3·15

家用电器、器械跻身“五强”,百货类、装修类投诉居高不下

环翠区2011年十大投诉点评

百货

【事件回放】2011年10月22日,市民郑先生在某商场购买了一双打折皮鞋。半个月后鞋底出现脱胶现象。郑先生找到商场要求调换一双同型号的新鞋,却遭到拒绝。

【点评】2011年,环翠区共收到百货类投诉314件,比上年同期增加了15%。环翠区消协工作人员提醒,购买折价商品时要问清折价原因,如果店家未声明是因为质量问题折价销售的,购买后仍然享受“三包”服务。

家用电子电器

【事件回放】2011年7月22日,市民陈永在市区某手机店买了一部手机。一天后,陈永发现手机出现触屏失灵、自动关机等现象。陈永带着手机来到手机销售店,一连换了6次手机,仍存在问题。陈永提出退货,却被拒绝。

【点评】2011年,环翠区共受理家用电子电器类投诉300余起,占消费投诉受理总量的25%。工作人员提醒,在购买通讯产品时,可要求查看商家货品来源证明,仔细询问商家的保修规定,一定要仔细检查产品外观是否有破损。

买房还贷

【事件回放】市民夏先生2005年在威海某担保公司的担保下,向银行贷款9万买了一套商品房,一共贷了15年。2011年夏先生提前还清了银行的贷款,没想到要求担保公司退还剩余的1350元担保费时,却被告知必须先交159元“担保费”才能退款。

【点评】目前担保公司退费标准并没有统一规定,希望像担保公司这样的金融服务公司,真正做到公平、公正。

房屋及装修材料

【事件回放】市区某公寓住户在买房签订合同的同时,已将水、电、气、闭路、网络的钱款交齐。然而交房后他们被告知,因有住户在装修时,私自把天然气管道拆下,有安全隐患,公司不敢供气。

【点评】购买商品房时应仔细查看开发商、销售商的相关证件是否齐全,准确核实购房合同中所列事项是否属实,可多咨询律师、房屋鉴定机构等专业人士。在进行房屋及装修材料类消费时,除了要保留好消费时的相关凭证外,还可通过照片、保留样本材料等为维权提供更多依据。

家用机械

【事件回放】2011年10月,王先生在给自己的爱车换机油时,发现汽车油箱内有铁屑。经销商调查后称,铁屑是人为放入。王先生认为铁屑可能是4S店工作人员放进去的,而汽车经销商则认为无法判定是否为4S店工作人员所为,双方争执不下。

【点评】2011年,环翠区家用机械类消费投诉是投诉案例中增长比例最多的一类。环翠区消协介绍,汽车“三包”规定还没有出台,消费者在购车时,一定要仔细查看购车合同以及按揭贷款条款等,明确费用收取的缘由。

购物摔伤

【事件回放】2011年8月23日,60多岁的市民谢女士到市区某超市购物时,不慎摔伤。谢女士一家要求超市方赔偿医疗费、护理费、精神抚慰金等费用,遭到超市拒绝。

【点评】《中华人民共和国消费者权益保护法》和《山东省消费者权益保护条例》相关规定,经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害人人身伤害的应当支付医疗费、治疗期间的护理费、因误工减少的收入等费用。经营者负有保证商品和服务安全的义务。

金融保险

【事件回放】2011年10月,70岁的王老汉带着1万元到某银行存款,一位身着银行制服的“工作人员”向他推销起一项最新的“存款”业务。王老汉在营业柜台办理完手续后,却得到两份保险单。质问下,该工作人员承认他是某保险公司促销业务员。王老汉要求退保,但业务员却称,退保需扣除30%的违约金。

【点评】在银行柜台上办理保险,本身对消费者来说就有一定的蒙蔽性。依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第十九条规定:“经营者应当向消费者提供有关商品或者服务的真实信息,不得作引人误解的虚假宣传。”

