零钱多就不能办活期存款?

成武一市民到银行存钱,因零钱多遭冷眼,并被要求只能办理定期存款

本报成武3月14日讯(记者 田卉) 近日,家住成武开发区的李女士到成武一家银行去存款时,因零钱较多,被工作人员呵斥,并要求她换好整钱再来存取,否则就不予办理。

日前,李女士来到成武伯乐大街一家银行网点,准备帮亲戚存入两万五千元,其中除了几张百元的钞票外,其他多是面值5元、10元、20元人民币。

看到李女士用手拎袋装了那么多零钱,银行的工作人员便让她在等候席上等候。在李女士等候的过程中,比她晚去办理业务的顾客先后办理完业务离开。

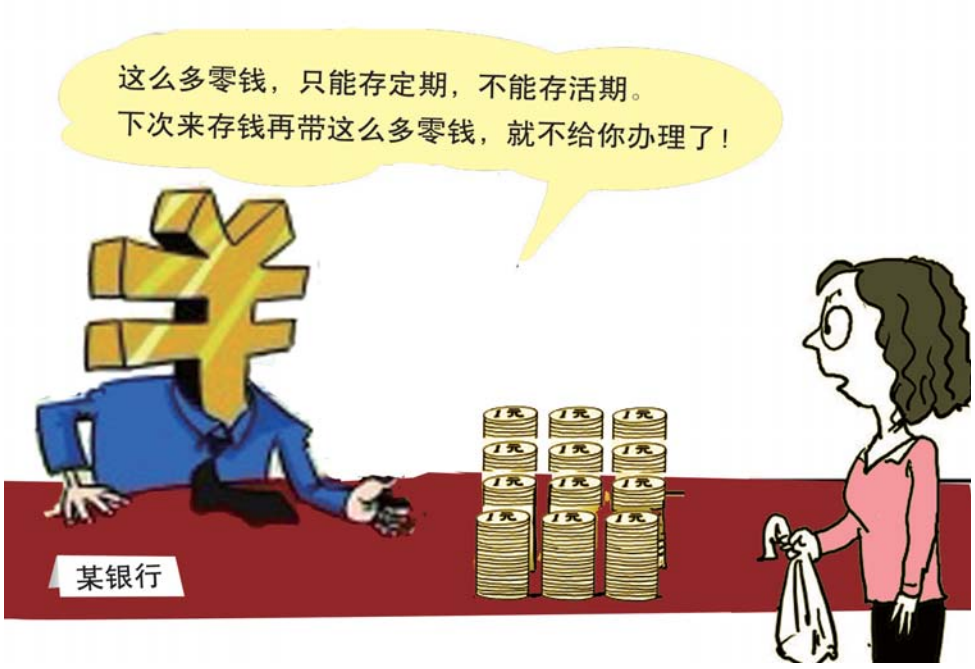
在等待了约半个小时之后,工作人员通知李女士可以办理业务了,因为面值小的人民币较多,接待李女士的营业人员便帮其清点钱币。

但是同样在柜台内,另一位身穿制服的工作人员看到同事因为一个业务花费了太长时间,直接大声对李女士说:"以后来存钱不要带那么多零钱,如果下次还这样,就不给你办理了"。并直接拒绝李女士想要办活期存款的要求,称她只能办理定期存款。

李女士说,因为亲戚在农村卖肉,所以收到的零币比较多。"我也是客户,存零钱虽然麻烦,但也不能没有先来后到,更不能不给我办理活期存款啊!"对银行工作人员的态度,李女士很难接受。

对于李女士的愤怒,山东贵和律师事务所李喜梅律师称,对于银行这种对消费者服务态度恶劣的行为,消费者可以向其上级单位银监局反映情况,进行投诉,要求其监管单位对其监督管理。

菏泽市银监局工作人员称,营业人员拒绝办理或态度服务恶劣,调查取证之后会给与相应的处罚,但对于大额存款且零币较多的储户,办理业务会占用大量时间,建议储户提前和银行预约,并选择较大的金融网点办理。



领家电补贴遭遇"甩脸子"

