烟台公共服务网今日正式开通

7000项公共服务堪称“万事通”

本报3月14日讯(记者 侯文强) 国内地级市中首个公共服务网站——烟台公共服务网(http://www.ytggfw.gov.cn)15日正式开通,将为市民提供7000多项公共服务事项。本报与网站联合开展了“报网民生”活动,截至目前已有近200个市民打来电话、发来短信或电子邮件。

据介绍,烟台公共服务网以最大限度方便群众办事为目标,设计了办事服务、便民查询、信息公开、政民互动和机构编制五个版块,收录全市100多个部门和单位的7000多项公共服务事项。15日,烟台公共服务网将正式开通。

在正式开通前,网站曾在2011年11月份开始试运行。试运行3个多月来,平均每月受理市民咨询600余次,初步成为市民办事咨询的常用窗口。目前网站每天点击量在2.5万人次左右,烟台公共服务网正逐渐成为市民办事前必上的网站。

为了更好地为市民服务,烟台公共服务网联合本报开展了“报网民生”专项活动,听市民说难事,为市民跑部门,联合关注和解决老百姓关心的问题。

烟台市机构编制委员会办公室相关负责人说,网站开通后,他们将会把市民反映的问题及时转交给相关部门处理,并联合本报跟踪办理情况。

为你办事意见箱

烟台公共服务网开通后,本报将与网站联合开展“报网民生”活动,一起去帮市民办事。烟台公共服务网为此在首页开设了“分享政府办事经历”栏目,专门收集市民建议和意见。

如果你在去政府部门办理业务时遇到困难,或者碰到了有趣的小故事,就可以在“分享政府办事经历”栏目上留言。记者将根据热心市民反馈的问题,跟随市民去窗口办理业务,实地体验办事流程。如果遇到问题,将及时转交相关部门处理,并跟踪办理情况。

“报网民生”活动开展情况将及时在烟台公共服务网和本报公布。市民如有难事,可发送电子邮件至烟台公共服务网电子信箱ytggfw@163.com,也可拨打网站咨询电话0535-6789986,或拨打本报记者电话0535-6879065,15954530929反映。

开家餐馆要走哪些程序,要跑哪些部门,网站上都写得一清二楚。(网站截图)

记者探秘

烟台公共服务网是咋来的

本报记者 侯文强

烟台市公共服务网如何打破部门界限?又如何将全市100多个部门和单位7000多项公共服务事项整合在一个平台上?14日,在网站开通前一天,记者实地专访烟台公共服务网建设团队,为你一一揭秘。

创意无限

围绕着“服务”,想法越来越大

2010年底,烟台市机构编制委员会办公室独立设置后,想要设立一个部门网站专门宣传机构编制工作,比如公示烟台市各个部门机构设置、职能和人员配置等。

在一次工作会议上,烟台市机构编制委员会办公室相关负责人提出,既然能公示名称和职能,那是不是可以把部门的办事服务流程进行公开?部门服务效果是不是也可以公示?再具体点,老百姓是不是能方便地查询到政府部门为百姓提供的所有服务,进而可以在网上评价这些部门?

“想法越来越大,也越来越贴近百姓。”烟台市编办一位参加会议的工作人员说,他听后感觉这个点子很有操作性。

筹建一个公共服务网,在为老百姓提供办事服务的同时,还能第一时间收集到百姓对部门履职情况的评价。于是,2011年6月份,烟台市编办确定了建设烟台公共服务网的计划,并着手制定筹建方案。不久后,烟台市纪检监察、经信等部门也参与进来,开始共同筹建烟台公共服务网。

事无巨细

图书馆几点开门,也要当信息录入

烟台市机构编制电子政务中心专门负责网站筹建工作。市编办林庆副科长说,确定建立网站的时候正是暑假,为了让部门能够更加全面规范地录入公共服务事项,市编办准备先期采集一些基础信息供部门参考,但由于人手有限,他们联系高校找来勤工俭学的大学生,帮忙开始从各个部门的网站上搜集各部门服务事项。

大学生摘录好服务事项名称后,市编办的工作人员则要进行二次审核,并一一梳理成办事目录。暑假两个月下来,市机构编制电子政务中心的三名工作人员,初步梳理了2000多项服务事项。由于很多部门没有网站或者网站上服务事项较老,他们不得不白天跑部门,晚上到北京、上海等外地网站上搜集一些类似服务事项,然后加班进行整合梳理。“比如烟台民政部门的网站上只有20个服务事项,但是北京民政部门的网站上有50个,我们就要将北京的收录进来,再去一一落实烟台的民政部门是不是也有这些服务事项。”林庆说。