快递

【事件回放】2010年10月,在威海工作的刘女士通过市区一家快递公司,将一些证件原件寄给往黑龙江。可2010年10月份,快递公司的车辆因交通事故被撞起火。刘女士托运的证件被全部烧毁,但快递公司未及时告知刘女士。刘女士要求快递公司给予赔偿,却遭到拒绝。

【点评】消费者在邮寄时,要根据物品实际价值签订“等额保价”合同,保管好发票和收据等邮寄凭证,以便出现问题时能够得到合理的赔偿。

劳务输出

【事件回放】2011年3月12日,市民崔先生与市区一家劳务输出公司签订合同去新加坡工作。在缴纳费用且培训期满后,该公司却告诉崔先生,去新加坡打工的名额已满,去韩国还有名额,但是需要另交培训费。崔先生要求劳务公司退还他所交的全部费用,遭到拒绝。

【点评】《中华人民共和国消费者权益保护法》第四十七条规定:“经营者以预收款方式提供商品或者服务的,应当按照约定提供。未按照约定提供的,应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款;并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。”

中介

【事件回放】市民王先生在网上相中一处房产,在向房屋中介交了1500元定金后,中介联系王先生与房东见面。由于房东以各种理由加价,王先生决定不买了。随后他找到房屋中介要求退回定金,却遭到拒绝。

经查,中介公司使用的执照是一家贸易公司的,并且早已被吊销,属于“黑中介”,王先生的1500元定金也“打水漂”了。

【点评】环翠消协工作人员提醒市民,网上的信息有的并不真实可靠。在通过房屋中介租房、购房时,不要轻信网络上登记的中介信息,而应该到工商登记部门查询房屋中介的详细信息。确认是合法经营时,再进行相关业务,以免造成不必要的损失。

拍卖公告

我公司定于2012年3月30日上午9:30时在威海市中级人民法院审判大楼六楼拍卖厅拍卖:

1、威海东山路24-1号楼604室住宅;

2、文登管庄村三亩左右貂厂的地上建筑物。

展示期:即日起至拍卖前一天。有意竞买者请于拍卖前一天持有效证件及保证金到我公司办理竞买手续。

地址:威海市海滨北路46号

电话:5288386

威海市房地产拍卖有限公司

2012年3月15日

神奇记忆法让你一个都不忘

“记过不忘法”免费说明会

世间万物相生相克,有了矛,也就出现了盾。有遗忘,就一定有克服遗忘的方法。平时记过的知识考试时一个都不忘,是所有学生和家长做的梦都想达到的最高境界。如今,这个梦想已成为现实。

记忆专家姜铁利经历26年研究,根据大脑遗忘的规律,创出独特的“记过不忘法”。其最大的特点是“平时记过多少考试时就能回忆出多少”,一个都不会遗忘或丢失。这是人脑记忆史上一项重大的创新和发明(与所有记忆法不同)。

发明人早时记过的1000多首古诗词、文言文及所有杂乱无章的知识(约十万字)存在他的大脑里就像存在电脑里一样,回忆时一个字都不忘。这是人类大脑记忆史上的奇迹。而他所靠的正是他所发明的“记过不忘法”,届时将现场表演,验证虚实。

“记过不忘法”不同于传统的记忆法。传统的记过法背得快,忘得也快。而“记过不忘法”不仅背得快,并且可达到一个都不忘的效果。谁都知道,考试不是考谁背得快,而是考你忘掉多少。所以,学习复习和考试,不忘才是硬道理,不忘才是提高成绩的根本之法。

此方法已在沈阳教委科研立项,东北三省试推广阶段,效果极佳。用此方法快速提高成绩的效果极佳。用此方法快速提高成绩的学生不胜枚举。此方法六小时即可学会。

适应人群:小学初中高中大学及成人(要求家长与学生一同参加,学生没时间家长亦可)

时间:2012年3月17日、18日上午10:00

凭本广告免费入场。

电话:15065142519

地址:威海市文化路小商品城西侧,建行南门6楼602室。

TESIRO 通灵®

为自己 更为下一代珍藏

Official Partner 61 Internationale Filmfestspiele Berlin

柏林电影节指定珠宝

www.tesiro.com 400-828-9736