买家电容易,退补贴难,菏泽一些家电商借故克扣消费者家电补贴

本报巨野3月14日讯(记者 姚楠) 本以为拿起相关证件,就可以顺利的领取家电补贴。结果,为了领350元的家电补贴,巨野市民滕先生被"踢皮球"、"甩脸子"。

去年8月,滕先生在巨野一家电商场购买了一台柜式空调,按照以旧换新的政策,可以拿到350元的补贴。也正是这几百元的补贴,让滕先生觉得这空调买得挺合适。但他没想到,自己的烦心事儿也随之而来。

"第一次去,商场工作人员让我第二个月再去。第二次去,又说我的以旧换新资料没审核,白折腾一趟。中间隔了一个多月,再去就给甩脸子了!"滕先生回忆说,最初说定的是用旧电视以旧换新,后来考虑到电视不好从楼上搬,就拿着电脑显示屏去换,商家一见又是推三阻四。

"说让我自己把显示器搬到仓库,不然不给退补贴,仓库离柜台得有好几百米远,这不是欺负人嘛,想想就来气。"一气之下,滕先生拨打了12315,向菏泽市工商局申诉举报中心反映情况。在工商部门工作人员的调解下,滕先生拿到了自己的补贴款。

巨野市民张女士也遭遇到了类似的情况,不同的是,商家这次想打政策擦边球。去年12月份,张女士在巨野一家电商场购买一台空调,按照国家规定,可以获得350元补贴。

按照和商家的约定,张女士一个月后去领补贴款,却被告知以旧换新政策已于2011年12月31日到期,商家拒绝给付350元补贴款。

"当时说的挺好,谁知道再去就不认账了,态度还挺横。"由于商场工作人员服务态度恶劣,张女士当时就拨打了12315投诉电话。经调解,张女士拿到了家电补贴款,"但想到当时工作人员的态度就很生气!"

据了解,有不少商家"截留"了本应退还给消费者的家电补贴或家电以旧换新款,或者是以各种理由拖延扣押,克扣家电下乡补贴和以旧换新补贴,且在消费者索要时"踢皮球"、"甩脸子"。

记者从工商部门获悉,近期确实接到一些家电商借故不返还消费者家电补贴款的投诉,工作人员同时提醒,家电补贴政策已于2011年12月31日到期,在此日期前购买家电方能获得补贴款,消费者索要家电补贴款时要注意购买时间,并保留好发票等购物凭证。

