台市公安局消防分局、烟台市无线电管理办公室、烟台市保险行业协会。这些单位的工作人员将现场接受市民的投诉和咨询。活动现场还设有商业展览区,共有246家名优企业参展,今年的参展部门和数量都创历年之最。

此外,烟台市首批公开招募的消费维权志愿者也将出现在活动现场,协助广大消费者维权。值得期待的是,此次活动将采用“现场受理投诉、现场进行处理”这一全新的处理投诉模式。消费者的投诉如果发生在芝罘区内,相关单位又未到活动现场,市消协“小分队”将出车载着消费者与消协工作人员前往商家进行调查、取证和调解。

纪念活动由烟台市消费者协会、烟台市工商行政管理局主办,芝罘工商分局、福山工商分局、开发区工商分局、莱山工商分局、牟平工商分局、保税区工商分局、三站市场工商分局协办。

今天,这些部门来现场

派来的科室有很多,望大家按图索骥去找他们

烟台市工商局:开发区、芝罘、牟平、福山、莱山工商部门,市工商局三站分局、市工商局保税区分局,市工商局公平交易局、法制科、消保科

工商人员将现场接受投诉,教授市民选购商品的技巧,帮助市民维权。

烟台市消费者协会

今天在现场设一个展位,将有“消协小分队”出车拉您维权,现场调解。

烟台市物价局

负责全市市场价格的监测、预警工作,发布市场价格信息,组织实施价格干预措施度等。

烟台出入境检验检疫局

负责实施出入境卫生检疫、传染病监测和卫生监督等

烟台市烟草专卖局

依法开展烟草专卖管理工作,维护当地烟草市场经济秩序,负责辖区卷烟营销、客户服务、品牌培育等工作。

烟台市知识产权局

负责专利行政执法工作,依法查处冒充专利行为和处理专利纠纷,推荐认定专利工业园、区等。

烟台市质量技术监督局:稽查局、质检所、监法科、计量所、芝罘区质监局

稽查局可以帮助市民鉴别假冒伪劣商品,接受市民对假冒伪劣产品的投诉;质检所可以帮助市民鉴定检测珠宝、眼镜;计量所负责血压计检测;芝罘区质监局负责法律法规宣传。

烟台市住房和城乡建设局:房产交易中心、质监站、住房保障科

房产交易中心可以现场接受房产交易政策咨询;质监站可接受市民提出的房屋工程质量投诉;住房保障科可接受住房保障政策咨询。

烟台市卫生局:医政科、卫生监督所、规划财务科

三个科室将派出十余位工作人员,解答市民医疗质量、就医流程、医疗收费等方面的问题。

烟台市药监局:餐饮管理科、医疗器械管理科、药品市场监管科、化妆品保健品管理科、稽查支队

五个科室的工作人员将在现场解答市民餐饮食品和药品方面的问题。

烟台市保险行业协会:协会各科室及全市57家保险公司代表

可向市民提供财险、寿险在售前、售中和售后服务过程中的咨询与投诉。

另外,今天到场的还有烟台市供电公司、烟台市公安局消防分局、烟台市盐务局、烟台市无线电管理办公室等部门。市民可根据自身需要,到相应展位咨询投诉。

西南河体育场活动展位示意图

制图:卫先萌

怎样迎接一个美好的春天？你能够拥有的，除了阳光、碧水和田野，2012款和悦节能VVT全铝动力系统，搭配五星底盘，博时8.1版ABS+EBD,悦然自得的驾乘感受当然有理由。乡间亦或城市？此时此刻，我们和暖暖的春风一起行走。悦己悦人，卓然之选。这个春天属于你。

全国质量奖 CHINA QUALITY AWARD

烟台宾悦汽车销售服务有限公司
电话：0535—6013377 6023377
地址：机场路208号付1号

JAC 安徽江淮汽车股份有限公司 www.jac.com.cn 24小时客户服务热线 4008-889933 瑞风 瑞鹰 宾悦 同悦 和悦 悦悦 江淮轿车

C-NCAP 荣获超五星安全评级 东风悦达起亚汽车有限公司
荣获2011 IF 国际设计论坛大奖 全国呼叫中心：400-799-0000
荣获2011 Reddot Design Award 大奖 网址：www.dyk.com.cn

执掌时代的气魄，源自强大的内心坚持。K5搭载全新NU2.0发动机，以7.5L/百公里低耗傲视同级。让今天的每一步努力践行，成为他人翘首期盼的未来。

烟台荣通汽车贸易有限公司
地址:机场路39-1号
电话:0535-6013158 / 6023158
龙口东平专营店 8618366
海阳海佳 3299999 莱阳广致 7299307
牟平金茂 4326607 海阳城北 3236608
烟台荣通K5专卖店 电话：6288555

K5 精英格调 新典范 KIA 东风悦达·起亚