酒店预订防消费陷阱

案例一：山寨网站预订不靠谱儿

【案例】

上海市民李女士计划周末出行，想预订苏州的酒店，因为听说过携程比较可靠，她在搜索引擎上搜索“携程酒店预订”，结果搜到一家“携程酒店预订网”，网址为www.kanjiong.com。

李女士通过这个网站预订了两晚苏州酒店，结果发回来的确认信息显示的又是另外一个网站的名字。李女士觉得这很不对劲儿。

【揭密】

因为携程旅行网的名气与良好声誉，所以不少公司都打起了山寨携程的主意。它们会利用搜索引擎，通过一些相似的关键词搜索，使用户来到山寨网站。通过这些网站预订酒店，虽然也能显示预订成功，但是很多时候，酒店并不承认这些订单；等了客人到达酒店，会出现到店无房，或者被拒绝入住的情况，这会给消费者们的实际出行带来很多的麻烦。

【防范之道】

携程专家提醒广大消费者，通过搜索引擎搜索网站需要小心仔细，最好直接记住携程的网址www.ctrip.com，或者输入携程的双拼域名www.xiecheng.com。，这样可以防止被误导至山寨网站。一般来说，大型的酒店预订平台的服务更加可靠，不会出现被拒绝入住等意外，而且，这些大型网站通常都会有完善的客户保障与赔付措施，如果出现到店无房，网站会赔偿首日房费。

案例二：团购酒店没去住，房费白花了

【案例】

北京市民王先生在某酒店团购网站上看到三亚某五星级酒店每晚只需要700元，觉得很划算，正好王先生也准备近期去休个假，所以就立刻团购了三个晚上的酒店房间。但是，因为工作繁忙，无法安排出假期，等到团购券过期了，王先生也无法安排出行，2100多元的酒店房间钱打了水漂。王先生很生气，联络该团购网站要求退款，但是网站回复，团购产品属于提前销售的特殊产品，无法退款。

【揭密】

团购属于一种提前预付钱款的消费方式，通常，如果是因为消费者自身原因没有去实施消费行为，钱款是不退的。不少酒店团购网站也都按照这个习惯操作，它们利用“未消费，不退款”的免责条款来赚取利润。

【防范之道】

在购买酒店团购产品的时候，一定要仔细察看相关条款，尤其是退款的细节。在这个方面，各家团购网站的规则都有不同，应该尽量远离那些写有“未消费，不退款”的免责条款的网站。一般来说，建议消费者选择携程这样的大型正规网站，携程酒店团购会对有效期内无法入住的情况给予全额退款，给予消费者贴心的消费保障。

案例三：价格低，房间差

【案例】

北京的关小姐和张小姐是好友，相约两家人周末去大连玩。关小姐提前通过某知名网站预订了大连的酒店；而张小姐在预订酒店的时候，通过某搜索引擎搜索，发现在另一家网站上预订同一家酒店的标准间价格更加便宜，于是张小姐就单独下了单。等到两家人到达大连的时候，关小姐顺利入住了，房间很不错；而张小姐的订单则被确认了很久，最终安排到一个没有窗的小房间。

【揭密】

在个别小的酒店预订网站上，代理商可能会通过一些不正规的渠道获得一些低价房间。而当消费者预订了这些房间，在实际入住时可能会发生被拒绝入住的情况；即便可以入住，也经常会被安排到比较差的房间。

【防范之道】

预订酒店也是一分钱一分货，千万不能贪小便宜。因为这些通过不正常渠道拿到的低价酒店资源都很不可靠，所以建议消费者还是通过携程这样的大型旅游网站来预订，房源有保证，到店无房有赔偿；且房间品质可靠。

出门旅游防五大陷阱

低价团陷阱

一些国内游、出国游团队产品，价格令人难以置信的低廉，游客往往怦然心动，殊不知有可能掉入低价的陷阱。

自助游在目的地被宰

“自助游”越来越受市民喜爱，很多人到达目的地却遇到很多问题，在吃、餐饮、交通、一日游等方面经常被宰。一出火车站或飞机场，街头充斥着散发小广告、小名片的人员，看似便宜，以后的自费项目、二次收费等层层陷阱让自由行游客深陷泥潭。听从“好心”路人或司机指引前往的“知名酒店”环境不堪，打车也怕遇到黑车宰客。

增加购物、自费项目，行程擅自变更

原本的团队游产品多出未被告知的自费项目，一些导游更额外增加购物点及购物时间，强迫消费者购物。导游以各种缘由擅自调整、更改甚至取消游览行程，游客在前往合同中规定的景点时发现所谓“游览”，最后变成“遥望、远眺”。

团购以次充好，隐含“零负团费”

旅游团购往往打出难以置信的极低价格，但随之各种消费投诉也呈高发趋势。

“准X星或同级酒店”误导

一些旅行社的产品信息使用了模糊字眼对游客进行误导，比如写“准X星”或同级酒店，游客入住才发现酒店星级不符合或者位置偏远，或者房型有问题。

青岛福日店 地址：崂山区龙岗路13号（原李山东路崂山汽车城A3号） 销售热线：88915588/5599 售后电话：88919595
青岛基泰店 地址：重庆南路186号（四方区汽车贸易大道） 销售热线：84889888/6666 售后电话：84888999
青岛宏陆达店 地址：即墨市烟青路69号（红领北600米） 销售电话：89069111 售后电话：89065199

东风HONDA 信念 突破 远界 | 思铂睿 SPIRIOR | CR-V | 思域 CIVIC | 思域 CIVIC HYBRID 混合动力 | 东风本田汽车有限公司 客服热线：800-880-9899/400-880-6622 www.wdhac.com.cn