住宾馆,遭遇高价床单

一消费者将床单烫了个洞,宾馆要300元赔偿

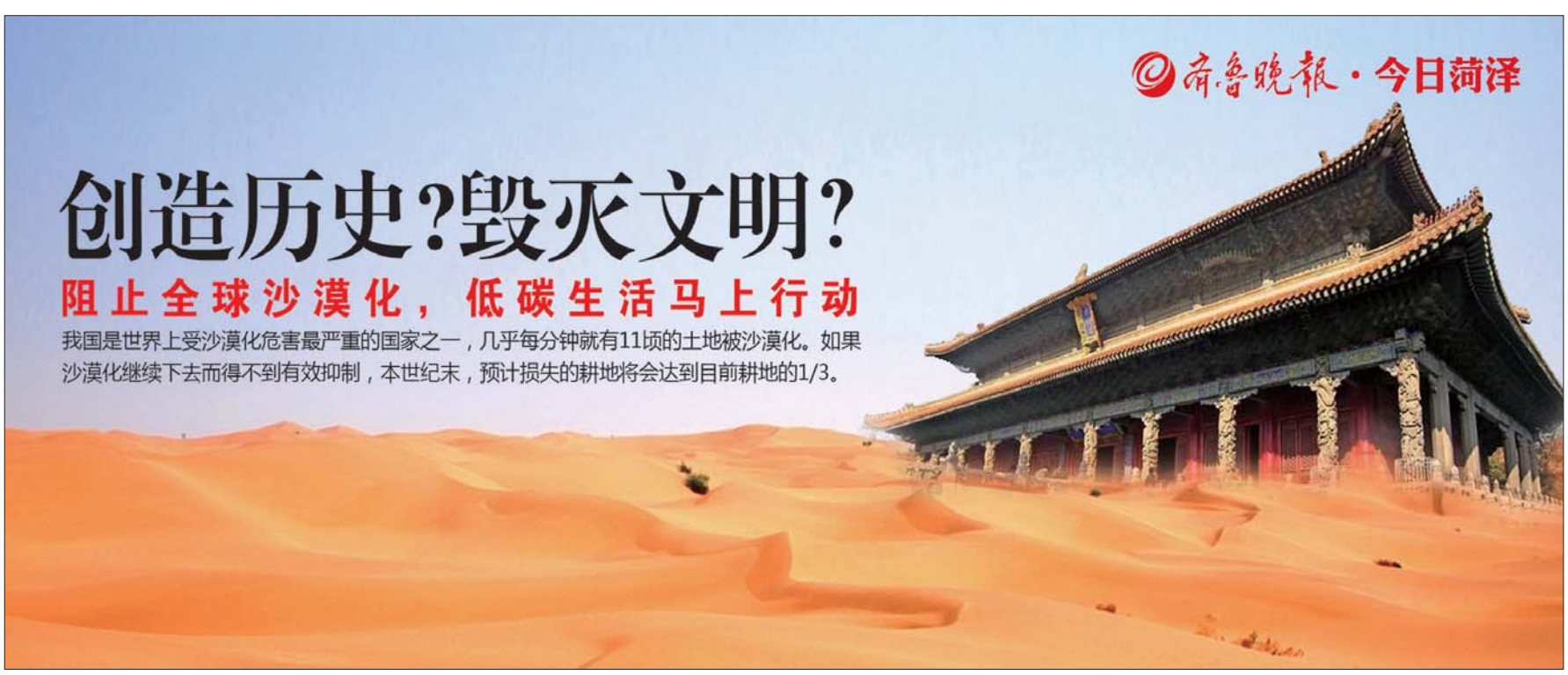
消协:赔偿标准不能仅依据宾馆《服务指南》

本报东明3月14日讯(记者 董梦婕 通讯员 朱殿离) 河南郑州的黄先生入住东明某宾馆后,吸烟时不小心将床单烫了个洞,宾馆竟索要300元赔偿金。

3月12日2时许,黄先生来东明出差,入住于东明县某宾馆。黄先生当天晚上和东明的几位客户一起喝酒喝多了,回到宾馆吸烟时不小心把房间的床单烫了一个洞。次日9时许退房时,宾馆前台工作人员检查房间后,告知黄先生须赔偿300元床单费才能离开。

烫坏一张床单竟要赔偿300元,黄先生对这样的赔偿金额表示不解。工作人员向其解释:"这是宾馆的规定。"无奈,按照酒店的赔偿价目表,黄先生向酒店赔付了300元。从宾馆出来,黄先生越想越生气,便驱车来到东明县消协投诉。

接到投诉后,东明县消费者协会工作人员和黄先生一道来到现场。宾馆工作人员拿出一本标有物品损坏赔偿价目表的《服务指南》,解释说,这是宾馆的规定,损坏东西都要按《服务指南》上所列的价格赔偿。消协工作人员仔细查看《服务指南》发现,上面所列物品的赔偿金额普遍比市场价高出不少:垃圾桶30元,遥控器100元,电话机150元,床单300元……

由于顾客的过失,造成宾馆的损失,顾客应当赔偿,但赔偿的价格不应由宾馆一方说了算。顾客损坏物品所应赔偿的,应是宾馆的直接经济损失。在确定赔偿价格时,顾客有权利要求店方出示购买被损物品的原始票据。宾馆单方面规定赔偿价格违反了公平、等价赔偿的民法基本原则,没有法律依据,也不受法律保护。宾馆的赔偿价明显是不合理的,应在物价部门规定的价格范围内进行赔偿。最后,在消协工作人员的调解下,宾馆退还黄先生200元。

在此,东明消协提醒消费者,入住宾馆如果遇到店家"高价索赔"的情况,要勇于维权,在保护自身利益的前提下与店家积极协商,如协商不成,则可以到消协投诉或通过法律途径维护自身权益。