2011年8月31日,烟台公共服务网建设工作会议召开,全市百余个部门参加,工作人员将梳理好的公共服务事项目录交给部门,要求各部门按照《烟台公共服务网管理办法》规定的格式在网站后台补充完善相关信息。

有的部门对公共服务事项采集工作理解得不是很明白,提交的服务事项不全面,林庆他们不得不反复做工作:“只要是百姓打电话或者上门咨询的,百姓关注的,比如图书馆几点开门、市区有哪些公园,即便是一句话的信息,也要录入。”

方便至上

专业用语后面,加上日常叫法

烟台市各部门纷纷大力配合,提交了很全面的信息。但是林庆一拿到就犯了愁:“主管部门对一件事非常严谨规范,称呼也很专业,但是在日常生活中却不这样叫,市民在网站上检索起来很麻烦。”

为了方便市民查找,烟台市编办工作人员在这些词语的后面加了个括号,括号内写上市民日常的叫法。比如机动车驾驶人后边加上“驾驶员”,机动车驾驶证后面加上“驾照”、计划生育服务手册后面加上“准生证”、“一胎证”。

记者在网站上随便点开了“机动车驾驶人(驾驶员)信息修改”条目,里面有所属部门、受理单位、办理机构、承办人员、联系电话、乘车路线、单位地图等信息。在页面下方,还有打印明白纸的功能,市民和单位可以带着办事明白纸到相关单位进行办理。

烟台市公共服务网还开通了手机版,市民在办事遇到问题时,随时可以拿出手机,登录烟台公共服务网手机版(http://wap.ytggfw.gov.cn)查询相关办事流程。

记者手记

一次很有意义的探索

本报记者 侯文强

随着经济社会的快速发展,市民的公共服务需求越来越多,涉及交通、医疗、教育、科技、文化等方方面面。什么事情归哪个部门管,到哪儿去办,具体怎么办,群众摸不着头绪,也不知道到哪儿查询。

烟台公共服务网把群众最关心、最直接、最现实的公共服务产品,集中放到一个网站上。上了这个网站,群众足不出户,就可以清楚查询到办哪件事情该找哪个部门,具体到哪儿办理,如何办理,无论查询还是具体办事都方便而快捷。

虽然很多单位已经建立了自己的网站,但是这些网站相对独立,群众查询信息,需要一个网址一个网址地搜索,一个网站一个网站地登录。特别是涉及多个部门和单位的事项,要反复搜索、多次登录,才能查清需要办理哪些手续,具体到哪儿办理、怎样办理,耗时又费力。

政府部门如何服务好,是市民最关心的话题。近年来,美国、德国等发达国家,以及国内的深圳、青岛等城市都在积极建设网上“一站式”公共服务平台,推动政务网站向以公众为中心转变。

烟台市公共服务网为群众办事提供窗口,并整合资源搭建一个便捷查询办事平台,是政府部门转变服务模式努力中的一次很有意义的探索。

胶原蛋白 女人追爱
吉斯姣元 JISI JIAOYUAN
吉斯姣元—深海鱼胶原蛋白肽果醋饮品,采用深海鱼皮胶原蛋白肽为原料,含有多种益于人体健康的天然健康材料,本品无添加防腐剂,专利配方,吸收快,补水快,见效快,口感好。
吸收快:高品质原料确保吸收快,深海鱼皮胶原的低抗原性、低过敏性、酶解胶容易等优点,胶原蛋白的分子量在2000-3000道尔顿之间,适合25岁以上人群食用。
补水快:胶原蛋白占到了肌肤的70%,其在肌肤中独特的三螺旋网状结构起着输送水分营养以及锁住水分的重要职能。胶原蛋白肽能够被人体直接吸收利用,而且它具有超强的携水能力,能够携带大于自身30倍的水分,达到了由内而外的深层补水。
见效快:专利配方,添加维生素C,有利于胶原蛋白肽的吸收,而果胶有排油、排毒作用,再经果醋调和,确保充分吸收,一天3000毫克的胶原蛋白肽(每日一瓶),连续服用一个月以上,肤质和体质均可得到明显改善,经济实惠。
口感好:果醋调和解腥味,胶原蛋白适合人体吸收的理想环境为弱酸性(ph值为5.5左右),经果醋调和的胶原蛋白饮品呈酸性,同时减轻了鱼腥味,口感更好。
专利配方:纯天然配料:深海鱼皮胶原蛋白肽、苹果汁、梨汁、饮用水、果胶、果糖、木糖醇、维生素C、维生素E天然配料,绝无防腐剂、香精、人造色素等添加剂。
专利申请号:201210015355.9
JISI 吉斯集团 烟台吉斯波尔葡萄酿酒有限公司出品
电话:0535-4237199 http://www.gisbelle.com